

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasional dan kompetensi terhadap kinerja kerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Muara Karang yang berada di wilayah Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan terhadap 114 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Non Probability Sampling* dengan menggunakan *Convenience Sampling* sebagai teknik penentuan sampelnya. Analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan diolah dengan program SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan.

Kata kunci : budaya organisasi, komitmen organisasional, kompetensi, kinerja kerja karyawan



ABSTRACT

This research aims to know the influence of organizational culture, organizational commitment, and competence on employee Performance. The object for this research is employees of Bank BCA Kantor Cabang Muara Karang in North Jakarta. This research was done to 114 respondents using quantitative descriptive approach with Non Probability Sampling method with a Convenience Sampling as sampling technique. Data analysis which is used is multiple linier regression and processed using SPSS version 23. This result of this research show that organizational culture has positive and significant affect on employee performance, organizational commitment has positive and significant affect on employee performance, and competence has positive and significant affect on employee performance.

Keyword : organizational culture, organizational commitment, competence employee performance

