

PENGARUH MOTIVASI DAN PRESTASI KERJA TERHADAP

PROMOSI JABATAN KARYAWAN

PT. PRAMITA LAB, Cabang Kebon Jeruk

Jakarta Barat

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Silvia Mayaningtyas

NIM : 43112110186

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Silvia Mayaningtyas

NIM : 43112110186

Progam Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2017



Silvia Mayaningtyas

NIM : 43112110186

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Silvia Mayaningtyas
NIM : 43112110186
Progam Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi
Jabatan Karyawan PT. Pramita Lab Cabang Kebon Jeruk
Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Tri Wahyono, SE., MM
Tanggal : 3-03-2017

Ketua Penguji.



Zulfitri, MP., MM
Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak.,M.si.,CA
Tanggal :

Ketua Progam Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM.,Ph.D
Tanggal : 3/3-2012

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohiim

Segala puji dan syukur kepada Alla SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan PT PRAMITA Lab dan Klinik”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Tri Wahyono, SE., MM., selaku pembimbing materi dan teknis yang dengan kesabaran membimbing dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna hingga terselesainya penulisan proposal skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku rector Universitas Mercu Buana
4. Dr. Harnovinsyah, Ak.,M.Si.CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
8. Para rekan kerja saya dan seluruh jajaran para Manajemen PT Pramita Lab, atas dukungan, waktu dan ijin selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, 1 Maret 2017

Silvia Mayaningtyas



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
B. Motivasi	18
1. Pengertian Motivasi	18
2. Tujuan Motivasi	19
3. Teori Motivasi	20
4. Indikator Motivasi	22
C. Prestasi Kerja	23
1. Pengertian Prestasi Kerja	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi dan Penilaian Prestasi Kerja	24
3. Penilaian Prestasi Kerja	25
4. Indikator Prestasi Kerja	26
D. Promosi Jabatan	27
1. Pengertian Promosi Jabatan	27
2. Tujuan Promosi Jabatan	29
3. Syarat-Syarat Promosi Jabatan	30
4. Jenis Promosi Jabatan	33
5. Indikator Promosi Jabatan	35
E. Penelitian Terdahulu	36

F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	41
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	43
--------------------------------------	----

B. Desain Penelitian	44
----------------------------	----

C. Definisi dan Operasional Penelitian	44
--	----

D. Skala Pengukuran Variabel	48
------------------------------------	----

E. Jenis Data	49
---------------------	----

F. Metode Pengumpulan Data	49
----------------------------------	----

G. Populasi	50
-------------------	----

H. Metode Pengambilan Sampel	50
------------------------------------	----

I. Teknik Analisis Data	50
-------------------------------	----

1. Statistik Deskriptif	51
-------------------------------	----

2. Uji Kualitas Data	51
----------------------------	----

a. Uji Validitas	51
------------------------	----

b. Uji Reliabilitas	52
---------------------------	----

3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
--	----

4. Uji Asumsi Klasik.....	55
---------------------------	----

a. Uji Normalitas.....	55
------------------------	----

b. Uji Multikolonieritas.....	55
-------------------------------	----

c. Uji Heteroksiditas.....	56
----------------------------	----

5. Uji Ketepatan Model.....	57
a. Koefisien Determinasi (R^2)	57
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	57
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
1. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
B. Analisis Karakteristik Responden	61
1. Karakteristik Responden	
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja ...	63
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	64
a. Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	65
b. Analisis Dekriptif Variabel Prestasi Kerja.....	66
c. Analisis Deskriptif Variabel Promosi Jabatan	67
C. Uji Kualitas Data	68
1. Uji Validitas.....	68

a. Uji Validitas Variabel Motivasi.....	68
b. Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	69
c. Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan.....	70
2. Uji Realibilitas.....	70
D. Analisis Regresi Linier Berganda	71
1. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas	71
b. Uji Multikolonieritas	72
c. Uji Heteroksiditas	73
E. Uji Ketepatan Model.....	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
2. Uji kelayakan model (Uji F).....	75
F. Uji Hipotesis (Uji t).....	76
G. Pembahasan.....	77

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi Keluhan kepala cabang dan HRD	6
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	46
Table 3.2 Definisi Operasional Variabel Prestasi Kerja	47
Table 3.3 Definisi Operasional Variabel Promosi Jabatan Karyawan	48
Table 3.4 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 4.6 Uji Statistik Deskriptif untuk Variabel Motivasi	65
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif untuk Variabel Prestasi Kerja	66
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif untuk Variabel Promosi Jabatan Karyawan..	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Motivasi	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	69
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan Karyawan.....	70
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Motivasi, Prestasi Kerja dan Promosi Jabatan Karyawan	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.15 Heteroksiditas	74
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 4.17 Uji Statistik F	75
Tabel 4.18 Uji T-Coefficients ^a	76

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	42
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran.1	Kuisisioner	86
Lampiran.2	Hasil Kuisisioner	90
Lampiran.3	Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	96
Lampiran.4	Statistik Deskriptif Variabel	99
Lampiran.5	Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran.6	Hasil Uji Reliabilitas	110
Lampiran.7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
Lampiran.8	Hasil Uji Normalitas	112
Lampiran.9	Hasil Uji Multikolinieritas.....	113
Lampiran.10	Hasil Uji Heteroksiditas	114
Lampiran.11	Hasil Uji Ketepatan Moden (Uji F).....	115
Lampiran.12	Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	116

UNIVERSITAS
MERCU BUANA