

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN
PT.MUSTIKA RATU TBK**

SKRIPSI



**Faizal Fikri
43113010315**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN
PT.MUSTIKA RATU TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Faizal Fikri

43113010315

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizal Fikri
NIM : 43113010315
Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Maret 2017



Faizal Fikri

NIM : 43113010315

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faizal Fikri
NIM : 43113010315
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran PT. Mustika Ratu Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Hirdinis M, SE., MM.

Tanggal : 7 Maret 2017


Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 6 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,


Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA.

Tanggal : 8 Maret 2017


Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 8 MARET 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran PT.Mustika Ratu Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hirdinis M, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Hamit dan Ibunda Tugini, ketiga kakak saya tercinta Anna Wiyatul Mutmainah, SE., dan keponakan saya Daffa Ibnu Ramadan yang selalu memberikan doa, inspirasi yang tak ternilai harganya, dukungan baik moril maupun materiil, dan serta memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Sahiran selaku Spv.HRD di perusahaan PT.Mustika Ratu Tbk.
7. Teman hidup tercinta dan tersayang saya Anisa Fadhilah yang selalu memberikan kebahagiaan, doa, dan dukungan yang sangat luar biasa.
8. Teman “bermain” saya Fachri Abdilah, Yohanes Aditya Nugroho, Gearda Dewantara, dan Ryan Dwi Senoaji, yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Ucapan terimakasih kepada Aldian Bela Fauziah, Anak Agung Ayu Sri Sudiantari, Nurtiza Rihadatul Aisy dan MY-TRIPGROUP teman seperjuangan penulisan skripsi yang telah membantu penulis dalam memberikan penyediaan sarana dan prasarana untuk penulisan skripsi ini hingga selesai.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Maret 2017

Faizal Fikri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL	
DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Pelatihan	14
a. Pengertian Pelatihan	14
b. Tujuan Pelatihan	16
c. Manfaat Pelatihan	17

d. Sasaran Pelatihan	17
e. Metode-Metode Pelatihan	18
f. Dimensi Pelatihan	21
3. Motivasi Kerja	23
a. Pengertian Motivasi Kerja	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	23
c. Jenis Motivasi Kerja	25
d. Metode Motivasi Kerja	26
e. Dimensi Motivasi Kerja	27
4. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja Karyawan	28
b. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	29
c. Dimensi Kinerja Karyawan	30
d. Metode Penilaian Kinerja Karyawan	31
e. Evaluasi Kinerja Karyawan	32
f. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
5. Penelitian Terdahulu	34
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis...	37
1. Rerangka Konseptual	37
2. Pengembangan Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	41
1. Definisi Variabel	41
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Pengukuran Variabel	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46

G. Metode Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Uji Kualitas Data	48
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolonieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	51
4. Uji Analisis Linier Berganda	52
5. Uji Ketepatan Model	53
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
b. Uji Simultan (Uji Statistik F)	54
6. Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
a. Sejarah Singkat PT. Mustika Ratu Tbk	55
b. Visi dan Misi Perusahaan PT. Mustika Ratu Tbk	56
c. Struktur Organisasi PT. Mustika Ratu Tbk	57
2. Karakteristik Profil Responden	58
a. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	58
b. Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	59
c. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	60
d. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Hasil Uji Validitas	66

2. Hasil Uji Reliabilitas	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	70
1. Hasil Uji Normalitas	70
2. Hasil Uji Multikolonieritas	71
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
F. Hasil Uji Ketepatan Model	74
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
2. Hasil Uji Simultan (Uji Statistik F)	75
G. Hasil Uji Hipotesis	75
H. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	77
2. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	80
1. Saran untuk PT. Mustika Ratu Tbk	80
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	JUMLAH TENAGA KERJA DIVIS PEMASARAN YANG TELAH DAN BELUM MENGIKUTI PELATIHAN TAHUN 2012-2015	4
1.2	HASIL PRASURVEI MOTIVASI KERJA PT.MUSTIKA RATU TBK TAHUN 2016	5
1.3	RATA-RATA PENCAPAIAN TARGET STANDAR KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASARAN PT.MUSTIKA RATU TBK 2012-2015	7
2.1	PENELITIAN TERDAHULU	34
3.1	OPERASIONALISASI VARIABEL	42
3.2	SKALA <i>LIKERT</i>	44
4.1	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	58
4.2	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN KELOMPOK USIA	59
4.3	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	60
4.4	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	61
4.5	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF PELATIHAN	63
4.6	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF MOTIVASI KERJA	64
4.7	HASIL UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF KINERJA KARYAWAN	65
4.8	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PELATIHAN	66
4.9	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL MOTIVASI KERJA	67
4.10	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN ...	68
4.11	HASIL UJI RELIABILITAS <i>CROBANCH'S ALPHA</i> VARIABEL PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN	69
4.12	HASIL UJI NORMALITAS <i>ONE-SAMPLE KOMOGOROV-SMIRNOV TEST</i>	70
4.13	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS <i>CILLINEARITY STATISTICS</i>	71

4.14	HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA <i>COEFFICIENTS</i>	73
4.15	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI	74
4.16	HASIL UJI SIMULTAN MODEL ANOVA (UJI STATISTIK F)	75
4.17	HASIL UJI HIPOTESIS	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	PENJUALAN PT.MUSTIKA RATU TBK TAHUN 2012-2015	6
2.1	RERANGKA KONSEPTUAL	37
4.1	STRUKTUR ORGANISASI PT.MUSTIKA RATU TBK	57
4.2	HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS <i>SCATTERPLOT</i>	72



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN PT.MUSTIKA RATU TBK	84
2	SURAT PENGANTAR PENGISIAN KUESIONER	85
3	KUESIONER PENELITIAN	86
4	HASIL KUESIONER	90
5	HASIL KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	93
6	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF	95
7	HASIL UJI VALIDITAS	97
8	HASIL UJI RELIABILITAS	103
9	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	104
10	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	106
11	HASIL UJI KETEPATAN MODEL	107
12	HASIL UJI HIPOTESIS	109

UNIVERSITAS
MERCU BUANA