

ABSTRACT

This research aims to know the influence of work motivation and work environment to front office employees performance in the company water providers in Jakarta. The object for this research is front office employee at the company water providers in Jakarta. This research was done to 30 respondents by using quantitative descriptive approach. Thus data analysis which is used is statistic analysis in the form of double linear regression test.

The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of work motivation, work environment to front office employees performance at the company water providers in Jakarta front. It has been proven from the result of the accuracy of the model test and the result of (t) partial shows significant point of two independent variables that supports hypothesis.

Keywords: work motivation, work environment, front office employees performance, the company water providers in Jakarta



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan *front office*. Objek penelitian ini adalah karyawan *front office* yang bekerja pada perusahaan penyedia air bersih di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan *front office* perusahaan penyedia air bersih di Jakarta bagian. Hal ini dibuktikan dari hasil uji ketepatan model dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa.

Kata Kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan *front office*, perusahaan penyedia air bersih di Jakarta

