

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Di The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomis dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Mutia Awaliyah

Nim: 43113010333

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Di The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat)**

SKRIPSI



Nama : Mutia Awaliyah

Nim: 43113010333

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Awaliyah
NIM : 43113010333
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2017



Mutia Awaliyah

NIM : 43113010333

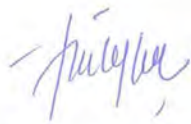
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutia Awaliyah
NIM : 43113010333
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja di The Foodhall
Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat
Tanggal Ujian Skripsi : 03 - Maret - 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Anik Herminingsih, Dr., M.Si)

(Cecep Winata, Dr., M.Si)

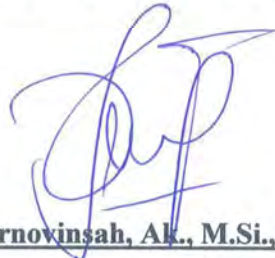
Tanggal: 06 - Maret - 2017

Tanggal : 06 - Maret - 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 06 - Maret - 2017

Tanggal: 6/3-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja di The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Anik Herminingsih, Dr., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kepada kedua orang tua tercinta dan adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Karyawan The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat yang telah mendukung dan membantu dalam menjalankan skripsi ini.
7. Hendra Prasetya Putra, SE yang selalu mendukung, membantu dan memberi semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2017

Mutia Awaliyah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. KAJIAN PUSTAKA RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	13
2. Kepemimpinan.....	15
a. Pengertian kepemimpinan	15
b. Fungsi Kepemimpinan	17
c. Kepemimpinan Transformasional.....	18
d. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
3. Motivasi Kerja	27
a. Pengertian Motivasi Kerja	27
b. Teori Motivasi Kerja	28

c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	33
d. Dimensi Motivasi Kerja	34
4. Disiplin Kerja	34
a. Pengertian Disiplin Kerja	34
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	36
c. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	37
d. Dimensi Disiplin Kerja.....	39
5. Kinerja Karyawan.....	40
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	40
b. Unsur-unsur Kinerja Karyawan	41
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	42
d. Dimensi Kinerja Karyawan	42
6. Penelitian Terdahulu	43
7. Hubungan Antar Variabel	45
B. Rerangka Pemikiran.....	47
C. Hipotesis.....	48

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi.....	56
2. Sampel	56
F. Teknik Pengumpulan Data	56
1. Cara Mengumpulkan Data	56
2. Teknik Pengumpulan Data.....	57
3. Instrumen Pengumpulan Data	57

G. Jenis Data.....	57
H. Metode Analisis Data	58
1. Statistik Deskriptif.....	58
2. Uji Kualitas Data	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reabilitas.....	59
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolonieritas	60
c. Uji Heterokedastisitas	61
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
5. Uji Hipotesis.....	62
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
b. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F)	63
c. Uji Parameter Individual (Uji Statistik t)	64
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
1. Sejarah Singkat The Foodhall Supermarket	65
2. Struktur Organisasi The Foodhall Supermarket	66
3. Tempat dan Waktu Penelitian	67
4. Karakteristik Profil Responden	68
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	69
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	71
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
C. Hasil Kualitas Data.....	75
1. Hasil Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reabilitas.....	78

D. Hasil Uji Asumsi Klasik	79
1. Hasil Uji Normalitas	79
2. Hasil Uji Multikolonieritas	80
3. Hasil Uji Heterokedastisitas	80
E. Analisis Regresi Linear Berganda	82
F. Hasil Uji Hipotesis	84
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	84
2. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	85
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	86
G. Pembahasan Hasil Penelitian	87
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Prasurvey Variabel Dependen.....	3
Tabel 1.2	Laporan KetidakHadiran Karyawan The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat.....	6
Tabel 1.3	Hasil Prasurvey Variabel Indenpenden.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	52
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 3.5	Skala Pengukuran	55
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Gaji.....	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Dekskriptif.....	72
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	74
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	75
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Disiplin Kerja	76
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan ..	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	79
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	83
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik F.....	84
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik T	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Grafik Laporan Ketidakhadiran Karyawan The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat.....	7
Gambar 2.1	Konsep Hierarki Kebutuhan Maslow.....	32
Gambar 2.2	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	47
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas	78
Gambar 4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi The Foodhall Supermarket Plaza Indonesia Jakarta Pusat	95
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian	102
Lampiran 4	Hasil Kuesioner	103
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Asumsi Klasik	123
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	136
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	137
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	138
Lampiran 9	Tabel r	139
Lampiran 10	Tabel f	140
Lampiran 11	Tabel t	141

