

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus HOTEL MEGA ANGGREK)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dhea Imannisa Novitasari

NIM : 43113010434

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dhea Imannisa Novitasari

NIM : 43113010434

Program Studi : S1 Manajemen

menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2017



Dhea Imannisa Novitasari

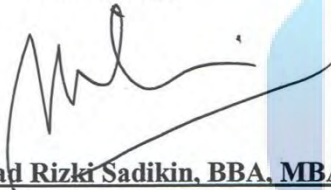
NIM: 43113010434

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dhea Imannisa Novitasari
NIM : 43113010434
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai
Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing ,



Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA

Tanggal 7/3 2017

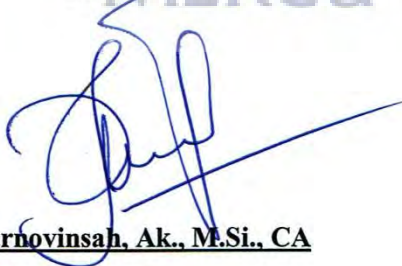
Ketua Penguji,



Suprpto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal : 7/3 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8/3 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 7/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Hotel Mega Anggrek Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, petunjuk, saran, dan dukungan, yang sangat berarti dari bergabai pihak. Untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Phd selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Mochamad Rizki Sadikin., BBA.,MBA selaku dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini yang telah banyak memberikan arahan dan

meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta, Haryono dan Supriyati Ningsih yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti kepada penulis.
7. Kakak dan adik tersayang, Nesya dan Latifa yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
8. Rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen S1 (HMJ Manajemen S1) periode 2015 - 2016 yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa, dan motivasi kepada penulis.
9. Keluarga HMJ Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Ammar, Armada, Diah, Dwi, Fauzi, Nia, Nirmawastuti, Nurhana, Ruhil, Sigit, Yholandha, dan Yusron yang selalu memberikan kasih sayang, keceriaan, pengorbanan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat TOPPING, Bela, Betta, Diah, Eka, Intan, Nurhana, dan Vianti untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, dan bantuannya.
11. Sahabat-sahabat penulis, Nadya, Dina, Kartika, Tamara, Opel, Ady, Dwi, Diah, Yholandha atas perhatian, motivasi, kasih, semangat, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
12. Terima kasih kepada PELANGI.COM (Bang Aziz dan Si Om) yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

13. Rekan-rekan kuliah atas saran, perhatian dan bantuannya selama pembuatan skripsi ini.
14. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2013.
15. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 07 Februari 2017

Dhea Imannisa Novitasari

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 10 |
| 1. Kontribusi Praktis | 10 |
| 2. Kontribusi Akademis | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| A. Kajian Pustaka..... | 11 |
| 1. Manajemen Sumber daya Manusia | 11 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2. Kinerja Pegawai | 14 |
| a. Definisi Kinerja Pegawai | 14 |
| b. Tujuan Penelitian Kinerja | 15 |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 15 |
| d. Pengukuran Kinerja Pegawai | 19 |

| | |
|--|----|
| 3. Stres Kerja..... | 20 |
| a. Definisi Stres Kerja..... | 20 |
| b. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja..... | 21 |
| c. Akibat Dari Stres Kerja..... | 24 |
| d. Pengukuran Stres kerja..... | 25 |
| 4. Budaya Organisasi | 27 |
| a. Definisi Budaya Organisasi..... | 27 |
| b. Peran Budaya Organisasi | 29 |
| c. Fungsi dan Karakteristik Budaya Organisasi..... | 30 |
| d. Dampak Penerapan Budaya Organisasi | 33 |
| B. Penelitian Terdahulu | 34 |
| C. Rerangka Penelitian | 38 |
| D. Hipotesis..... | 39 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 42 |
| B. Desain Penelitian..... | 42 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| 1. Definisi Variabel | 43 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 44 |
| D. Pengukuran Variabel..... | 47 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 48 |
| 1. Populasi..... | 48 |
| 2. Sample..... | 48 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 50 |
| G. Jenis Data Penelitian | 50 |
| H. Metode Analisis Data..... | 50 |
| 1. SEM (<i>Structural Equation Modelling</i>)..... | 50 |
| 2. Pengembangan Model Teoritis | 51 |
| 3. Pengembangan Diagram Jalur (<i>Path Diagram</i>)..... | 52 |
| 4. Uji Instrumen | 52 |
| a. Uji Validitas | 52 |

| | |
|---|----|
| b. Uji Reliabilitas | 53 |
| c. Pengujian Evaluasi Asumsi Model | 54 |
| 1) Uji Normalitas Data | 54 |
| 2) Evaluasi Outlier..... | 54 |
| 3) Multikolinieritas dan Singularitas | 55 |
| 4) Uji Kesesuaian Model | 56 |
| 5. Uji Hipotesis | 59 |

