

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI, MOTIVASI KERJA,  
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA AUDITOR EKSTERNAL  
(Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi Strata-1**

**Nama : Dwi Nurulita Sari**

**NIM : 43212010051**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH TINDAKAN SUPERVISI, MOTIVASI KERJA,  
DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN  
KERJA AUDITOR EKSTERNAL**

**(Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik di Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

**Nama : Dwi Nurulita Sari**

**NIM : 43212010051**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nurulita Sari

Nim : 43212010051

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2016



**Dwi Nurulita Sari**

NIM : 43212010051


**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Dwi Nurulita Sari  
NIM : 43212010051  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Tindakan Supervisi, Motivasi Kerja, dan *Locus Of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal  
Tanggal Lulus Ujian : 19 Februari 2016


Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji




Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA.  
Tanggal: 26/2/2016



Minanari, SE., M.Si.  
Tanggal: 22/2/2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.  
Tanggal: 26/2/2016



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.  
Tanggal:

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tindakan Supervisi, Motivasi Kerja, dan *Locus Of Control* terhadap Kepuasan Kerja Auditor Eksternal (Studi Kasus Pada Kantor Akuntan Publik Di Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Afly Yessie, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Nurhalim, dan Ibu Hanifah beserta Kakakku tercinta Septiani Saras Wati, dan juga Stefian Aditya terima kasih atas semua kasih sayang, kesabaran, perhatian, nasehat, motivasi, dukungan, dorongan, semangat, dan doa yang selalu menyertai penulis.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, Ms., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,Msi., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Rinna Yuliasuty Asmara, SE., MM sebagai dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat – nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Karyawan Perpustakaan Universitas Mercu Buana.
8. Terima Kasih kepada auditor Kantor Akuntan Publik Jakarta Barat atas bantuan dalam proses pengambilan data dan kuisioner dalam penyusunan skripsi ini.
9. Angger Razky Hakiki yang selalu memberi dukungan, doa, semangat, motivasi, juga waktunya. Dan juga kak Deky yang ikut membantu dan mendoakan saya.
10. Para sahabat tercinta khususnya Anik, Desvi, Ety, Indah, Rahmi, Desi dan Tya yang selalu bersama – sama dari awal kuliah sampai sekarang. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua.
11. Para sahabat saya yang lainnya khususnya Wulan, Nanda, Mia, Ana, Tesya, Afwin, Dian, dan Nurul yang ikut memberikan dukungan.

12. Seluruh keluarga besar Akuntansi S1 angkatan 2012 dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mnegharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Februari 2016



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dwi Nurulita Sari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Teori Ketidaksesuaian ( <i>Discrepancy Theory</i> ) .....	8
2. Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) .....	9
3. Teori dua faktor ( <i>Two Factor Theory</i> ) .....	10
4. Pengertian Auditing .....	11
5. Jenis – jenis Audit .....	11
6. Kepuasan Kerja .....	13
7. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	15
8. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	16
9. Pengaruh Kepuasan Kerja .....	17
10. Respons Terhadap Ketidakpuasan .....	19
11. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	20
12. Tindakan Supervisi .....	21



13. Motivasi Kerja .....	24
14. <i>Locus Of Control</i> .....	28
15. Penelitian Terdahulu .....	30
B. Rerangka Pemikiran .....	36
C. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian .....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	42
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
1. Populasi Penelitian .....	46
2. Sampel Penelitian .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Metode Analisis .....	50
1. Statistik Deskriptif .....	50
2. Uji Kualitas Data .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reabilitas .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikolonieritas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
4. Uji Kesesuaian Model .....	53
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	54
5. Uji Hipotesis .....	54
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	54
b. Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum .....	57
1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin .....	58
2. Profil responden berdasarkan usia .....	59
3. Profil responden berdasarkan latar belakang pendidikan ..	59
4. Profil responden berdasarkan posisi di KAP .....	60
5. Profil responden berdasarkan lamanya bekerja di KAP ...	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	61

C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian .....	63
1. Hasil Uji Validitas .....	63
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	66
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	67
a. Hasil Uji Normalitas .....	67
b. Hasil Uji Multikolinearitas .....	69
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
4. Uji Kesesuaian Model .....	72
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
b. Hasil Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	73
D. Pengujian Hipotesis .....	74
1. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	74
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
E. Pembahasan .....	77
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Simpulan .....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Tabel Operasional Variabel .....	45
3.2	Tabel Data Sampel .....	47
4.1	Tabel Rincian Pendistribusian Kuisisioner .....	57
4.2	Tabel Rincian Pendistribusian Berdasarkan KAP .....	58
4.3	Tabel Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.4	Tabel Profil Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.5	Tabel Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	59
4.6	Tabel Profil Responden Berdasarkan Posisi di KAP .....	60
4.7	Tabel Profil Responden Berdasarkan Lamanya bekerja di KAP .....	61
4.8	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Tindakan Supervisi .....	64
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	64
4.11	Tabel Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control</i> .....	65
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	66
4.13	Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....	67
4.14	Hasil Uji Normalitas .....	68
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser .....	71
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
4.18	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	73
4.19	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	74

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	
2.1	Rerangka Pemikiran .....	36
4.1	Hasil Uji Normalitas Probability Plot .....	69
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	86
Lampiran 2	Surat Pernyataan Kantor Akuntan Publik .....	87
Lampiran 3	Kuisisioner .....	95
Lampiran 4	Tabulasi Responden .....	101
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif .....	110
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas .....	110
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	114
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis .....	116



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA