PENGARUH BUDAYA ORGANISASI

DAN ROTASI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA

KARYAWAN LEMBAGA PENDIDIKAN

YAYASAN ATMA JAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Tresiana

NIM : 43112120351

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

https://lib.mercubuana.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tresiana

NIM : 43112120351

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Februari 2017

METERAI TEMPEL
TGL 20
DD6D6AEF807744604
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Tresiana
43112120351

https://lib.mercubuana.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	Tresiana
N I M	:	43112120351
Program Studi	:	S1 Manajemen Bisnis
Judul Skripsi	:	Pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lembaga Pendidikan Yayasan Atma Jaya
Tanggal Lulus Ujian	:	2 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Catur Widayati, S.E., M.M

Tanggal : 8/3/2017

Ketua Penguji,

Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Tanggal : 8/3/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8/3/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dudi Permana, M.M., Ph.D.

Tanggal : 8/3/2017

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpakan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lembaga Pendidikan Yayasan Atma Jaya, yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, M.M., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur Widayati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.

https://lib.mercubuana.ac.id

5. Pimpinan dan seluruh staf serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Orang tua penulis, Bapak Yulius Zai dan Ibu Lucia Sulinar Zega, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dan terindah dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi.
8. Pimpinan dan rekan-rekan di Yayasan Atma Jaya yang selalu mensuport, memberikan semangat, dukungan moral dan material kepada penulis.
9. Seluruh sahabat-sahabat tersayang dan seperjuangan di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Maret 2017

Penulis,

Tresiana

Nim: 43112120351

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**

ABSTRACT ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah Penelitian 10

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 10

1. Tujuan Penelitian 10

2. Kontribusi Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 12

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 12

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ……. 14

B. Budaya Organisasi …….…… 16

1. Pengertian Budaya Organisasi ……..…….. 16

2. Proses Budaya Organisasi ……..…… 19

3. Pembentukan Budaya Organisasi …… 20

4. Karakteristik Budaya Organisasi …… 21

5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi …….. 22

C. Rotasi Karyawan …….....……. 23

1. Pengertian Rotasi Karyawan ……..……... 23

2. Faktor-Faaktor yang Mempengaruhi Rotasi Karyawan .. 15

3. Manfaat Rotasi Karyawan …… 27

4. Dimensi dan Indikator Rotasi Karyawan ……... 28

D. Kepuasan Kerja ……...……..…….....…… 29

1. Pengertian Kepuasan Kerja ……..……...….. 29

2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja ..…… 31

3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja ……..... 35

E. Penelitian Terdahulu ...……..…….....…… 37

F. Rerangka Konseptual ……. 44

G. Hipotesis …...……. 44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian …….. 47

B. Desain Penelitian …….……..…….…… 47

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

C. Definisi Operasional Variabel ……. 47

1. Definisi Variabel ……. 48

2. Operasional Variabel …….. 49

D. Pengukuran Variabel ……. 52

E. Populasi dan Sampel Penelitian ……. 53

1. Populasi Penelitian …… 53

2. Sampel Penelitian …….. 53

F. Teknik Pengumpulan Data …… 54

G. Metode Analisis Data …… 54

1. Statistik Deskriptif …… 54

2. Uji Kualitas Data …… 55

a. Uji Validitas ……. 55

b. Uji Reliabilitas ……. 56

H. Uji Analisis Regresi Linier Berganda …….. 57

1. Uji Asumsi Klasik ……. 57

a. Uji Normalitas ……. 58

b. Uji Multikolinearitas ……... 58

c. Uji Heterokedastisitas …….. 59

2. Uji Koefisian Determinasi (R^2) ……... 60

3. Uji Ketepatan Model (Uji F)…… 61

4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) …….. 61

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian …….. 63

B. Analisis Deskriptif ……. 63

1. Karakteristik Responden …… 63

2. Deskriptif Jawaban Responden ……... 66

C. Hasil Uji Kualitas Data ……. 71

1. Hasil Uji Validitas …….……. 71

2. Hasil Uji Reliabilitas …….…… 74

D. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda …… 75

1. Hasil Uji Asumsi Klasik ……. 75

a. Uji Normalitas …… 75

b. Uji Multikolinearitas…… 76

c. Uji Heterokedastisitas …….…….. 77

2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) ……..…… 78

3. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F) …….…… 79

4. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T) ……. 80

E. Pembahasan Hasil Penelitian ……... 82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan …….. 84

B. Saran ……. 84

DAFTAR PUSTAKA ……. 87

LAMPIRAN …… 91

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survey Budaya Organisasi (X_1) 7

Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey Rotasi Kerja (X_2) 8

Tabel 1.3 Kuesioner Pra Survey Kepuasan Kerja (Y) 9

Tabel 3.1 Operasional Variabel Budaya Organisasi 49

Tabel 3.2 Operasional Variabel Rotasi 50

Tabel 3.3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 51

Tabel 3.4 Skor Jawaban Skala Likert 52

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 64

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 64

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 65

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 66

Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi 67

Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Rotasi 68

Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja Karyawan 70

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi 72

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Rotasi 72

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 73

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas 74

Tabel 4.12 Hasil Analisis Linier Berganda 75

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas 76

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas 77

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 79

Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik F 80

Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik T 81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran …….…… 44

Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas …… 78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner ....…….....	90
Lampiran 2:	Hasil Kuesioner ….…….…….….....	94
Lampiran 3:	Karakteristik Responden ….…….……..	98
Lampiran 4:	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner …….....	99
Lampiran 5:	Hasil Uji Kualitas Data …….....	101
Lampiran 6:	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda …….....	105

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id