

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of workload on work stress, motivation and performance of employees. The method used in this research is descriptive method. The object of this research is all employees who worked at Cooperative Mitra Lestari with a population of 65 people. The sampling technique used nonprobability sampling with a sample size of 65 people. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) analysis tool Smart-PLS.*

*The results showed workload positive and significant effect on work motivation. The workload is positive and significant effect on employee performance. Workload negatively affect work stress. Work stress and no significant negative influence on employee performance. Job motivation and significant positive effect on employee performance.*

**Keywords:** Workload, Job Stress, Motivation, Employee Performance.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Koperasi Mitra Lestari dengan populasi 65 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 65 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap stres kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi kerja , Kinerja Karyawan.

