



**Universitas Mercu Buana**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi *Public Relations***  
Murni Yanti  
44213120082

Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap  
Kinerja Karyawan PT Bank DKI Cabang Abdul Muis Periode 2015  
Jumlah halaman : x + 137 halaman + 38 lampiran  
Bibliografi : 31 acuan, Tahun 2002-2012

### **ABSTRAK**

Berdasarkan data penilaian kinerja karyawan PT Bank DKI Cabang Abdul Muis Tahun 2015, didapatkan bahwa kinerja karyawan mengalami penurunan dan juga meningkatnya karyawan yang keluar dari perusahaan. Hal ini dikarenakan salah satu faktor yaitu iklim komunikasi organisasi yang masih kurang kondusif. Iklim komunikasi memiliki peranan sentral dalam mendorong produktivitas organisasi karena mempengaruhi cara kerja/usaha anggota organisasi/karyawan dalam suatu organisasi/perusahaan. Sehingga iklim komunikasi yang positif cenderung meningkatkan dan mendukung komitmen pada organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan PT Bank DKI Cabang Abdul Muis periode 2015, dengan menggunakan konsep iklim komunikasi organisasi yang ada di dalam buku *R. Wayne Pace & Don Faules* yaitu Komunikasi Organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian kausal. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan melakukan penyebaran angket/kuesioner yang berisi pernyataan-pernyataan terstruktur dari setiap indikator-indikator.

Hasil penelitian ini membahas mengenai pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di PT Bank DKI Cabang Abdul Muis dalam dimensi kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, mendengarkan dalam komunikasi ke atas, dan perhatian pada tujuan berkinerja tinggi. Dengan demikian, peneliti mampu memperoleh gambaran mengenai pengaruh yang paling dominan dan seberapa kuat pengaruh tersebut terhadap kinerja karyawan PT Bank DKI.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengaruh iklim komunikasi yang paling dominan terhadap kinerja karyawan di PT Bank DKI Cabang Abdul Muis yaitu perhatian karyawan pada tujuan berkinerja tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan belum memiliki komitmen untuk berkerja secara maksimal dalam mencapai tujuan perusahaan, sehingga berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan di perusahaan.