

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DENGAN IKLIM ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA KARYAWAN HOTEL MEGA ANGGREK**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Yholandha Pramia Hardani
NIM : 43113010059

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yholandha Pramia Hardani

NIM : 43113010059

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Maret 2017



Yholandha Pramia H.

NIM: 43113010059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yholandha Pramia Hardani
NIM : 43113010059
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB)
dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel
Moderasi Pada Karyawan Hotel Mega Anggrek

Tanggal Ujian Skripsi : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

Tanggal: 03-03-2017



(Zulfitri, M.Si, MM)

Tanggal: 03-03-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 08 Maret 2017



(Dudi Permana, ST., MM., Ph.D)

Tanggal: 08 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Hotel Mega Anggrek”** dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE.M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Bapak Mochamad Soelton, S.psi., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1. dan Ibu Ryani Dhyan

Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Nandhi Suprpto dan Mama Mia, yang selalu memberikan dukungan, semangat, fasilitas, dan doa-doa yang bisa membuat saya menyelesaikan skripsi saya.
5. Adik dan Kakakku Delvy Pramia Ardhela, Anggyani Pramiadita, terima kasih banyak selalu memberikan nasehat, perhatian dan dukungan-dukungan kalian semua
6. Bapak Dirham selaku HRD Hotel Mega Anggrek yang telah mengizinkan dan selalu membimbing penulis untuk dapat meneliti di Hotel Mega Anggrek.
7. Kak Rachmat Saputra yang telah memberikan banyak dukungan serta informasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-teman HMJ Manajemen S1 2015-2016 Dhea, Hana, Nirmawastuti, Dwi, Diah, Nia, Ammar, Ruhil, Fauzi, Yusron, Armada, Sigit yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Sahabat terbaik saya Mega, Desy Komala, Ii, Fitri dan Ririn yang selalu setia menemani dan memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti-hentinya.
10. Teman-teman saya Graphite, Dea Shafwah dan Sonya yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2017

Yholandha Pramia Hardani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Pengertian Manajemen	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Tujuan dan Fungsi MSDM	11
3. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
b. Teori Kepuasan Kerja	17
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	

.....	19
4. Iklim Organisasi	23
a. Definisi Iklim Organisasi.....	23
b. Dimensi Iklim Organisasi	25
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	26
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
c. Motif- Motif Yang Mendasari <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
d. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Pemikiran	40
D. Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	43
1. Variabel Independen	43
2. Variabel Moderasi	45
3. Variabel Dependen	46
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48

1. Populasi	48
2. Sampel	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Jenis Dan Sumber Data	49
2. Instrumen Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Uji Deskriptif	51
2. Uji Instrumen	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Realibilitas	52
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	53
b. Uji Heteroskedasititas	54
4. Uji Analisis Regresi	55
a. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	55
b. Uji Analisis Regresi Moderasi	55
5. Uji Hipotesis	56
a. Koefisien Determinasi	57
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	57
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Hotel Mega Anggrek	59
2. Karakteristik Profil Responden.....	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	63

C. Hasil Uji Kualitas Data.....	65
1. Hasil Uji Validitas	65
2. Hasil Uji Reliabilitas	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Hasil Uji Normalitas	69
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
E. Hasil Uji Analisis Regresi.....	72
1. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	72
2. Hasil Uji Analisis Regresi Moderasi	74
F. Hasil Uji Hipotesis.....	75
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	77
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	79
G. Pembahasan.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	86
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	89
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Wawancara	6
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X)	44
3.2	Operasional Variabel Iklim Organisasi (Z)	45
3.3	Operasional Variabel OCB (Y)	46
3.4	Instrumen Skala Likert	47
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia	61
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	63
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif	63
4.6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X)	65
4.7	Hasil Uji Validitas OCB (Y)	66
4.8	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (Z)	67
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X)	68
4.10	Hasil Uji Reliabilitas OCB (Y)	68
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi (Z)	69
4.12	Hasil Uji Normalitas	70
4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	73
4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Moderasi	74
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Sebelum Interaksi	75
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Setelah Interaksi	76
4.17	Hasil Uji Perubahan Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.18	Hasil Uji F Sebelum Interaksi	77
4.19	Hasil Uji F Setelah Interaksi	78
4.20	Hasil Uji Perubahan Nilai F	79
4.21	Hasil Uji t Sebelum Interaksi	80
4.22	Hasil Uji t Setelah Interaksi	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Pengunjung Hotel Mega Angrek 2012-2015	4
1.2	Persentase Kehadiran Seluruh Pegawai	5
2.1	Rerangka Pemikiran	40
4.1	Hasil Uji Normalitas	71
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	106
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	107
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	107
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	111
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	112

