

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA,
MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Mitra Lestari)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Dian Budiarti
NIM : 43113010169

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Budiarti

Nim : 43113010169

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 Februari 2017



Dian Budiarti
Nim: 43113010169

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Budiarti
NIM : 43113010169
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Koperasi Mitra Lestari
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Catur Widayati, SE.,ME

Ketua Pengaji,

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal: 6/3/2017

Tanggal: 6/3/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA

Tanggal : 8/3 - 2017

Ketua Program Studi

S1Manajemen,

Dudi Permana, ST., MM.Ph.D

Tanggal : 8/3 - 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada karyawan Kopersi Mitra Lestari)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hantarkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, ST., MM. Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur Widayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberi semangat

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Tumin Wicaksono dan Ibu Sutarni serta kedua adik Aulia dan Ibnu saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat saya Tyas, Dewi, Maria, Ika, Dian dhani, Ana, Oriza, Fifi, dan Aji yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Terima kasih pada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukkan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 06 Februari 2017

Dian Budiarti

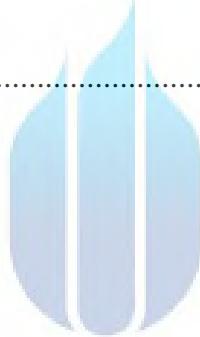
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	14
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Beban Kerja	16
1. Pengertian Beban Kerja	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	18

C. Stres Kerja	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
2. Faktor-faktor penyebab terjadinya Stres Kerja	20
3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
D. Motivasi Kerja.....	21
1. Pengertian Motivasi Kerja	21
2. Teori Motivasi.....	22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	27
E. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
3. Dimensi dan Indikator Kinerja karyawan.....	29
F. Penelitian Terdahulu.....	30
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Karyawan.....	37
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	38
4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
5. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain penelitian.....	41

C. Definisi Operasionalisasi	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel	49
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis Data	50
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	51
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	53
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
B. Analisis Deskriptif.....	55
1. Karakteristik Responden.....	55
2. Deskriptif Jawaban Responden	59
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	63
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	68
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	72
a. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	72

b. Hasil Pengujian <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	74
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	83
 DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Beban Kerja	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Stres Kerja	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi Kerja	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	44
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	45
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 3.5 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	58
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	60

Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Motivasi Kerja	61
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	68
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	70
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity(Fornell Lacker Criterium)</i> ..	70
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	71
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4.17 Nilai R ² Variabel Endogen	73
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	65
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Output PLS	99

