

**PENGARUH KONFLIK PERAN, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU PADA YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM
AL-QUR'ANIYYAH**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :
Ilham Andriyan**

43113010046

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA BARAT**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Andriyan

NIM : 43113010046

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2017



(Ilham Andriyan)

NIM : 43113010046

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ilham Andriyan
NIM : 43113010046
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada Yayasan
Pendidikan Islam Al-Qur'aniyyah
Tanggal Lulus Ujian : 2 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 2 Maret 2017

Agus Ariyanto, SE., MM

Tanggal : 08-03-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8-3-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D., MM

Tanggal : 8/3-2017

KATA PENGANTAR

Assalamu' Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH Subhanahu wa Ta'ala atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada Yayasan Pendidikan Islam AL-QUR’ANIYYAH”**. Shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Shallallahu`alaihi Wa Sallam yang membawa manusia dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan ALLAH Subhanahu wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, kakak, adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman saya Yusron Fauzi, Budi Kurniawan, Wahyu Ari Nugroho, Ade Satria Makmun, Hanifah Marwa Isandra yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dan seluruh angkatan Manajemen 2013 yang telah membantu, memberikan semangat dan doa dalam pembuatan tugas akhir penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuannya, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan

pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima Kasih, Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 15 Juni 2016

Ilham Andriyan



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Kontribusi Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 1. Definisi Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| a. Fungsi-Fungsi Manajemen | 10 |
| b. Fungsi-Fungsi Operasional | 11 |

| | |
|--|----|
| B. Konflik Peran | 13 |
| 1. Pengertian Konflik Peran | 13 |
| 2. Jenis-Jenis Konflik | 15 |
| 3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Konflik Peran | 16 |
| 4. Aspek-Aspek Konflik Peran..... | 18 |
| 5. Penyebab Konflik Peran..... | 20 |
| C. Stres Kerja..... | 21 |
| 1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja | 21 |
| 2. Dampak Stres Kerja | 22 |
| 3. Pencegahan Stres Kerja..... | 24 |
| D. Lingkungan Kerja | 25 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 25 |
| 2. Dimensi Lingkungan Kerja | 26 |
| 3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 27 |
| E. Kepuasan Kerja Karyawan..... | 32 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan..... | 32 |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.. | 33 |
| 3. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan | 34 |
| 4. Teori Kepuasan Kerja Karyawan | 35 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| G. Kerangka Pemikiran | 41 |

| | |
|--------------------|----|
| H. Hipotesis | 42 |
|--------------------|----|

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 43 |
|-------------------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| B. Desain Penelitian..... | 43 |
|---------------------------|----|

| | |
|--|----|
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 44 |
|--|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 1. Definisi Variabel | 44 |
|----------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 46 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|-----------------------------------|----|
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 50 |
|-----------------------------------|----|

| | |
|------------------------------|----|
| E. Populasi dan Sampel | 51 |
|------------------------------|----|

| | |
|-------------------|----|
| 1. Populasi | 51 |
|-------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| 2. Sampel..... | 52 |
|----------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| F. Teknik Pengumpulan Data | 52 |
|----------------------------------|----|

| | |
|------------------------------|----|
| G. Metode Analisis Data..... | 53 |
|------------------------------|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| 1. Statistik Deskriptive..... | 53 |
|-------------------------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 2. Uji Kualitas Data | 54 |
|----------------------------|----|

| | |
|------------------------|----|
| a. Uji Validitas | 54 |
|------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| b. Uji Realibilitas | 55 |
|---------------------------|----|

| | |
|----------------------------|----|
| 3. Uji Asumsi Klasik | 56 |
|----------------------------|----|

| | |
|-------------------------|----|
| a. Uji Normalitas | 56 |
|-------------------------|----|

