

**PENGARUH KONFLIK PERAN, *SELF EFFICACY*,
SENSITIVITAS ETIS PROFESIONAL TERHADAP KINERJA
AUDIT DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL *MODERATING***

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Desi Anggraini

Nim : 43212120073

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH KONFLIK PERAN, *SELF EFFICACY*,
SENSITIVITAS ETIS PROFESIONAL TERHADAP KINERJA
AUDIT DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERATING**

(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi – Strata 1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Desi Anggraini

Nim : 43212120073

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Anggraini

Nim : 43212120073

Program Studi : Akuntansi (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Maret 2017



Desi Anggraini

NIM: 43212120073

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPPSI

Nama : Desi Anggraini

NIM : 43212120073

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, *Self Efficacy*, Sensitivitas Etis Profesional terhadap Kinerja Audit dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderating

Tanggal Ujian Skripsi : 03 Maret 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Dr. Rina Y Asmara, SE., MM., Ak., CA.

Tanggal : 09 / 03 / 17

Ketua Penguji Skripsi,

Drs. Suharmadi, Ak., Msi., MM., CA
Tanggal : 09 / 03 / 17

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA.

Tanggal : 08 / 03 / 17

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,

Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA.

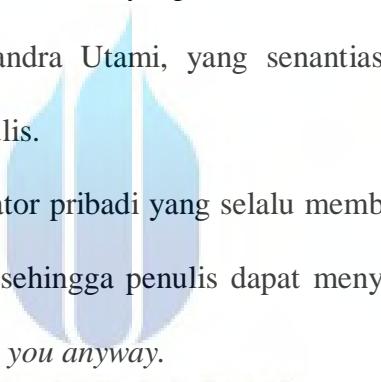
Tanggal : 08 / 03 / 17

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KONFLIK PERAN, SELF EFFICACY, SENSITIVITAS ETIS PROFESIONAL TERHADAP KINERJA AUDIT DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Barat)**”. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

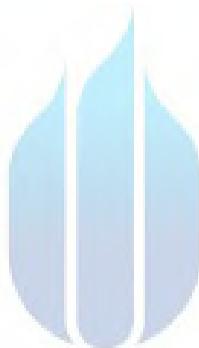
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Khususnya Ibu Rina Yuliastuty Asmara, SE, MM., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersabar hati membimbing, memberikan arahan, masukan, nasehat – nasehat serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta (Alm. Muhiyar dan Herni Supriyati), serta kakak – kakak (Eko Wahyudi, Dody Dwiyono, Heri Trimulyo, Adi Ryanto, Haryo Ponco Seno) atas segala doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana.

- 
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
 4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
 5. Ibu Rina Yuliastuti Asmara, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
 6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
 7. Safitri Yasin dan Candra Utami, yang senantiasa berbagi ilmu untuk persiapan skripsi penulis.
 8. Ahmad Rifa'i, Motivator pribadi yang selalu memberikan dukungan tanpa henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, *I Have to tell you thank you anyway.*
 9. Sahabat seperjuangan Program Studi Akuntansi : Dwi Ratna Radita, Hani Aisatun R, Lia Damayanti, Andri Puji A, Nur Azizah, Leli Nurliani, Mia Anugrah untuk *share* dan *support* selalu.
 10. Retno susilowati Hanan Muthi'ah, Rizky Amaliah dan Akmaliyah Fitri, atas motivasi dan dukungannya kepada penulis.
 11. Bapak/Ibu pimpinan Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat atas pemberian izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
 12. Teman-teman kantor PT. Pegasus Global Express Indonesia yang senantiasa memberikan izin kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua pihak yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini sampai selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya untuk penulis akan tetapi juga pihak lain seperti pembaca yang bisa mendapatkan manfaat dari penulisan skripsi ini.



Jakarta, 03 Maret 2017

Desi Anggraini

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	11
1. Pengertian Teori.....	11
2. Teori penetapan Tujuan	12
3. Kinerja Audit.....	13
4. Konflik Peran.....	13
5. Self Efficacy.....	14
6. Sensitivitas etis Professional	15

7. Kecerdasan Emosional	16
8. Penelitian Terdahulu	18
B. Rerangka Pemikiran	30
C. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Metode Analisis	47
1. Statistik Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolonieritas	51
c. Uji Heteroskedastisitas	51
4. Uji Kelayakan Model	52
a. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
b. Uji Statistik F	53
5. Uji Hipotesis	54
a. Uji Statistik t.....	54
b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda....	54
c. <i>Moderate Regression Analysis (MRA)</i>	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
1. Tempat dan Waktu Penelitian	57
2. Karakteristik Profil Responden	58
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Hasil Uji Normalitas	66
2. Hasil Uji Multikolonieritas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
E. Hasil Uji Kesesuaian Model	71
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	71
2. Hasil Uji F (Anova)	72
F. Hasil Uji Hipotesis	74
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	75
2. Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	88
B. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA 91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Kronologis Pemilihan Objek Penelitian.....	46
Tabel 3.3 Daftar KAP yang Terdapat di Jakarta Barat.....	46
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	58
Tabel 4.2 Data Distribusi Sampel Penelitian	58
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Audit.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konflik Peran.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Sensitivitas Etis Profesional.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Parameter Individual (Uji t).....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi dalam Uji MRA.....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F) dalam Uji MRA.....	79
Tabel 4.21 Hasil Uji Parameter Individual (UJi t) dalam Uji MRA	79

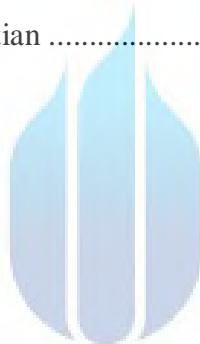
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	93
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	99
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	112
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	112
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	116
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	119
Lampiran 8 Hasil Uji MRA	121
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA