

PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN

(Studi Pada Wajib Pajak Kelurahan Kota Bambu Utara Wilayah Jakarta Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Agih Praseptiya Dinata

NIM : 43213010015

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agih Praseptiya Dinata

NIM : 43213010015

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2017



(Agih Praseptiya Dinata)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agih Praseptiya Dinata
NIM : 43213010015
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Pada Wajib Pajak di Kelurahan Kota Bambu Utara Wilayah Jakarta Barat)
Tanggal lulus ujian :

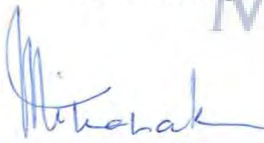
Disahkan oleh,

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

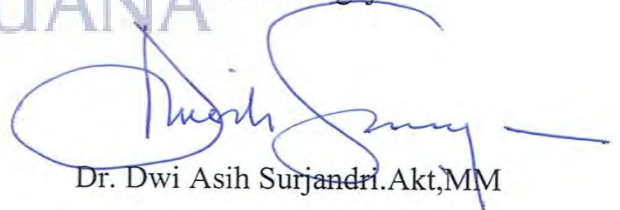
Pembimbing,

Ketua Penguji



Minanari, SE., M.Si

Tanggal : 8/3/2017



Dr. Dwi Asih Surjandri, Akt., MM

Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Wajib Pajak Kelurahan Kota Bambu Utara Wilayah Jakarta Barat)”. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya untuk Ibu Minanari, Ak.,MSi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Serta pihak lain yang telah membantu, saya dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya, Tuhan semesta Alam yang senantiasa memberikan petunjuk, kekuatan lahir dan batin, dan senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta do'a yang tak pernah putus agar peneliti bisa

menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu untuk memperoleh gelar sarjana ini.

3. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Johan Girsang selaku Kepala Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Badan Pajak dan Retribusi Daerah khususnya Bapak Faisal Syafruddin yang telah memberikan surat pemberitahuan izin dan riset penelitian.
8. Marina Supriyatin Siahaan yang saya sayangi selalu memberikan motivasi dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga “TRV”, Muhammad Rifai, Ardian P Wicaksana, Irfan Zidni Maulana, Marina Supriyatin Siahaan, Ratri Saleha, Imanda Hana Beyhaqi, Pramitas Sariatin, Istyqomah Indriani, Febryanti Girsang, Ine Yulita Sari, yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Sahabat terbaik Ferdian Kusumawijaya, I Gusti Ngurah Bagus Surya, Arif Purnama, Irfan Bachtiar, Dian Puspita Sari, Ockta Primaning Angelia, Anggi Prahastika atas dukungan dan partisipasinya.

11. Teman seperjuangan Vicky Firmando, Andika Dwi Yanto, Fitri Muji Rahayu atas saran, candaan, dan kebersamaanya.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan Akuntansi 2013 yang selalu mengingatkan untuk segera lulus.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menambahkan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Maret 2017

(Agih Praseptiya Dinata)

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontibusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	10
B. Ketentuan dan Tata Cara Perpajakan	11
1. Pengertian Pajak	11
2. Fungsi pajak.....	11
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	11
4. Jenis–Jenis Pajak	13
5. Tata Cara Pemungutan Pajak	13
6. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	14
7. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	15

8. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
9. Sosialisasi Pajak	26
10. Kesadaran Wajib Pajak.....	26
11. Pengetahuan Wajib Pajak.....	27
C. Penelitian Terdahulu	28
D. Rerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasional Variabel	54
D. Populasi dan Sampel Penelitian	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Statistik Deskriptif	60
2. Uji Kualitas Data	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas.....	61
3. Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas	62
b. Uji Multikolonieritas	63
c. Uji Heteroskedastisitas	64
4. Uji Kesesuaian Model.....	65
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	65
b. Uji Secara Bersama-sama (<i>F-test</i>)	65

5. Uji Hipotesis.....	66
a. Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	66
b. Analisis Regresi Berganda.....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
1. Tempat dan Waktu Penelitian	68
2. Karakteristik Profil Responden	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
b. Deskripsi Responden Tingkat Pendidikan	70
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	71
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	73
1. Hasil Uji Validitas.....	73
2. Hasil Uji Reabilitas	76
D. Uji Asumsi Klasik.....	77
1. Uji Normalitas.....	77
2. Uji Multikoloniaritas.....	79
3. Uji Heteroskedasitas.....	80
E. Uji Kesesuaian Model	81
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	82
F. Uji Hipotesis.....	84
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	84
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
G. Pembahasan.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan91
B. Saran92

DAFTAR PUSTAKA96

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Realisasi Penerimaan PBB	2
2.2	Rerangka Pemikiran	37
4.3	Hasil Uji Normalitas	78
4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	80



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Perbandingan Perhitungan PBB-P2	23
2.2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	33
3.3.	Operasional Variabel.....	42
3.4.	Skala Pengukuran.....	45
4.5.	Data Sampel Penelitian	68
4.6	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.7	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.9	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Sosialisasi Pajak	73
4.10	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kesadaran Wajib Pajak	74
4.11	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	74
4.12	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Tingkat Pendidikan.....	75
4.13	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	75
4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.15	Hasil Uji Normalitas	77
4.16	Hasil Uji Multikolonleritas	79
4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	81
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.19	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	83
4.20	Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	85

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Hasil Rekapitulasi Kuesioner
3. Hasil Output SPSS
4. Tabel R untuk $df = 51-100$
5. Tabel Titik Presentase Distribusi t ($df = 81-120$)
6. Daftar Riwayat Hidup
7. Surat Izin Penelitian dari Mercu Buana
8. Surat Izin Penelitian KPTSP Kota Adm Jakarta Barat
9. Surat Pemberitahuan Izin Riset dan Penelitian BPRD
10. Surat Permohonan Data
11. Surat UPPRD Jumlah Wajib Pajak
12. Surat Izin Penyebaran Kuesioner Di Kelurahan