

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PELATIHAN MENGENAL TERHADAP KINERJA
PENGENAL PADA PT. GEMA PUTRA BUANA
(Studi Kasus pada PT. Gema Putra Buana Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Dodi Novianto
(43112110226)**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PELATIHAN MENGENAL TERHADAP KINERJA
PENGENAL PADA PT. GEMA PUTRA BUANA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Dodi Novianto
(43112110226)

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Dodi Novianto
Nim : 43112110226
Program studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dodi Novianto
NIM : 43112110226

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

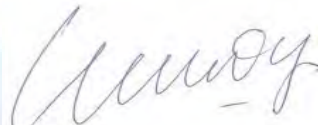
Nama : Dodi Nofianto
Nim : 43112110226
Program studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Judul skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Pelatihan Mengemudi Terhadap Kinerja Pengemudi Pada PT . Gema Putra Buana

Tanggal lulus : 02 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Mafizatun Nurhayati, SE, MM

Catur Widayati, SE, MM.

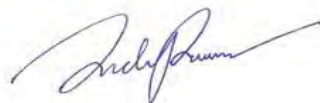
Tanggal : 6/3/2017

Tanggal : 6-3-2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi
SI Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA

Dudi Permana, ST, MM, P.hD.

Tanggal :

Tanggal : 6/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Pelatihan Mengemudi Terhadap Kinerja Pengemudi (Studi Kasus Pada PT. Gema Putra Buana)”** dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, dan istriku tersayang saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral, dukungan materil serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Mahfizatun Nurhayati, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dudi Permana, MM., P.Hd, selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Rekan-rekan dari PT. Gema Putra Buana
8. Arif Fadilah, Anton Ahmad, Dendi Saputra, Mohammad Bayu Sugiyanto terima kasih atas motivasi, doa serta kebersamaannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Jakarta, 04 Februari 2017

Dodi Novianto

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Persepsi Dukungan Organisasi (<i>Perceived Organization Support</i>)	17
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	17
2. Aspek – aspek yang mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	18
3. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi	19
C. Pelatihan Kerja	22
1. Pengertian Pelatihan	22
2. Dimensi Pelatihan Kerja	23
3. Pengertian Keselamatan Mengemudi	24
4. Manfaat Keselamatan Mengemudi	26
D. Kinerja Karyawan	29
1. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2. Dimensi Kinerja Karyawan	31
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Hipotesis	34
a. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja	34
b. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	35
2. Keangka Konseptual	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
1. Definisi Variabel	37
2. Definisi Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran	40
E. Populasi dan Sampel	42
1. Populasi	42
2. Sampel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif	44
a. Deskripsi Responden	44
b. Deskripsi Jawaban/Kuesioner	45
2. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	45
a. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	46
1) <i>Convergent Validity</i>	46
2) <i>Discriminant Validity</i>	46
3) <i>Composite Reliability</i>	47
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	47
1) <i>Goodness of Fit Model</i> Nilai	48
2) Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	49
B. Karakteristik Responden	49
1. Jenis Kelamin	49
2. Usia	50
3. Pendidikan Formal Terakhir	50
4. Lama Bekerja	51
5. Status Pernikahan	52
C. Deskripsi Variabel	53
1. Persepsi Dukungan Organisasi	53
2. Pelatihan	54
3. Kinerja Pengemudi	55
D. Metode Analisis Data: <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	56
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	57
a. <i>Convergent Validity</i>	57
b. <i>Discriminant Validity</i>	60
c. <i>Composite Reliability and Cronbach's Alpha</i>	62
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	63
a. Nilai R-Square	63
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	64

E. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pengemudi	66
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pengemudi	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	68
B. Saran	68
1. Saran untuk PT Gema Putra Buana	68
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	69

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Laporan Kecelakaan Kerja PT Gema Putra Buana 2010 – 2015	3
Tabel 1.2. Timeline Pelatihan Pengemudi	5
Tabel 1.3. Agenda Pelatihan	5
Tabel 1.4. Persepsi Dukungan Organisasi Pra Survey Terhadap 10 Pengemudi PT Gema Buana	7
Tabel 1.5. Pelatihan Kerja Pra Survey Terhadap 10 Pengemudi PT Gema Buana	8
Tabel 1.6. Kinerja Karyawan Pra Survey Terhadap 10 Pengemudi PT Gema Buana	9
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2. Skala Likert	42
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2. Usia Responden	50
Tabel 4.3. Pendidikan Formal Terakhir Responden	51
Tabel 4.4. Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.5. Status Pernikahan Responden	52
Tabel 4.6. Karakteristik Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi ...	53
Tabel 4.7. Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan	54
Tabel 4.8. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pengemudi	55
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
Tabel 4.10. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	59
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	61
Tabel 4.12. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.13. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.14. Nilai R ² Variabel Endogen	64
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis	64