

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. ISS INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Grecia Gusviana

NIM : 43113010398

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Grecia Gusviana

NIM : 43113010398

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 03 Maret 2017



Grecia Gusviana

NIM : 43113010398

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Grecia Gusviana
NIM : 43113010398
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Karyawan
Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



(Agus Arijanto, S.E, MM)

Tanggal : 08/03/2017

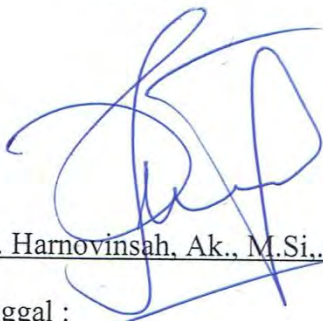
Ketua Penguji,



(M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM)

Tanggal: 7/3/2017

Dekan,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.)

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 7/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT ISS Indonesia” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, S.E, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih terhadap semua pihak yang telah memberikan dorongan motivasi dan telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Syofian Marathon dan Ibu Nurmaya yang telah mendidik dan membesarkan saya serta memberikan doa, dorongan, semangat terbesar dan inspirasi yang tak akan pernah ternilai harganya serta dukungan moril maupun materil.
5. Saudara-saudara, Bude dan Pakde, Paman dan Bibi saya yang turut serta dalam memberikan motivasi serta semangat untuk menyelesaikan skripsi.

6. Mbak Tini yang telah banyak memberikan informasi dan waktu dalam proses penelitian pada PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana serta seluruh karyawan PT ISS Indonesia di Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, memberikan informasi.
7. Sahabat-sahabat terbaik LDK Al-Faruq, dan LDF Asy-Syifa, serta Sahabat Man Jadda Wajada Tangerang yang selalu mendukung dan memberikan semangat terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman dan sahabat seperjuangan Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita dapat meraih seluruh impian dan cita-cita kita. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan peneliti selanjutnya. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Maret 2017

Grecia Gusviana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Motivasi Kerja.....	13
1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2. Teori Motivasi	15
3. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17

4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	21
C. Pelatihan Karyawan	22
1. Pengertian Pelatihan Karyawan.....	22
2. Faktor – Faktor yang Pelatihan Karyawan	25
3. Kriteria Pengukuran Pelatihan Karyawan.....	25
D. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2. Tujuan Manajemen Yang Kinerja Karyawan	27
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.	29
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	30
E. Penelitian Terdahulu	31
F. RerangkaPemikiran Dan PengembanganHipotesis.....	34
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Pelatihan Karyawanterhadap Prestasi Kerja Karyawa.....	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Opersionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel	43

F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Jenis Data.....	45
H. Metode Analisis Data	45
1. Measurement Model / Outer Model	46
a. Convergent Validity	46
b. Discriminant Validity.....	46
c. Composite Reliability	47
2. Uji Hipotesis (Inner Model)	46
a. Nilai R-square.....	47
b. Goodness Fit Model	48
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	48

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Karakteristik Profil Responden	51
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
B. Karakteristik Jawaban Kuisisioner	54
a. Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja..	54

b. Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel Pelatihan Karyawan	55
c. .Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	57
D. Metode Analisis Data : Partial Least Square	57
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	58
a. Convergent Validity.....	58
b. Discriminant Validity	63
c. Composite Reliability dan Cornbachs Alpha.....	65
2. Pengujian Model Struktural Uji Hipotesis (Inner Model).....	67
a. Nilai R-square	67
b. Goodness Fit Model	68
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70
2. Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	72
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	77
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Hasil Wawancara Karyawan	5
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	40
Tabel 3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Pelatihan Karyawan	41
Tabel 3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3.4	Skala Likert	43
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Motivasi Kerja	55
Tabel 4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Pelatihan Karyawan	56
Tabel 4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	61
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loading</i>).....	63
Tabel 4.11	Hasil Pengujian AVE.....	64
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Fornel- Lacker Criterium</i>) ...	65
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	66
Tabel 4.15	Nilai R-Square Variabel.....	67
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	15
Gambar 2.2 Model Penelitian	34
Gambar 3.1 Metode Penelitian PLS	49
Gambar 4.1 Algoritma PLS	60
Gambar 4.2 Algoritma PLS (Modifikasi)	62
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Bootstrapping	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Data Kuesioner Karakteristik Responden	82
Lampiran 3 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	84
Lampiran 4 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Pelatihan Karyawan	86
Lampiran 5 Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan..	88
Lampiran 6 Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	90
Lampiran 7 Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	92
Lampiran 8 Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	94
Lampiran 9 Output Pengujian Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	95

UNIVERSITAS
MERCU BUANA