

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Pada PT Indonesia Toray Synthetics (ITS) Tangerang**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Laila Afifah**

**NIM : 43113010365**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laila Afifah  
NIM : 43113010365  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2017



( Laila Afifah )

NIM: 43113010365

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laila Afifah  
NIM : 43113010365  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kepuasan  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Toray  
Synthetics (ITS).  
Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji

  
(M. Soelton Ibrahim, S.Psi. MM)

Tanggal:

7/3/2017

  
(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 7/3/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal:

7/3/2017

  
(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 7/3/2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indonesia Toray Synthetics (ITS)”**

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM., Phd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Ryani Dhyani Parashakti selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Kepala Bagian Produksi PT Indonesia Toray Synthetics (ITS) yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentiya.
9. Ariska, Amel, Fatimah, Inna, Lativa, Lisa, Nika, dan Renita, Rangga selaku teman seperjuangan penulis, terimakasih atas kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Maret 2017

Laila Afifah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
4. Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
5. Lingkungan Kerja.....	16
6. Jenis Lingkungan Kerja.....	16
7. Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	18
8. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	24

9. Kompetensi .....	25
10. Manfaat Kompetensi .....	26
11. Karakteristik Kompetensi .....	28
12. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	30
13. Kepuasan Kerja .....	30
14. Ciri-ciri Karyawan dengan Kepuasan Kerja Tinggi.....	31
15. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
16. Dimensi Kepuasan Kerja.....	34
17. Kinerja.....	35
18. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	36
19. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	37
20. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	38
21. Penelitian Terdahulu .....	39
B. Rerangka Konseptual .....	42
C. Pengembangan Hipotesis .....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
1. Definisi Variabel .....	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1. Populasi Penelitian .....	47
2. Sampel Penelitian.....	48
E. Jenis dan Sumber Data .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis .....	50
1. Statistik Deskriptif .....	50
2. Uji Kualitas Data.....	51
a. Uji Validitas .....	51



b. Uji Reliabilitas .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	52
a. Uji Normalitas .....	52
b. Uji Multikolonieritas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	53
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
5. Uji Hipotesis .....	54

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
1. Profil Perusahaan .....	58
2. Struktur Organisasi .....	59
3. Waktu dan Tempat .....	60
4. Karakteristik Profil responden .....	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	63
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	68
1. Hasil Uji Validitas .....	68
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
1. Hasil Uji Normalitas .....	72
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
E. Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
F. Hasil Uji Hipotesis .....	77
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	78
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	79



G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
--------------------------------------	----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	83
B. Saran.....	83
C. Saran Penelitian Selanjutnya.....	85



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Data Absensi Karyawan.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	46
3.2	Definisi Operasional Variabel Kompetensi .....	46
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	47
3.5	Instrumental Skala Likert.....	50
3.6	Koefisien Relasi dan Taksirannya.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	63
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	64
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompetensi .....	65
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	66
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	67
4.9	Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	68
4.10	Uji Validitas Kompetensi.....	69
4.11	Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	70
4.13	Uji Reliabilitas .....	71
4.14	One-Sample Kolomogrov-Smirnov Test .....	72

4.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
4.16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
4.17 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.18 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	78
4.19 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) .....	79



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan.....	6
2.1	Rerangka Konseptual .....	43
4.1	Struktur Organisasi .....	59
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuisisioner .....	90
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	96
Lampiran 3	Responden .....	100
Lampiran 4	Uji Validitas.....	101
Lampiran 5	Reliabilitas .....	105
Lampiran 6	Hasil Output SPSS.....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA