

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN  
*PRE-JOINING* TERHADAP KINERJA PELAUT (*CREW*)**

**DI PT. NCI**

**(Studi Kasus Kantor Penyalur Tenaga Kerja Pelaut Di Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Mustika Eysi Bahrayni**

**Nim : 43114120187**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mustika Esyi Bahrayni

NIM : 43114120187

Program Studi : S1 – Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2017



Mustika Esyi Bahrayni

NIM : 43114120187

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mustika Esyi Bahrayni  
NIM : 43114120187  
Program Studi : S1 - Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan *Pre-Joining*  
Terhadap Kinerja Pelaut (*Crew*) di PT. NCI  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si

Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 24/02-2017

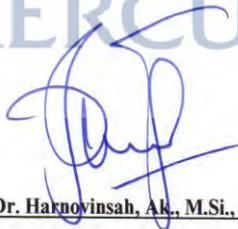
Tanggal : 25/02-2017

Dekan,

Ketua Program Studi,

S1 Manajemen,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 4/03-2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 3/3-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan *Pre-Joining* Terhadap Kinerja Pelaut (Crew) PT. NCI (Studi Kasus Kantor Penyalur Tenaga Kerja Pelaut Di Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, khususnya kepada Bpk Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan allhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelthon Ibrahim, SPsi., MM selaku Sekertaris 1 program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekertaris 2 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Keluarga Besar Sakiyo dan Mbah Putri Suginah yang sangat saya sayangi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya sehinggal menginspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Untuk teman-teman kuliah yang seperjuangan menyelesaikan skripsi, program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Kampus Menteng.
9. Seluruh Karyawan dan Pelaut (Crew) PT. NCI
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Mustika Esyi Bahrayni



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Motivasi .....	13
a. Pengertian Motivasi.....	13
b. Teori-Teori Motivasi .....	14
c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi motivasi .....	19
d. Dimensi Motivasi .....	20
e. Tujuan Motivasi .....	21
3. Pelatihan.....	22
a. Pengertian Pelatihan .....	22
b. Komponen-Kompoen Pelatihan .....	23

c. Dimesi Pelatihan.....	24
d. Prinsip-Prinsip Perencanaan Pelatihan Dan Pengembangan	24
e. Tujuan Pelatihan.....	25
f. Kebutuhan Pelatihan.....	26
g. Metode Pelatihan.....	28
4. Kinerja.....	30
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	30
b. Penilaian Kinerja.....	31
c. Dimensi Kinerja .....	32
5. Penelitian Terdahulu .....	35
B. Rerangka Pemikiran dan pengembangan Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan operasional Variabel .....	39
1. Definisi Variabel .....	39
2. Operasional Variabel.....	41
D. Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi, Sampel Penelitian dan Teknik Pengambilan sampel ..	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Cara Mengumpulkan Data .....	44
G. Jenis Data .....	45
1. Data Primer .....	45
2. Data Sekunder .....	44
H. Metode Analisis Data .....	45
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Kualitas Data.....	46

a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
a. Uji Normalitas .....	47
b. Uji Multikoleniaritas .....	48
c. Uji Heteroskedastitas.....	48
4. Analisis Analisis Regresi Berganda.....	49
5. Uji Kesesuaian Model.....	50
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
b. Uji Simultan (Uji F) .....	50
6. Uji Hipotesis (Uji T) .....	51

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
2. Karakteristik Profil Responden .....	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1. Hasil Uji Validitas.....	61
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
1. Hasil Uji Normalitas .....	65
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	67
E. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	68
F. Uji Kesesuaian Model.....	69
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69

2. Uji Simultan (Uji F) .....	70
G. Uji Hipotesis (Uji T) .....	71
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Program Pelatihan Kepelautan Untuk Crew PT. NCI .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi .....	41
Tabel 3.2	Operasional Variabel Pelatihan.....	41
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja.....	42
Tabel 3.4	Skala Likert .....	42
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5	Deskripsi Indikator Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.6	Deskripsi Indikator Pelatihan.....	59
Tabel 4.7	Deskripsi Indikator Kinerja.....	60
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan .....	62
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan .....	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pelaut ( <i>crew</i> ).....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikoleniaritas.....	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi(Adjusted R <sup>2</sup> ).....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan(Uji Statistik F) .....	70
Tabel 4.39	Hasil Uji T.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas Data (P-PLOT).....	66
Gambar 4.2 Grafik Uji Heteroskedastitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	79
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Karakteristik Responden.....	85
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Motivasi..	88
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Pelatihan .	91
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja....	93
Lampiran 6. Karakteristik Profil Responden .....	96
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas .....	98
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	102
Lampiran 11. Hasil Uji Kesesuaian Model .....	103
Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis .....	103

