

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Muara Karang)**

SKRIPSI



Nama : Chandra Zusman

NIM : 4311 2120 257

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Muara Karang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : Chandra Zusman

NIM : 4311 2120 257

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chandra Zusman
NIM : 43112120257
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Chandra Zusman

NIM : 43112120257

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chandra Zusman
NIM : 43112120257
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional dan Kompetensi terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Muara Karang)
Tanggal Lulus Ujian : 03 Maret 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 03 Maret 2017

Tanggal : 03 Maret 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 03 Maret 2017

Tanggal : 03 Maret 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasional dan Kompetensi terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BCA Kantor Cabang Utama Muara Karang)”**. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana.
4. Ibu Dr.Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua tercinta, kakak dan adik-adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta juga memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan satu bimbingan Edi Prayoto, Intan Lestari, Rianti Nur Kholish dan Dian Rosdianti yang telah berjuang bersama dan berbagi ilmunya. Teman-teman group Mas Bro & Mba Sist yang telah memberikan dukungan, waktu, semangat dan saling berbagi ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak! Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Maret 2017

Chandra Zusman

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

B. Budaya Organisasi	13
1. Pengertian Budaya Organisasi	13
2. Fungsi Budaya Organisasi	13
3. Proses Penciptaan Budaya Organisasi	14
4. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi ...	15
5. Dimensi Budaya Organisasi	15
C. Komitmen Organisasional	16
1. Pengertian Komitmen Organisasional	16
2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	17
3. Dampak Komitmen Organisasional	18
4. Dimensi Komitmen Organisasional	19
D. Kompetensi	20
1. Pengertian Kompetensi	20
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	21
3. Tujuan Kompetensi	21
4. Karakteristik Kompetensi	22
E. Kinerja Kerja Karyawan	23
1. Pengertian Kinerja Kerja Karyawan	23
2. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kerja	24
3. Manfaat Penilaian Kinerja Kerja Karyawan	24
4. Model Penilaian Kinerja Kerja Karyawan	25
5. Fungsi Evaluasi Kinerja Kerja	26
F. Penelitian Terdahulu	27

G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	30
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan	30
2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Kerja Karyawan	30
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan ..	31

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	34
1. Definisi Variabel	34
2. Oprasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi Penelitian	40
2. Sampel Penelitian	40
F. Teknik Pengumpulan data	42
G. Metode Analisis Data	43
1. Statistik Deskriptif Variabel	43
2. Uji Instrumen Penelitian	43

a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolonieritas	45
c. Uji Heteroskedastisitas	46
4. Analisis Regresi Linear Berganda	47
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
b. Uji Model (Uji F)	47
c. Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	48
5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian	52
2. Karakteristik Profil Responden	52
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
c. Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	56
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	60

1. Hasil Uji Validitas	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1. Hasil Uji Normalitas	64
2. Hasil Uji Multikolonieritas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
2. Hasil Uji Model (Uji F)	70
3. Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	71
F. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey	5
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	27
3.1	Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	36
3.2	Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Komitmen Organisasional ..	37
3.3	Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Kompetensi	38
3.4	Tabel Definisi Oprasionalisasi Variabel Kinerja Kerja	39
3.5	Tabel Skala Pengukuran Likert	42
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.5	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	56
4.6	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional	57
4.7	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kompetensi	58
4.8	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Kerja	59
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	60
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	61
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas Kompetensi	62
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Kerja	63
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	64

4.14	Tabel Hasil Uji Normalitas	67
4.15	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	68
4.16	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.17	Tabel Hasil Uji Model (Uji F)	71
4.18	Tabel Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	72
4.19	Tabel Hasil Uji t	73



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Pemikiran	32
4.1	Hasil Uji Normalitas Data Normal P-Plot	65
4.2	Hasil Uji Normalitas Data Normal Histogram	66
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Pra Survey	82
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 4	Statistik Deskriptif	108
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	110
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	124
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t	128
Lampiran 9	Tabel R, Tabel F dan Tabel t	129



UNIVERSITAS
MERCU BUANA