

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. PUNCAK SIMOLE JAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana



Nama : Hanin Dita Ramadhan

NIM : 43113010329

**Progam Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanin Dita Ramadhan

NIM : 43113010329

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Desember 2016

Penulis,



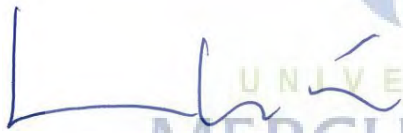
Hanin Dita Ramadhan
NIM : 43113010329

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hanin Dita Ramadhan
NIM : 43113010329
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT. Puncak Simole Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

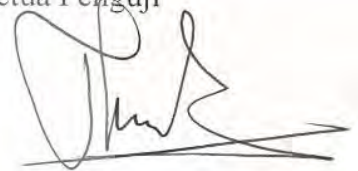
Disahkan Oleh :

Pembimbing




(Suharno Pawirosumarto, Dr. S.Kom, MM)

Ketua Penguji



(Dr. T.S. Imaroh, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Puncak Simole Jaya)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Suharno Pawirosumarto, Dr. S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bpk. Agus Hermawan dan Ibu. Henny Rochaeny, untuk adik saya tercinta Sdri. Hanum Gusmawan dan saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada saya serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. BapakDr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selakuKetua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada teman terbaik dalam hidup saya Muhamad Fadjar Fadillah yang selalu memberikan semangat dan selalu mendampingi selama proses skripsi.
7. Kepada teman-teman tercinta saya Arin, Dwi, Vina, Windi, dan Risma yang telah memotivasi dan selalu memberi semangat kepada saya.
8. Kepada seluruh teman - teman seperjuangan Universitas Mercu Buana angkatan 2013, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas kebersamaanya dalam menuntut ilmu di kampus ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 31 Desember 2016

Hanin Dita Ramadhan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
b. Teori Kinerja Karyawan.....	15
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
d. Tujuan dan Manfaat Penilaian	

Kinerja Karyawan.....	16
e. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	17
3. <i>Reward</i>	18
a. Pengertian <i>Reward</i>	18
b. Teori <i>Reward</i>	18
c. Tujuan diberikan <i>Reward</i> dalam Organisasi.....	18
d. Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	19
4. <i>Punishment</i>	19
a. Pengertian <i>Punishment</i>	19
b. Teori <i>Punishment</i>	20
c. Tujuan diberikan <i>Punishment</i> dalam Organisasi...	20
d. Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i>	21
5. Penelitian Terdahulu.....	22
B. Rerangka Pemikiran.....	24
C. Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

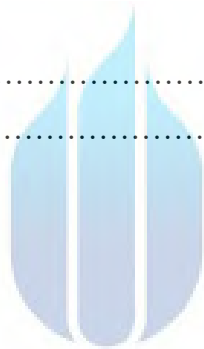
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
B. Desain Penelitian.....	27
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	27
1. Definisi Variabel.....	28
2. Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Skala Pengukuran.....	31
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
1. Populasi.....	32
2. Sampel.....	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Metode Analisis.....	34
1. Uji Deskriptif Demografi.....	34
2. Uji Kualitas Data.....	34
a. Uji Validitas.....	34

b. Uji Reliabilitas.....	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Multikolonieritas.....	36
b. Uji Heteroskedastisitas.....	37
c. Uji Normalitas.....	38
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis.....	40
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
b. Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji f).....	41
c. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t).....	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
1. Sejarah Singkat Organisasi.....	43
2. Karakteristik Profil Responden.....	44
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	50
1. Hasil Uji Validitas.....	50
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Hasil Uji Multikolonieritas	54
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
3. Hasil Uji Normalitas.....	56
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58

F. Hasil Uji Hipotesis.....	60
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	61
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	62
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Rata-Rata Skor Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1.2	Pemberian Reward.....	5
Tabel 1.3	Data Pemberian Punishment.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Reward.....	30
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Punishment	30
Tabel 3.4	Skala Likert.....	32
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif <i>Reward</i>	49
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif <i>Punishment</i>	50
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Independen <i>Reward</i>	52
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Independen <i>Punishment</i>	52
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.12	Uji Multikolonieritas (Uji Tolerance dan VIF).....	54
Tabel 4.13	Uji Normalitas dengan (Smirnov Kolmogrov).....	58
Tabel 4.14	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.16	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	61
Tabel 4.17	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	62

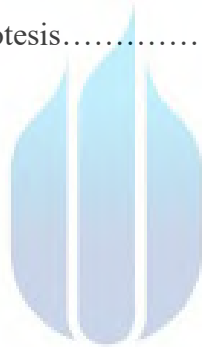
DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas.....	55
Gambar 4.2	Uji Normalitas.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	71
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	75
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	80
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	82
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA