

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONTLINER  
PT. BANK MANDIRI AREA DAAN MOGOT**

**SKRIPSI**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONTLINER  
PT. BANK MANDIRI AREA DAAN MOGOT**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Gearda Dewantara**

**43113010299**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gearda Dewantara  
NIM : 43113010299  
Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2017



Gearda Dewantara  
NIM : 43113010299

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gearda Dewantara  
NIM : 43113010299  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan *Frontliner* PT. Bank Mandiri  
(Persero) Area Daan Mogot  
Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
Hirdinis M, SE, MM.

Tanggal : 7 Maret 2017

  
Hasan Nuryadi, M.Ec., B.Sc.

Tanggal : 7 Maret 2017


Dekan,

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen.

  
Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA.

Tanggal :

  
Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 8/3-2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul yang dipilih penulis adalah “ **Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Frontliner PT. Bank Mandiri (Persero) Area Daan Mogot**”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, hambatan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan proposal skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hirdinis SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Amrizal dan Ibu Sri Djuniliah yang selalu memberikan doa, dorongan yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil, tak lupa pula untuk kakak saya tercinta Vera Putri Amelia dan Andhika Aryatama yang selalu memberikan semangat.

3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Manajemen S1.
5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.psi., MM. selaku Sekertaris 1 Program Studi Manajemen S1. Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM. selaku Sekertaris 2 Program Studi Manajemen S1. Dan seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Fathul Syamsul Iqbal sebagai Business Support Manager dan Ibu Sri Djuniliah sebagai Branch Operation Manager serta staf karyawan PT. Bank Mandiri Area Daan Mogot.
7. Untuk orang yang saya cintai Irma Febriyana dan sahabat terbaik saya Yohanes A.N, Faizal F, Facrhi A, Ryan D.S, serta teman-teman yang selalu memberikan doa, bantuan, dan selalu memberikan motivasi mengerjakan skripsi ini.

Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Maret 2017

Gearda Dewantara

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b> <b>DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kompensasi .....	13
a. Pengertian Kompensasi .....	13
b. Tujuan Kompensasi.....	14
c. Bentuk-bentuk dan Indikator Kompensasi Pegawai .....	15

d. Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	17
3. Lingkungan Kerja .....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	19
b. Jenis Lingkungan Kerja.....	21
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	21
4. Kinerja .....	24
a. Pengertian Kinerja.....	24
b. Indikator dan Dimensi Kinerja Karyawan .....	25
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
d. Evaluasi Penilaian Kinerja beserta Tujuan dan Manfaat Evaluasi Penilaian Kineja .....	27
5. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Pengembangan hipotesis dan Rerangka Konseptual .....	34
1. Pengembangan Hipotesis.....	34
a. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	34
b. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	35
2. Rerangka Konseptual.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	38
1. Definisi Variabel.....	38
a. Variabel Independen.....	38
b. Variabel Dependen .....	39
2. Operasionalisasi Variabel.....	40
3. Skala Pengukuran .....	42
D. Populasi dan Sampel.....	43



E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
1. Wawancara .....	44
2. Kuisisioner (Angket).....	44
3. Observasi .....	44
4. Studi Pustaka .....	45
F. Metode Analisis .....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Kualitas Data .....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Rehabilitas .....	47
3. Uji Asumsi Klasik .....	48
a. Uji Multikolinieritas .....	48
b. Uji Normalitas .....	49
c. Uji Heteroskedastisitas .....	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
5. Uji Hipotesis .....	52
a. Uji Koefisien Determinasi .....	53
b. Uji Simultan (Uji F).....	54
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>57</b>
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	57
a. Sejarah Singkat PT. Bank Mandiri .....	57
b. Visi dan Misi Perusahaan PT. Bank Mandiri .....	58
2. Karakteristik Profil Responden .....	59
a. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	60
b. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden .....	60
c. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan .....	61
d. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja .....	63

<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>64</b>
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>68</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	68
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	71
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>73</b>
1. Hasil Uji Normlitas .....	73
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
3. Hasil Uji Heteroskestisitas .....	75
<b>E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>77</b>
<b>F. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>79</b>
1. Uji Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	80
3. Uji Parsial (Uji Statistik t) .....	81
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>82</b>
1. Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
2. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. SIMPULAN .....</b>	<b>84</b>
<b>B. SARAN .....</b>	<b>86</b>
1. Saran untuk PT.Bank Mandiri .....	86
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

NO.	KETERANGAN	HALAMAN
2.1	REVIEW PENELITIAN TERDAHULU .....	31
3.1	OPERASIONALISASI VARIABEL.....	41
3.2	SKALA LIKERT .....	42
4.1	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	60
4.2	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN KELOMPOK USIA .....	61
4.3	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR .....	62
4.4	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA .....	63
4.5	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KOMPENSASI .....	65
4.6	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF LINGKUNGAN KERJA .....	66
3.7	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA KARYAWAN .....	67
4.8	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KOMPENSASI (X1) .....	68
4.9	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X2) .....	69
4.10	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN .....	70
4.11	HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL KOMPENSASI.....	71
4.12	HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL LINGKUNGAN KERJA.....	72
4.13	HASIL UJI RELIABILITAS KINERJA KARYAWAN.....	72
4.14	HASIL UJI NORMALITAS ONE-SAMPLE KOMOGOROV-SMIRNOV TEST .....	73
4.15	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS CILLINEARITY STATISTICS .....	74

4.16	HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	
	<i>COEFFICIENTS</i> .....	77
4.17	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	79
4.18	HASIL UJI ANOVA.....	80
4.19	HASIL UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER	
	INDIVIDUAL (UJI STATISTIK T) .....	81



## DAFTAR GAMBAR

NO.	KETERANGAN	HALAMAN
1.1	KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN PRESTASI KERJA ....	5
1.2	KOMPENSASI KARYAWAN .....	7
2.1	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	36
4.2	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
i.	SURAT PENGANTAR PENELITIAN.....	90
ii.	SURAT PENGANTAR PENGISIAN KUESIONER .....	92
iii.	KUESIONER PENELITIAN .....	93
iv.	HASIL KUESIONER .....	98
v.	HASIL KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN .....	101
vi.	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	103
vii.	HASIL UJI VALIDITAS .....	105
viii.	HASIL UJI RELIABILITAS .....	108
ix.	HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	110
x.	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA .....	112
xi.	UJI HIPOTESIS .....	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA