



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA  
KARYAWAN DI PT. G**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :

**IGNASIA RATIH PRATIWI**

**46113010048**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap *Psychological Well Being* Pada Karyawan di PT.G” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 27 Februari 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada studi psikologi.

Jakarta, 27 Februari 2017



Sidang Skripsi

Amy Mardatillah, Ph.D  
Dosen Penguji I

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dana Riksa Buana, S.Psi, M.A.  
Dosen Penguji II



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi  
Dosen Pembimbing

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap  
*Psychological Well Being* Pada Karyawan di PT.G.

Nama : Ignasia Ratih Pratiwi

NIM : 46113010048

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2017

Pembimbing



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph. D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul :Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Psychological Well Being Pada Karyawan di PT.G.

Nama : Ignasia Ratih Pratiwi

NIM : 46113010048

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 27 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Februari 2017



Ignasia Ratih Pratiwi

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* PADA KARYAWAN DI PT.G”**. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengetahuan, bimbingan dan motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog selaku Ketua Program Studi yang telah membantu proses pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
4. Kedua orang tua penulis Bapak Ignatius Samingun dan Ibu Aloysia Purwanti serta kedua saudara kandung penulis yaitu Echa dan Yoan yang selalu memberikan dukungan berupa doa, motivasi, dan pengetahuan yang diberikan dalam menyelesaikan studi Sarjana Strata 1.

5. Untuk yang terkasih, terimakasih karena selalu setia untuk menemani dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Teman-teman terdekat “BIGGOS” yang selalu menjadi teman terbaik selama proses kuliah, terimakasih sudah memberikan semangat, dukungan, doa dan cerita-cerita indah selama menempuh studi Sarjana Strata 1.
7. Dian, Zahra dan Belinda selaku teman bimbingan yang telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi Sarjana Strata 1.
8. Teman-teman seperjuangan yaitu Mahasiswa/I Psikologi angkatan 2013 Universitas Mercu Buana. Terimakasih karena sudah memberikan pengalaman dalam berorganisasi dan senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian skripsi ini agar lebih baik.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Aspek Teoritis .....	8
1.4.2 Aspek Praktis .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	10
2.1 Psychological Well Being .....	10
2.1.1 Pengertian Psychological Well Being .....	10
2.1.2 Aspek Psychological Well Being .....	10
2.2 Stres Kerja .....	12
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	12
2.2.2 Penyebab Stres .....	13
2.3 Budaya Organisasi .....	19

2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	19
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	21
2.3.3 Manfaat Budaya Organisasi .....	25
2.4 Kerangka Berfikir .....	25
2.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Psychological Well Being .....	25
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Psychological Well Being .....	26
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Psychological Well Being .....	28
2.5 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
3.1 Disain Penelitian .....	31
3.2 Subyek, Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2.1 Subyek Penelitian .....	31
3.2.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.3 Variabel .....	32
3.3.1 Variabel Independen .....	32
3.3.2 Variabel Dependen .....	32
3.3.3 Variabel Operasional .....	33
3.4 Subyek Penelitian .....	35
3.5 Sumber Data Penelitian .....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6.1 Skala Ukur Budaya Organisasi .....	36
3.6.2 Skala Ukur Stres Kerja .....	37
3.6.3 Skala Ukur Psychological Well Being .....	38



3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.7.1 Analisis Faktor Konfirmatori .....	39
3.7.2 Estimasi Persamaan Full Model .....	40
3.7.3 Path Analysis .....	40
3.7.4 Uji Hipotesis .....	41
3.8 Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Umum dan Subjek Penelitian .....	42
4.1.1 Jenis Kelamin Subjek .....	42
4.1.2 Usia Subjek .....	43
4.1.3 Pendidikan Subjek .....	44
4.1.4 Status Subjek .....	45
4.1.5 Masa Bekerja Subjek .....	46
4.1.6 Tanggapan Subjek Mengenai Budaya Organisasi .....	48
4.1.7 Tanggapan Subjek Mengenai Stres Kerja .....	54
4.1.8 Tanggapan Subjek Mengenai Psychological Well Being .....	59
4.2 Analisis Structural Equation Model .....	64
4.2.1 Analisis Faktor Konfirmatori .....	64
4.2.1.1 Pengujian Validitas .....	64
4.2.1.2 Pengujian Composite Reliability .....	65
4.2.2 Estimasi Persamaan Full Model .....	66
4.2.3 Path Analysis .....	67
4.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
4.2.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	69
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan .....	76

4.2.4.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	77
4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Psychological Well Being	79
4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Psychological Well Being ...	80
4.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Psychological Well Being .....	80
4.6 Pembahasan .....	81
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Psychological Well Being Pada Karyawan di PT.G.....	82
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Psychological Well Being Pada Karyawan di PT.G .....	83
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Psychological Well Being Pada Karyawan di PT.G .....	84
BAB V PENUTUP .....	86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Diskusi .....	87
5.3 Keterbatasan .....	88
5.4 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Budaya Organisasi .....	35
Tabel 3.2 Blue Print Skala Stres Kerja .....	36
Tabel 3.3 Blue Print Psychological Well Being .....	37
Tabel 4.1 Data Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.2 Data Subjek Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.3 Data Subjek Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4.4 Data Subjek Berdasarkan Status .....	45
Tabel 4.5 Data Subjek Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Subjek .....	48
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Subjek Mengenai Budaya Organisasi .....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Innovation & Risk Taking .....	49
Tabel 4.9 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Leadership .....	49
Tabel 4.10 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Integrity .....	50
Tabel 4.11 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Management Support .....	50
Tabel 4.12 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Control .....	51
Tabel 4.13 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Identity .....	52
Tabel 4.14 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Reward System..	52
Tabel 4.15 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Communication Patterns .....	53
Tabel 4.16 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Compromise With Conflict .....	53
Tabel 4.17 Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Subjek .....	54

Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	55
Tabel 4.19 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Tuntutan Fisik ..	55
Tabel 4.20 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Tuntutan Tugas .	56
Tabel 4.21 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Tuntutan Dari Luar Organisasi .....	57
Tabel 4.22 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Kepribadian & Individu .....	57
Tabel 4.23 Pedoman Kategorisasi Skor Tanggapan Subjek .....	59
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Subjek Mengenai Psychological Well Being .....	59
Tabel 4.25 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Autonomy .....	60
Tabel 4.26 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Environmental Mystery .....	60
Tabel 4.27 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Personal Growth	61
Tabel 4.28 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Positive Relations With Others .....	62
Tabel 4.29 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Purpose In Life .	62
Tabel 4.30 Tanggapan Subjek Mengenai Dimensi Self Acceptance	63
Tabel 4.31 Pengujian Validitas .....	64
Tabel 4.32 Pengujian Composite Reliability .....	65
Tabel 4.33 Evaluasi Terhadap Indeks-Indeks Fit Model Struktural .	67
Tabel 4.34 Rekapitulasi Hasil Estimasi Koefisien Jalur dan Uji Statistik .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Model Struktural .....	66
-----------------------------------	----