| | |
|--------------------------------|----|
| b. Uji Multikolinearitas | 57 |
|--------------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|----|
| c. Uji Heteroskedastisitas | 57 |
|----------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| 4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 58 |
| 5. Uji Hipotesis..... | 58 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 61 |
| 1. Sejarah Yayasan Pendidikan Islam Al-Qur'aniyyah..... | 61 |
| 2. Tempat dan Waktu Penelitian | 64 |
| 3. Karakteristik Profil Responden | 65 |
| a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 65 |
| b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 66 |
| c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status | 67 |
| d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .. | 68 |
| e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 69 |
| f. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan | 70 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel | 71 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 80 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 81 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 85 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 86 |
| 1. Uji Normalitas | 86 |
| 2. Uji Multikolinearitas | 88 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 89 |

| | |
|--|-----|
| 4. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 90 |
| E. Hasil Uji Hipotesis | 92 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 92 |
| 2. Hasil Signifikansi Simultan (Uji F)..... | 93 |
| 3. Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji t)..... | 93 |
| F. Pembahasan | 95 |
| 1. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja | 95 |
| 2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 97 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 98 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 100 |
| B. Saran..... | 100 |
| 1. Saran untuk Yayasan Pendidikan Islam Al-Qur'aniyyah | 101 |
| 2. Saran untuk peneliti selanjutnya | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Definisi Operasionalisasi Variabel Konflik Peran | 46 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasionalisasi Variabel Stres Kerja..... | 47 |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja | 48 |
| Tabel 3. 4 Definisi Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja..... | 49 |
| Tabel 3. 5 Skala Likert | 51 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 66 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia | 67 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status..... | 68 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 79 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 70 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 70 |
| Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Indikator Konflik Peran | 71 |
| Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Indikator Stres Kerja..... | 73 |
| Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Indikator Lingkunga Kerja | 75 |
| Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja..... | 77 |
| Tabel 4. 11 Uji Validitas Konflik Peran (X1) | 81 |
| Tabel 4. 12 Uji Validitas Stres Kerja (X2)..... | 82 |
| Tabel 4. 13 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3) | 83 |
| Tabel 4. 14 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)..... | 84 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Realibilitas | 85 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 16 One Sample Kolmogorov Smirnov Test..... | 88 |
| Tabel 4. 17 Uji Multikolinearitas | 89 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Berganda | 91 |
| Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 93 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji F | 94 |
| Tabel 4. 21 Hasil uji t..... | 95 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... | 87 |
| Gambar 4. 2 Uji Heterokedisitas..... | 90 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Fenomena Lingkungan Kerja Fisik | 109 |
| Lampiran 2 Wawancara | 111 |
| Lampiran 3 Kuesioner..... | 114 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Data Karakteristik Responden..... | 119 |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Konflik Peran..... | 123 |
| Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Stres Kerja | 126 |
| Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja | 129 |
| Lampiran 8 Rekapitulasi Data Kuesioner Lingkungan Kerja | 132 |
| Lampiran 9 Hasil SPSS 21 Analisis Deskriptif Responden..... | 135 |
| Lampiran 10 Hasil SPSS 21 Uji Validitas Konflik Peran..... | 137 |
| Lampiran 11 Hasil SPSS 21 Uji Validitas Stres Kerja | 139 |
| Lampiran 12 Hasil SPSS 21 Uji Validitas Lingkungan Kerja..... | 142 |
| Lampiran 13 Hasil SPSS 21 Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 144 |
| Lampiran 14 Hasil SPSS 21 Uji Realibilitas Konflik Peran | 148 |
| Lampiran 15 Hasil SPSS 21 Uji Realibilitas Stres Kerja..... | 149 |
| Lampiran 16 Hasil SPSS 21 Uji Realibilitas Lingkungan Kerja | 150 |
| Lampiran 17 Hasil SPSS 21 Uji Realibilitas Kepuasan Kerja..... | 151 |
| Lampiran 18 Hasil SPSS 21 Uji Normalitas | 152 |
| Lampiran 19 Hasil SPSS 21 Uji Multikolinearitas | 153 |
| Lampiran 20 Hasil SPSS 21 Uji Heteroskedastisitas | 154 |

| | |
|---|-----|
| Lampiran 21 Hasil SPSS 21 Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 155 |
| Lampiran 22 Surat Pernyataan Penelitian | 156 |

