

PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Bank BNI Tbk. Cabang Pasar Mayestik)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Sonya Sukmawati

NIM : 43113010061

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Bank BNI Tbk. Cabang Pasar Mayestik)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen S1
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Sonya Sukmawati
NIM : 43113010061

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sonya Sukmawati

NIM : 43113010061

Program Studi : Manajemen-Strata 1

Menyatakan bahwa penelitian ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari Karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan penelitian ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Januari 2017



Sonya Sukmawati

43113010061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sonya Sukmawati
NIM : 43113010061
Program Studi : Manajemen-Strata 1
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BNI Tbk. Cabang Pasar Mayestik.

Tanggal Lulus Ujian :



Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


(Dr. Anik Herminingsih, M., Si)

Tanggal: 6/3/2017


(Catur Widayati, SE, MM)

Tanggal: 4-3-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen S1


(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 6-3-2017


(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 7/3-2017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Tbk. Cabang Pasar Mayestik”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M. Si selaku Dosen Pembimbing.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Mukhlas dan Ibu Ismaneli yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti.
7. Kakak dan adik tercinta Gilang, Sarah dan Arief serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

8. Sahabat-sahabat penulis Dea, Nia, Adel, Zulia, Nurul dan Fahrizal untuk segala keceriaan, kebersamaan dan motivasinya.
9. Teman diskusi dan mencari referensi Fitri, Andrena, Muthia, Yuri dan Dede yang saling membantu dalam penyusunan penelitian ini.
10. Yossi Pranata SE, yang telah memberikan ijin penulis untuk meneliti di PT. Bank BNI Tbk, Cabang Pasar Mayestik.
11. Seluruh karyawan PT. Bank BNI Tbk, Cabang Pasar Mayestik yang membantu dan memberikan partisipasinya dalam proses penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan segala bentuk saran dan masukan yang membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Januari 2017

Sonya Sukmawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
3. Pengukuran Kinerja Karyawan	15
C. Stres Kerja	16
1. Pengertian Stres Kerja.....	16
2. Penyebab Stres Kerja	18

3. Dampak Stres Kerja	19
4. Pengukuran Stres Kerja.....	19
D. Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	23
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
E. Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	29
G. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
1. Waktu Penelitian	32
2. Tempat Penelitian.....	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel	33
D. Pengukuran Variable	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Jenis Data.....	38
H. Metode Analisis Data	38
1. Uji Kualitas Alat Ukur.....	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reabilitas.....	39
2. Analisis Regresi Linear Berganda	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolonieritas	41

c. Uji Heterokedastisitas.....	42
3. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	42
4. Uji Hipotesis.....	44
a. Uji F (Simultan).....	44
b. Uji t (Parsial).....	44

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
1. Sejarah PT. Bank BNI.....	45
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3. Karakteristik Responden.....	46
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
C. Hasil Uji Alat Ukur.....	52
1. Hasil Uji Validitas.....	52
2. Hasil Uji Reabilitas.....	54
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Hasil Uji Normalitas.....	56
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	58
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
F. Hasil Uji Hipotesis.....	61
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	61
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	62
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja PT Bank BNI Tbk Cabang Pasar Mayestik.....	3
Tabel 1.2	Hasil Prasurvey Variabel Stres Kerja.....	4
Tabel 1.3	Pencapaian Target Lingkungan Kerja Fisik PT Bank BNI Tbk Cabang Pasar Mayestik	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	35
Tabel 3.4	Skala Likert	36
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedasitas.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2	Data Responden Penelitian	74
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	76
Lampiran 4	Hasil Karakteristik Responden	90
Lampiran 5	Output Pernyataan Variabel	91
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	99
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	103
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
Lampiran 9	Hasil Persamaan Regresi Linier Berganda	106
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	107

