

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the effect of taxpayer awareness, service tax authorities, and the implementation of e - filing to compliance of individual taxpayers. This research uses descriptive method with applications causal SPSS (Statistical Product and Service Solutions). Samples from this study is the individual taxpayers listed in KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. The number of samples in this study were 100 taxpayers.*

*The results of this study showed that variables taxpayer awareness, service tax authorities, and the implementation of e - filing no significant effect on the level of compliance of individual taxpayers in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. For R-square test results obtained at 0.095 or 9.5% while the remaining 90.5% can be explained by factors - other factors that are not disclosed in this study.*

*Keywords: Awareness taxpayer, tax authorities Services, Application of E - Filing, Compliance*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan penerapan *e – filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kausal dengan Aplikasi SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*). Sampel dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan penerapan *e – filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Dua. Untuk hasil pengujian *R square* diperoleh sebesar 0,095 atau 9,5% sedangkan sisanya 90,5% dapat dijelaskan oleh faktor – faktor penyebab lainnya yang tidak diungkapkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Penerapan *E – Filing*, Kepatuhan