

**PENGARUH STIMULASI INTELEKTUAL DAN
KONSIDERASI INDIVIDUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PRIMA EXPRESS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yusuf Setiawan Rahardja

Nim : 43112120360

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusuf Setiawan Rahardja

Nim : 43112120360

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2017



Yusuf Setiawan Rahardja

43112120360

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yusuf Setiawan Rahardja
NIM : 43112120360
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stimulasi Intelektual dan Konsiderasi Individual
terhadap Kinerja Karyawan PT. Prima Express
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

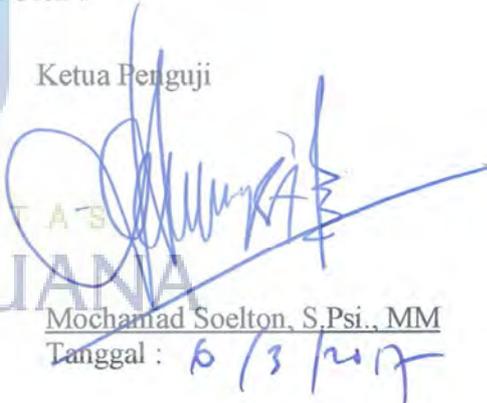
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Purwanto SK., Dr. M. Si.

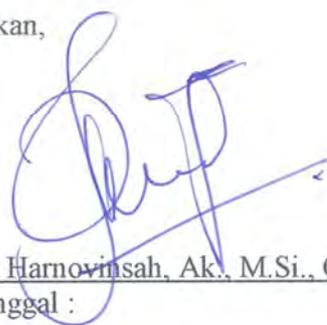
Tanggal :


Mochamad Soelton, S.Psi., MM

Tanggal : 6/3/2017

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :


Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal : 6/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stimulasi Intelektual dan Konsiderasi Individual terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT. Prima Express di Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Purwanto SK., Dr, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Rekan-rekan kerja di PT Prima Express yang telah bersedia diwawancara untuk data proposal ini.
8. Teman-teman di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah selalu senantiasa membantu dan memberikan banyak dukungan.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis mohon maaf dengan ketulusan dan kerendahan hati apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 Februari 2017

Yusuf Setiawan Rahardja

43112120360

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Latar Belakang.....	1
	1.2 Rumusan Masalah.....	5
	1.3 Tujuan Penelitian.....	6
	1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	
	2.1 Kinerja.....	8
	A. Pengertian Kinerja.....	8
	B. Teori Kinerja.....	8
	C. Jurnal Kinerja.....	9
	D. Indikator Kinerja.....	12
	2.2 Stimulasi Intelektual.....	13
	A. Pengertian Stimulasi Intelektual.....	13
	B. Teori Stimulasi Intelektual.....	14
	C. Jurnal Stimulasi Intelektual.....	15
	D. Indikator Stimulasi Intelektual.....	16
	2.3 Konsiderasi Individual.....	17
	A. Pengertian Konsiderasi Individual.....	17
	B. Teori Konsiderasi Individual.....	18
	C. Jurnal Konsiderasi Individual.....	18
	D. Indikator Konsiderasi Individual.....	21

2.4	Rerangka Pemikiran.....	22
2.5	Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2	Desain Penelitian	24
3.3	Definisi dan Operasional Variabel.....	25
	A. Definisi Variabel.....	25
	B. Operasional Variabel.....	29
3.4	Skala Pengukuran.....	30
3.5	Populasi dan Sampel	31
	A. Populasi	31
	B. Sampel.....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	32
	A. Wawancara	32
	B. Kuesioner.....	33
3.7	Metode Analisis Data	33
	A. Analisis Statistik Deskriptif.....	33
	B. Analisis Regresi Linear Berganda.....	33
	C. Uji Instrumen	34
	D. Uji Asumsi Klasik	35
	E. Pengujian Goodness of Fit	37
	F. Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	40
	A. Karakteristik Responden	40
	B. Deskriptif Jawaban Responden	43
4.3	Hasil Uji Intrumen	45
	A. Hasil Uji Validitas	45
	B. Uji Reliabilitas	48
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	49

A.	Uji Normalitas	49
B.	Uji Multikolonieritas	50
C.	Uji Heteroskedastisitas	51
4.5	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	52
A.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
B.	Uji Ketepatan Model (Uji F)	53
4.6	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	55
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	56
A.	Pengaruh Stimulasi Intelektual terhadap Kinerja.....	56
B.	Pengaruh Konsiderasi Individual terhadap Kinerja .	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Keluhan Pelanggan	1
1.2	Tabel Wawancara Pra Survey	2
1.3	Tabel Wawancara Pra Survey	4
3.1	Tabel Operasional Variabel Kinerja	28
3.2	Tabel Operasional Variabel Stimulasi Intelektual.....	29
3.3	Tabel Operasional Variabel Konsiderasi Individual	30
3.4	Tabel Skala Likert.....	31
4.1	Tabel Jenis Kelamin Karyawan.....	40
4.2	Tabel Usia Karyawan.....	41
4.3	Tabel Pendidikan Terakhir Karyawan	42
4.4	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja.....	43
4.5	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Stimulasi Intelektual	44
4.6	Tabel Hasil Uji Deskriptif Kuesioner Konsiderasi Individual	45
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja	46
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Stimulasi Intelektual.....	47
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Konsiderasi Individual.....	48
4.10	Tabel Hasil Uji Realibilitas	49
4.11	Tabel Hasil Uji Normalitas	50
4.12	Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
4.14	Tabel Hasil Uji KoefisienDeterminasi (R^2)	54
4.15	Tabel Hasil Uji F	55
4.16	Tabel Hasil Uji t	56

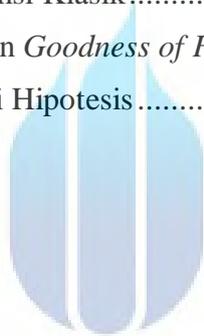
DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Hasil Analisis Regresi.....	10
2.2	Hasil Analisis Regresi.....	10
2.3	Hasil Analisis Regresi.....	15
2.4	Hasil Analisis Regresi.....	16
2.5	Hasil Analisis Regresi.....	19
2.6	Hasil Analisis Regresi.....	20
2.7	Hasil Analisis Regresi.....	20
2.8	Rerangka Pemikiran.....	22
4.13	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	65
Lampiran 2	Tabulasi Data Jawaban Variabel Kinerja	70
Lampiran 3	Tabulasi Data Jawaban Variabel Stimulasi Intelektual.....	71
Lampiran 4	Tabulasi Data Jawaban Variabel Konsiderasi Individual.....	72
Lampiran 5	Hasil Karakteristik Responden	73
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	74
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas.....	76
Lampiran 8	Hasil Uji Reabilitas	83
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 10	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit</i>	85
Lampiran 11	Hasil Hasil Uji Hipotesis.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA