

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN ROTASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN LEMBAGA PENDIDIKAN
YAYASAN ATMA JAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Tresiana

NIM : 43112120351

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tresiana

NIM : 43112120351

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2017



Tresiana
43112120351

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tresiana
N I M : 43112120351
Program Studi : S1 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Karyawan
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lembaga
Pendidikan Yayasan Atma Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 2 Maret 2017



Pembimbing,

Ketua Penguji,

Catur Widayati, S.E., M.M.

Tanggal : 8/3/2017

Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M.

Tanggal : 8/3/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8/3/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



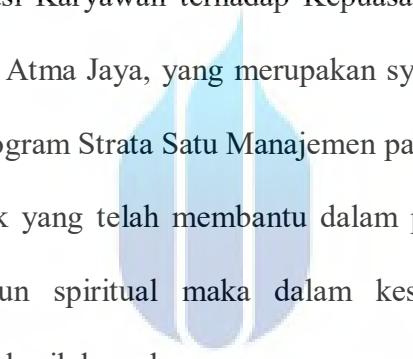
Dudi Permana, M.M., Ph.D.

Tanggal : 8/3 / 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpakan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lembaga Pendidikan Yayasan Atma Jaya, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- 
1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, M.M., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
 2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
 4. Ibu Catur Widayati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Pimpinan dan seluruh staf serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Orang tua penulis, Bapak Julius Zai dan Ibu Lucia Sulinar Zega, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dan terindah dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi.
8. Pimpinan dan rekan-rekan di Yayasan Atma Jaya yang selalu mensuport, memberikan semangat, dukungan moral dan material kepada penulis.
9. Seluruh sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Maret 2017

Penulis,

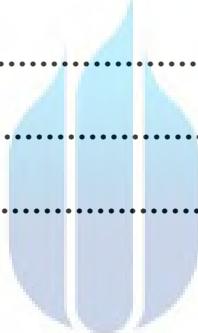
Tresiana

Nim: 43112120351



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya Organisasi	16
2. Proses Budaya Organisasi	19
3. Pembentukan Budaya Organisasi	20
4. Karakteristik Budaya Organisasi	21
5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	22
C. Rotasi Karyawan	23
1. Pengertian Rotasi Karyawan	23
2. Faktor-Faaktor yang Mempengaruhi Rotasi Karyawan ..	15
3. Manfaat Rotasi Karyawan	27
4. Dimensi dan Indikator Rotasi Karyawan	28
D. Kepuasan Kerja	29
1. Pengertian Kepuasan Kerja	29
2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	31
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	35
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Rerangka Konseptual	44
G. Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47

C.	Definisi Operasional Variabel	47
1.	Definisi Variabel	48
2.	Operasional Variabel	49
D.	Pengukuran Variabel	52
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	53
1.	Populasi Penelitian	53
2.	Sampel Penelitian	53
F.	Teknik Pengumpulan Data	54
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Statistik Deskriptif	54
2.	Uji Kualitas Data	55
a.	Uji Validitas	55
b.	Uji Reliabilitas	56
H.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
1.	Uji Asumsi Klasik	57
a.	Uji Normalitas	58
b.	Uji Multikolinearitas	58
c.	Uji Heterokedastisitas	59
2.	Uji Koefisian Determinasi (R^2)	60
3.	Uji Ketepatan Model (Uji F).....	61
4.	Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B.	Analisis Deskriptif	63
1.	Karakteristik Responden	63
2.	Deskriptif Jawaban Responden	66
C.	Hasil Uji Kualitas Data	71
1.	Hasil Uji Validitas	71
2.	Hasil Uji Reliabilitas	74
D.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
1.	Hasil Uji Asumsi Klasik	75
a.	Uji Normalitas	75
b.	Uji Multikolinearitas.....	76
c.	Uji Heterokedastisitas	77
2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
3.	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	79
4.	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	80
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87	
LAMPIRAN	91	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kuesioner Pra Survey Budaya Organisasi (X_1)	7
Tabel 1.2	Kuesioner Pra Survey Rotasi Kerja (X_2)	8
Tabel 1.3	Kuesioner Pra Survey Kepuasan Kerja (Y)	9
Tabel 3.1	Operasional Variabel Budaya Organisasi	49
Tabel 3.2	Operasional Variabel Rotasi	50
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	51
Tabel 3.4	Skor Jawaban Skala Likert	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	67
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Rotasi	68
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Rotasi	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.12	Hasil Analisis Linier Berganda	75

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik T	81



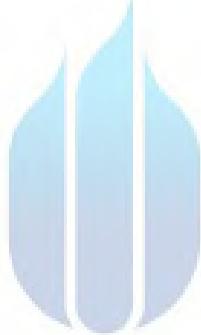
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner	90
Lampiran 2:	Hasil Kuesioner	94
Lampiran 3:	Karakteristik Responden	98
Lampiran 4:	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner	99
Lampiran 5:	Hasil Uji Kualitas Data	101
Lampiran 6:	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	105



UNIVERSITAS
MERCU BUANA