

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBAL  
INTI CIPTA KARYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Dessie Dwi Silviyanti**

**NIM : 43113010267**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dessie Dwi Silviyanti

NIM : 43113010267

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2017



**Dessie Dwi Silviyanti**  
NIM : 43113010267

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dessie Dwi Silviyanti  
NIM : 43113010267  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : **Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan pada PT. Global Inti Cipta  
Karya**  
Tanggal Lulus Skripsi :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
(M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM)

  
(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 7/3/2017

Tanggal : 7/3-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

  
(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 8/3/2017

Tanggal : 7/3-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Global Inti Cipta Karya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada ;:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana ST., MM.,Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya
5. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Sahabat saya Ussi, Beatrike, Sulis, Wina, Tika dan Danti yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Semangat dan motivasi saya Ikha dan Gracia yang selalu memberikan motivasi dan dukungan yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Januari 2017

Dessie Dwi Silviyanti

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Stres Kerja .....	13
1. Pengertian Stres Kerja .....	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres .....	13
3. Dampak Stres Kerja .....	14
4. Mengelola Stres .....	15
5. Indikator Stres Kerja .....	17
C. Beban Kerja .....	17
1. Pengertian Beban Kerja .....	17

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	18
3. Indikator Beban Kerja .....	19
4. Sintesa Beban Kerja.....	20
D. Kinerja Karyawan.....	20
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
3. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja .....	22
4. Metode dan Penilaian Kinerja .....	23
5. Indikator-indikator Penilaian Kinerja .....	24
E. Penelitian Terdahulu.....	26
F. Hubungan Antar Variabel .....	30
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
G. Kerangka Pemikiran.....	32
H. Pengembangan Hipotesis .....	32

31

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
1. Waktu Penelitian .....	33
2. Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Definisi Variabel .....	34
D. Skala Pengukuran .....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel .....	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Cara Pengumpulan Data .....	39

2. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	40
4. Jenis Data .....	40
G. Metode Analisa Data .....	41
1. Uji Statistik Deskriptif .....	41
2. Uji Kualitas Data .....	41
a. Uji Validitas .....	41
b. Uji Reliabilitas .....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Multikolinearitas .....	43
c. Uji Heteroskedastisitas .....	44
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
5. Uji Hipotesis .....	45
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	46
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	46

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
4. Karakteristik Responden .....	50
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
B. Statistik Deskriptif .....	52
1. Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	52
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	53
3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	54
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	55



1. Hasil Uji Validitas .....	55
a. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	55
b. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	56
c. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
D. Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Hasil Uji Normalitas .....	60
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
E. Uji Analisis Regresi Berganda .....	64
F. Hasil Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	65
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	66
a. Uji Hipotesis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
b. Uji Hipotesis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	68

67

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	70
B. Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN .....**

## DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1. Rekapitulasi Lembur Mingguan PT. Global Inti Cipta Karya.....	4
2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
3.1 . Definisi Operasional Variabel .....	36
3.2. Instrumen Skala Likert .....	38
3.3. Koefisin Kolerasi dan Taksirannya.....	46
4.1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....	50
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.4. Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	52
4.5. Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	53
4.6. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	54
4.7. Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	55
4.8. Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	56
4.9. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	57
4.10. Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	59
4.11. Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	59
4.12. Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.13. Uji Normalitas Residual .....	61
4.14. Uji Multikolinearitas .....	62
4.15. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.16. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
4.17. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	66
4.18. Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	67