

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**( PT Dunia Daging Food Industries )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Veronica Linswi**

**NIM : 43112120402**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veronica Linswi

NIM : 43112120402

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2017



Veronica Linswi

NIM : 43112120402

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Veronica Linswi  
NIM : 43112120402  
Program Studi : S1 Manajemen Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja  
Karyawan  
Tanggal Lulus Ujian : 2 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
Catur Widayati, SE., MM

  
Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 07-03-2017

Tanggal : 07-03-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

  
Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

  
Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 09 - 03 - 2017

Tanggal : 7/3-2017

## KATA PENGANTAR

Assalamu‘alikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil,alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dunia Daging Food Industries”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada Alm Kakek penulis Alm Bapak Nelly terima kasih semasa masih hidup telah memberikan semangat dan kasih sayangnya kepada penulis. Penulis persembahkan skripsi ini untuk Alm Kakek semoga bangga atas terselesaikannya skripsi ini.
6. Teristimewa kedua Nenek penulis Ibu Nami yang selalu mendoakan, motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Orang Tua penulis Taufik Hidayat dan Linah yang selalu mendoakan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakakku Desta Riliana yang selalu memotivasi, memberikan kasih sayang, dan selalu membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Doddy Wahyu Permady yang telah memberikan motivasi, mendoakan, serta selalu menemani. Terima kasih atas segalanya yang sudah diberikan. *I Love You*
10. Riesha Asistia Nurbani sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah terima kasih selalu memotivasi dan selalu memberikan semangat agar penulis tidak menyerah untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
11. Rahmi Hayatunnufus, Furi Faldi dan Nur Widya Susilo terima kasih sudah selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. *Queen Of Chili* Fatya, Sita, Jesty, Livia, dan Mami teman satu perjuangan dari awal semester satu. Terima kasih selalu membawa keceriaan semasa kuliah sehingga membuat penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi.
13. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
14. Teman-teman semua atas kebersamaan dan bantuan yang berarti bagi penulis.
15. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu‘alaikum Wr.Wb

Jakarta, 10 Februari 2017

Penulis,

Veronica Linswi

Nim: 43112120402

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I   PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8



## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
1. Pengertian Kepemimpinan.....	17
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	18
3. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
3. Motivasi.....	20
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Jenis – Jenis Motivasi .....	22
3. Faktor – Faktor Motivasi Kerja.....	23
4. Teori – Teori Motivasi.....	24
5. Dimensi Motivasi .....	25
4. Lingkungan Kerja .....	28
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	28
2. Dimensi Lingkungan Kerja.....	29
5. Kinerja Karyawan .....	34
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	34
2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	35
3. Dimensi Kinerja Karyawan .....	36



6. Penelitian Terdahulu .....	37
7. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	43

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Defenisi dan Operasionalisasi Variabel .....	49
1. Definis Variabel .....	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1. Populasi Penelitian .....	53
2. Sampel Penelitian.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
F. Skala Pengukuran.....	55
G. Metode Analisis .....	56
1. Statistik Deskriptif.....	55
2. Uji Kualitas Data .....	56
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Reliabilitas .....	57
H. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
1. Uji Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Multikolonieritas.....	60

c. Uji Heterokedastisitas .....	60
2. Uji Koefisian Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
3. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	62
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	62

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
B. Analisis Deskriptif .....	65
1. Karakteristik Responden.....	65
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	73
1. Hasil Uji Validitas .....	73
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
D. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
1. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
a. Hasil Uji Normalitas .....	78
b. Uji Multikolonieritas.....	79
c. Uji Heterokedastisitas .....	80
2. Hasil Uji Koefisian Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
3. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F).....	83
4. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengukuran Kinerja Berdasarkan Key Performance Indikator (KPI) Tahun 2014 - 2015.....	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Kehadiran Karyawan PT Dunia Daging <i>Food Industries</i> .....	6
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	51
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel Motivasi .....	52
Tabel 3.3	Defenisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 3.4	Defenisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 3.5	Alternatif jawaban dengan skala likert .....	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	68
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Motivasi .....	69
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Lingkungan Kerja .....	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan .....	72

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F .....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik T .....	84



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Rerangka Pemikiran Penelitian .....	47
Gambar 4.1	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner .....	90
Lampiran 2	Hasil Kuisoner .....	98
Lampiran 3	Karakteristik Responden .....	106
Lampiran 4	Hasil Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner .....	108
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Data.....	111
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	126

