

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia (Persero) JakartaPusat)**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)**



Nama : Diana Fitri

NIM : 43112110174

**Progam Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diana Fitri
NIM : 43112110174
Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2017



Diana Fitri

NIM : 43112110174

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diana Fitri
NIM : 43112110174
Progam Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

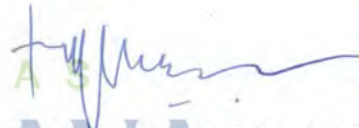
Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji.



Sahibul Munir, Ir., SE., M.si
Tanggal :

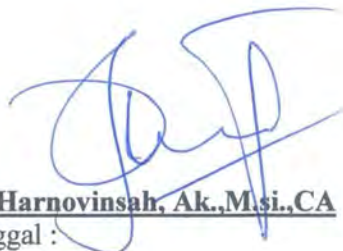


Nur Endah Retno W, S.Sos.,MM
Tanggal :

Dekan,

Ketua Progam Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA
Tanggal :



Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal : 3/3. 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang selalu mencurahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jakarta Pusat“ dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sahibul Munir, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Rektor Universitas Mercubuana yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Mercubuana
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercubuana atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.

3. Dudi Permana, MM., Ph.D Ketua Progam Studi S1 Manajemen atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
4. Pimpinan dan seluruh pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Jakarta Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Para Staff pegawai Universitas Mercu Buana khususnya fakultas ekonomi dan bisnis yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat yang berguna kepada penulis selama kegiatan kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua, kakaku beserta keluarga besar tercinta terima kasih atas dukungan, kasih sayang, perhatian, serta doa dan motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman dan para sahabat UMB khususnya teman-teman MSDM yang telah banyak membantu serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak demi kesempurnaan tugas skripsi ini, atas perhatian dan segala masukannya penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Januari 2017



Diana Fitri

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Arti Penting Sumber Daya Manusia Bagi Organisasi	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

B. Pengembangan Karir	14
1. Pengertian Pengembangan Karir	14
2. Tahap – Tahap Pengembangan Karir Individu.....	15
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	16
4. Desain Progam Pengembangan Karir	19
5. Indikator Pengembangan Karir.....	21
C. Lingkungan Kerja	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	22
3. Faktor - faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	23
4. Indikator Lingkungan Kerja	27
D. Kepuasan Kerja.....	28
1. Pengertian Kepuasan Kerja	28
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
3. Indikator Kepuasan Kerja	30
E. Penelitian Terdahulu	30
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktudan Tempat Penelitian.....	41
------------------------------------	----

B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
E. Jenis Data.....	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	45
G. Populasi	45
H. Metode Pengambilan Sampel.....	46
I. Metode Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif.....	46
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heteroksiditas.....	51
5. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	52
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah Singkat.....	53
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	55
B. Analisis Deskriptif	55
1. Karakteristik Responden.....	55
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	57
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ..	58
2. Deskriptif Jawaban Kuisisioner	58
a. Deskriptif Jawaban Kuisisioner Pengembangan Karir	59
b. Deskriptif Jawaban Kuisisioner Lingkungan Kerja	60
c. Deskriptif Jawaban Kuisisioner Kepuasan Kerja	61
C. Uji Kualitas Data.....	62
1. Uji Validitas	62
a. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	62
b. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	63
c. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	64
2. Uji Reliabilitas	64
D. Analisis Regresi Linier Berganda	65
E. Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Multikolinieritas	67

3. Uji Heteroksiditas.....	68
E. Uji Ketepatan Model (Uji F)	69
F. Uji Hipotesis (uji t).....	69
G. Pembahasan	70
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN – LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.4 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	58
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Pengembangan Karir	58
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Pengembangan Karir	62
Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepuasan kerja	64
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.16 Uji Statistik F	70
Tabel 4.17 Uji Hipotesis t	71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap – Tahap Pengembangan Karir Individu.....	15
Gambar 2.2 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Uji Heteroksiditas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran.1 Kuisisioner	79
Lampiran.2 Hasil Kuisisioner	80
Lampiran.3 Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	93
Lampiran.4 Deskriptif Jawaban Kuisisioner.....	95
Lampiran.5 Hasil Uji Validitas.....	106
Lampiran.6 Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	110
Lampiran.8 Hasil Uji Normalitas	111
Lampiran.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	112
Lampiran.10 Hasil Uji Heteroksiditas	113
Lampiran.11 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	114
Lampiran.12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	115

