

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PEMBERDAYAAN

KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



Nama : IDAMA ROHANI INJILINA SIMANJUNTAK

NIM : 43112110107

Progam Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Idama Rohani Injilina Simanjuntak

NIM : 43112110107

Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2017



Idama Rohani Injilina Simanjuntak

NIM : 43112110107

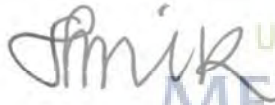
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Idama Rohani Injilina Simanjuntak
NIM : 43112110107
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan
Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Sahibul Munir, Ir.,SE., M.si
Tanggal :



Yennida Parmariza, S.Sos, M.M
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak.,M.si.,CA
Tanggal :



Dudi Permana, MM.,Ph.D
Tanggal : 3/3-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atau berkat rahmat dan kasih-Nya. sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberdayaan karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Pusat**” dapat terselesaikan. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. Sahibul Munir, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan penelitian ini.

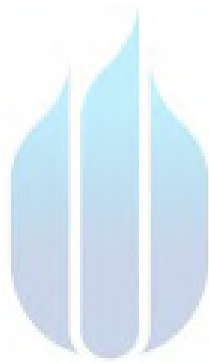
Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercubuana yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Mercubuana

2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercubuana atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D Ketua Progam Studi S1 Manajemen atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
4. Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jakarta Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Para Staff pegawai Universitas Mercu Buana khususnya fakultas ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat yang berguna kepada penulis selama kegiatan kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua, kakaku beserta keluarga besar tercinta terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, serta doa dan motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman dan para sahabat UMB khususnya teman-teman MSDM yang telah banyak membantu serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak demi kesempurnaan tugas skripsi ini, atas perhatian dan segala masukannya penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Januari 2017



Idama Rohani Injilina Simanjuntak

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Arti Penting Sumber Daya Manusia	13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

B. Budaya Organisasi	18
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2. Karakteristik Budaya Organisasi	18
3. Fungsi Budaya Organisasi	20
4. Memberdayakan Budaya Organisasi	20
5. Indikator Budaya Organisasi	21
C. Pemberdayaan Karyawan	22
1. Pengertian Pemberdayaan Karyawan	22
2. Arti Penting Pemberdayaan Karyawan	23
3. Membuat Sumber Daya Manusia diberdayakan.....	25
4. Indikator Pemberdayaan Karyawan	26
D. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Tujuan Penilaian Kinerja	29
3. Indikator Kinerja	30
E. Penelitian Terdahulu	31
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Penelitian	37
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Jenis Data	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Populasi	42
H. Metode Pengambilan Sampel	42
I. Metode Analisis Data	43

1. Statistik Deskriptif	43
2. Pengujian Instrument Penelitian.....	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	44
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Multikolonieritas.....	47
c. Uji Heteroksiditas.....	48
5. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	48
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat.....	50
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	52
B. Analisis Karakteristik Responden.....	52
1. Karakteristik Responden.....	52
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja...	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	55
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	55
a. Hasil Deskriptif Responden Variabel	
Budaya Organisasi	56
b. Hasil Deskriptif Responden Variabel	
Pemberdayaan Karyawan	57
c. Hasil Deskriptif Responden Variabel	

Kinerja Karyawan	58
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrument Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
a. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	59
b. Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Karyawan...	60
c. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	60
2. Uji Reliabilitas	61
D. Analisis Regresi Linier Berganda	62
1. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas.....	63
b. Uji Multikolinieritas.....	63
c. Uji Heteroksiditas	64
E. Uji Ketepatan Model (Uji f)	65
F. Uji Hipotesis (Uji t)	66
G. Pembahasan	68
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Pra Penelitian	4
Tabel 1.2 Tingkat Nilai Kinerja Pegawai Tahun 2015 - 2016.....	8
Tabel 2.1 Perubahan Paradigma Pemberdayaan	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Pemberdayaan Karyawan	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.4 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	56
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan	57
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Budaya Organisasi	59
Tabel 4.10 Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan.....	60
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Budaya Organisasi, Pemberdayaan karyawan dan Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.17 Uji Statistik F	66
Tabel 4.18 Uji Statistik t	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan	2
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran.1 Kuisisioner	76
Lampiran.2 Hasil Kuisisioner	80
Lampiran.3 Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	83
Lampiran.4 Statistik Deskriptif Variabel	85
Lampiran.5 Hasil Uji Validitas.....	94
Lampiran.6 Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97
Lampiran.8 Hasil Uji Normalitas	97
Lampiran.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	98
Lampiran.10 Hasil Uji Heteroksiditas	99
Lampiran.11 Hasil Uji Ketepatan Moden (Uji F).....	99
Lampiran.12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	100