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 60 |
| B. Statistik Deskriptif | 60 |
| 1. Responden Menurut Jenis Kelamin | 61 |
| 2. Responden Menurut Usia..... | 61 |
| 3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir | 62 |
| 4. Responden Menurut Lamanya Bekerja..... | 63 |
| 5. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 65 |
| C. Metode Analisis Data : SEM (Structural Equation Modelling)..... | 69 |
| 1. Uji Validitas Analisis Faktor Konfirmatori | 69 |
| a. Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen | 69 |
| b. Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen | 71 |
| 2. Uji Reliabilitas | 73 |
| a. Uji Reliabilitas Variabel Eksogen..... | 73 |
| b. Uji Reliabilitas Variabel Endogen | 74 |
| 3. Uji Normalitas Data | 75 |
| 4. Evaluasi Outlier..... | 75 |
| 5. Analisis Model Penuh (<i>Full Model</i>)..... | 79 |
| 6. Uji Hipotesis | 82 |
| D. Pembahasan..... | 84 |
| 1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai..... | 84 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 85 |
| 3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Stres Kerja | 85 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan87
B. Saran.....87

DAFTAR PUSTAKA89

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------------|--|----------------|
| Tabel 1.1 | Hasil Wawancara | 7 |
| Tabel 1.2 | Kuesioner Pra Riset..... | 8 |
| Tabel 1.3 | Kuesioner Pra Riset..... | 9 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Budaya Organisasi..... | 44 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Stres Kerja | 45 |
| Tabel 3.3 | Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Kinerja Pegawai | 46 |
| Tabel 3.4 | Goodness-of-fit Index | 59 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 61 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 62 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 63 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja | 63 |
| Tabel 4.5 | Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden | 65 |
| Tabel 4.6 | Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Antar Konstruk Eksogen..... | 70 |
| Tabel 4.7 | Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi) | 71 |
| Tabel 4.8 | Hasil <i>Standardized Regression Weight</i> Antar Konstruk Endogen | 72 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Eksogen | 73 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas Variabel Endoogen | 74 |
| Tabel 4.11 | Uji Normalitas..... | 75 |
| Tabel 4.12 | Observation Farthes From The Centroid (Mahalanobis Distance) | 76 |
| Tabel 4.13 | Hasil Standardized Regression Weights Model Penuh (<i>Full Model</i>) | 80 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Kelayakan Model penuh (<i>Full Model</i>) | 80 |
| Tabel 4.15 | <i>Modification Indices</i> | 81 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>)..... | 82 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji <i>Regression Weights</i> Model Penuh (Full Model) | 83 |



DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|------------|---|---------|
| Gambar 1.1 | Persentase Kehadiran Pegawai..... | 4 |
| Gambar 1.2 | Grafik Jumlah Pengunjung Setiap Kamar..... | 6 |
| Gambar 2.1 | Rerangka Pemikiran | 38 |
| Gambar 4.1 | Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen | 70 |
| Gambar 4.2 | Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen (Modifikasi) | 71 |
| Gambar 4.3 | Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen | 72 |
| Gambar 4.4 | Analisis Model Penuh (Full Model)..... | 79 |
| Gambar 4.5 | Analisis Model Penuh Modifikasi (Full Model Modification)..... | 81 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan | Halaman |
|-------------|--|---------|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 92 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner | 99 |
| Lampiran 3 | Hasil Karakteristik Responden..... | 111 |
| Lampiran 4 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 112 |
| Lampiran 5 | Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen | 115 |
| Lampiran 6 | Analisis Faktor Konformatori Antar Konstruk Endogen | 116 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Reliabilitas | 117 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Normalitas data..... | 118 |
| Lampiran 9 | Evaluasi Outlier..... | 118 |
| Lampiran 10 | Hasil Analisis Model Penuh..... | 121 |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (<i>Full Model</i>) | 122 |
| Lampiran 12 | Hasil <i>Modification Indices</i> | 122 |
| Lampiran 13 | Analisis Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>) | 123 |
| Lampiran 14 | Hasil Uji Kelayakan Model Penuh Modifikasi (<i>Full Model Modification</i>)..... | 123 |
| Lampiran 15 | Hasil Uji Hipotesis | 124 |