

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI *HUMAN
RESOURCE DEPARTMENT* PT. MUSTIKA RATU TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sejarah Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Yohanes Aditya Nugroho

43113010306

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Aditya Nugroho
NIM : 43113010306
Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2017



Yohanes Aditya Nugroho

NIM : 43113010306

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yohanes Aditya Nugroho
NIM : 43113010306
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Divisi *Human Resource Department*
PT. Mustika Ratu Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Hirdinis M, SE, MM.

Tanggal : 7 Maret 2017


Dr. Anik Herminingsih., MSi

Tanggal : 07/03/17

Dekan,

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen


Dr. Harnoviansyah , Ak., MSi., CA.

Tanggal : 8/3-2017


Dudi Permana., ST, MM, Ph.D

Tanggal : 8/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Human Resources Department* PT. Mustika Ratu Tbk“**.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hirdinis, SE.MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Orang tua tercinta Ibu Maria Marinem yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil, tak lupa pula untuk Kakak tercinta saya Theresia Sri Kusmini, Markus Gunawan, dan Veronika Trianita yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM.Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Bapak Muhammad Soelton, Spsi, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1. dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE,.MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Sahiran selaku kepala HRD di perusahaan PT. Mustika Ratu Tbk Ciracas. Rekan-rekan *My Trip* a.k.a OMDO yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini, serta memberikan keceriaan selama penyusunan skripsi ini. Serta untuk teman-teman Manajemen Angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan penuh demi selesainya skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 02 Maret 2017

Yohanes Aditya Nugroho

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Teori Lingkungan Kerja	13
a. Pengertian Lingkungan Kerja	13
b. Dimensi Lingkungan Kerja	14
3. Teori Disiplin Kerja	18
a. Pengertian Disiplin Kerja	18
b. Dimensi Disiplin Kerja	18

4. Teori Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan	21
b. Penilaian Kinerja	22
c. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	23
d. Dimensi Kinerja Karyawan	24
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual	27
1. Hubungan antara variabel	27
a. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	27
b. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Rerangka Konseptual	28
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	29
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	30
a. Lingkungan Kerja (X_1)	30
b. Disiplin Kerja (X_2)	31
c. Kinerja Karyawan (Y)	31
D. Pengukuran Variabel	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian	33
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis	35
1. Statistik Deskriptif	35
a. Distribusi Frekuensi	36
2. Uji Kualitas Data	36
a. Uji Validitas	37

b. Uji Reliabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik	38
a. Uji Normalitas	38
b. Uji Multikolinieritas.....	49
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
5. Uji Ketepatan Model	42
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
b. Uji Simultan (Uji Statistik F)	42
6. Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Tempat dan Waktu Penelitian	44
a. Sejarah Singkat PT.Mustika Ratu Tbk	44
b. Visi dan Misi Perusahaan PT.Mustika Ratu Tbk	45
c. Struktur Organisasi PT.Mustika Ratu Tbk	46
2. Karakteristik Profil Responden	47
a. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	47
b. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	48
c. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	49
d. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	50
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
C. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	59
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Hasil Uji Normlitas.....	60
2. Hasil Uji Multikolonieritas	61
3. Hasil Uji Heteroskestisitas	62
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63

F. Hasil Uji Ketepatan Model	65
1. Uji Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
2. Uji Simultan (Uji Statistik F)	65
G. Hasil Uji Hipotesis	66
H. Pembahasan Hasil Penelitian	68
1. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
2. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	70
B. SARAN	71
1. Saran untuk PT. Mustika Ratu Tbk	71
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	71
 DAFTAR PUSTAKA	72
 LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	RATA-RATA PENCAPAIAN TARGET STANDAR KINERJA KARYAWAN BAGIAN <i>HUMAN RESOURCE</i> PT. MUSTIKA RATU TBK	3
1.2	DATA ABSENSI KARYAWAN TAHUN 2015.....	5
1.3	DATA KARYAWAN TELAT HADIR DAN MASUK SAAT JAM ISTIRAHAT SELESAI TAHUN 2015.....	6
2.1	PENELITIAN TERDAHULU	25
3.1	OPERASIONALISASI VARIABEL	31
3.2	SKALA <i>LIKERT</i>	33
4.1	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	47
4.2	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN KELOMPOK USIA	48
4.3	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	49
4.4	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	50
4.5	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF LINGKUNGAN KERJA	52
4.6	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF DISIPLIN KERJA	53
4.7	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA KARYAWAN	54
4.8	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X_1)	56
4.9	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA (X_2)	57
4.10	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y)	58
4.11	HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN	59
4.12	HASIL UJI NORMALITAS	60
4.13	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	61

4.14	HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	63
4.15	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	65
4.16	HASIL UJI SIMULTAN (UJI STATISTIK F)	66
4.17	HASIL UJI HIPOTESIS	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	RERANGKA KONSEPTUAL	28
4.1	STRUKTUR ORGANISASI PT.MUSTIKA RATU TBK	46
4.2	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	62



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN.....	75
2	SURAT PENGANTAR PENGISIAN KUESIONER	76
3	KUESIONER PENELITIAN	77
4	HASIL KUESIONER	82
5	HASIL KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	85
6	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF	87
7	HASIL UJI VALIDITAS	89
8	HASIL UJI RELIABILITAS	94
9	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	95
10	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	97
11	UJI KETEPATAN MODEL	98
12	UJI HIPOTESIS	100