

ABSTRACT

Job satisfaction is one of the point that can support the increase of OCB among staffs in a certain company. Good citizen tends to perform OCB so he will be recognized as a good citizen. Performing OCB is important to form good citizen so that it will indicate company improvement positively. If an employee performs OCB highly, it will affect the company success. To be able to perform OCB, this research includes climate organization. The sampling method is simple random sampling. The data wa analyzed by linear regression and MRA (Moderate Regresion Analysys) to find out job satisfaction toward OCB which is moderated by climate organizational to employes of Hotel Mega Anggrek. The sample of the research were 116 respondents. Based on data analysis, it shows that variable of job satisfaction toward OCB indicates 19,4% on scoring unstandardized coefficient of job satisfaction. After climate organization has been scored, the parameter of the influence of job satisfaction toward OCB increases to 25,1% . The role of climate organization will be able to increase job satisfaction toward OCB as much as 5,7%. The number of that percentage proves that climate organization variable which has been moderated will strengthen the influence of job satisfaction toward OCB.

Key words: Job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), climate organization.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah salah satu faktor yang menjadi pendukung meningkatnya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan dalam perusahaan. Karyawan yang baik (*good citizen*) cenderung menampilkan OCB, sehingga dia dapat disebut anggota yang baik. Merupakan hal yang penting bagi organisasi untuk dapat membentuk '*good citizen*' yang menunjukkan OCB di dalam perusahaannya. Dengan OCB yang ditunjukkan oleh karyawan, perusahaan akan mendapatkan keuntungan karena karyawan akan bekerja secara maksimal untuk kesuksesan perusahaan. Untuk semakin meningkatkan OCB, dalam penelitian ini memasukkan iklim organisasi. Metode sampling yang digunakan adalah simple random sampling. Teknik analisa data yang digunakan dengan menggunakan analisis regresi sederhana dengan uji MRA (*Moderate Regresion Analysys*) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB yang dimoderasi iklim organisasi pada karyawan Hotel Mega Anggrek, sebanyak 116 responden. Berdasarkan hasil data yang diolah dijelaskan bahwa variabel kepuasan kerja terhadap OCB memiliki pengaruh signifikan dengan koefisien *unstandardized* 19,4 %. Setelah ada iklim organisasi, pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB nilai koefisien *unstandardized* menjadi 25,1% . Peran iklim organisasi mampu meningkatkan kepuasan kerja terhadap OCB sebesar 5,7%. Ini membuktikan bahwa variabel iklim organisasi sebagai moderasi yang memperkuat pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB.

Kata kunci: kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), iklim organisasi