AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SINAR MAS JAKARTA

(Periode Mei 2015 – Januari 2017)

SKRIPSI

Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

SYAIFUL HUDA

44211120049

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi	: **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SINAR MAS JAKARTA (Mei 2015 – Januari 2017)**
Nama	: Syaiful Huda
NIM	: 44211120049
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Public Relations

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Yuni Tresnawati, M.Ikom)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SINAR MAS JAKARTA (Mei 2015 – Januari 2017)**

Nama : Syaiful Huda

NIM : 44211120049

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2017

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Ketua Sidang

Enjang Pera Irawan, M.Ikom (.....)

Penguji Ahli

Ida Anggraeni, M.Si (.....)

Pembimbing I

Yuni Tresnawati, M.Ikom (.....)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi	: **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI SINAR MAS JAKARTA (Mei 2015 – Januari 2017)**
Nama	: Syaiful Huda
NIM	: 44211120049
Fakultas	: Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	: Public Relations

Jakarta, Februari 2017

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing	**Ketua Bidang Studi Public Relations**
(Yuni Tresnawati, M.Ikom)	(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,	**Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi**
(Dr. Agustina Zubair,M,Si.)	(Ponco Budi Sulistyo, M. Com., Ph. D)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan hidayahNya yang telah diberikan. Selawat serta salam tak lupa kami sanjungkan kepada Nabi Muhammad Saw. Atas rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Aktivitas Employee Relations Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan PT. Asuransi Sinar Mas Jakarta".** Hasil penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations di Universitas Mercu Buana.

Banyak sekali kendala yang peneliti hadapi dari penyelesaian penelitian ini, alhamdulilah berkat doa dan bantuan orang-orang terdekat peneliti dapat menyelesaikannya dengan baik.

Dalam menyelesaikan penelitian ini banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya, baik dukungan moril maupun materil oleh karena itu peneliti ingin memberikan apresiasi dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yuni Tresnawati, M. Ikom. Selaku Dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini dan memberi arahan kepada saya.
2. Ibu Suryaning Hayati, M.Si. Selaku dosen mata kuliah Seminar yang telah memberikan arahan untuk kesempurnaan skripsi saya..
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan semangat.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Kedua Orang Tua saya tersayang Bapak Samsul Hadi dan Ibu Pu'Anis (alm) yang senantiasa mendo'akan juga ketiga kakak tercinta Munawaroh, Dwi Agustiyani dan Liya Sulfiana yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil yang tidak terkira, mensupport selama penyelesaiaan skripsi ini dengan baik.
5. Kedua Orang Tua angkat saya Bapak Legiman dan Ibu Safaah (alm) dan adik kesayangan Ifan Ramdhan yang senantiasa memberikan perhatian lebih kepada saya.
6. Bapak Daniel B.Armagatlie Senior Manager Marketing PT. Asuransi Sinar Mas mantan atasan dan teman baik yang telah mensupport dan membantu memberikan informasi yang saya butuhkan.
7. Kepada teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan Sissy, Pandika, Zulhefi, Edik, Rangga dan Emi Kurniawati yang telah memberikan semangat dan doa selama penyelesaian skripsi ini.

Semoga hasil penelitian yang peneliti lakukan dapat berguna untuk teman-teman mahasiswa khususnya dan para pembaca umumnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2017

Peneliti

Syaiful Huda

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Skripsi.....i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....iii
Kata Pengantar iv
Daftar Isi v
Daftar Lampiran.....vii
Daftar Gambar x
Abstrak xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Fokus Penelitian.....6
1.3 Indentifikasi Masalah.....6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian.....8
1.5.1 Manfaat Akademis.....8
1.5.1 Manfaat Praktis.....8

BAB II. DAFTAR PUSTAKA

2.1 Komunikasi Organisasi.....9
2.1.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....12
2.2 Public Relations.....13
2.2.1 Definisi Public Relations.....13
2.2.2 Fungsi dan Peran Public Relations.....15
2.2.3 Tujuan Peran Public Relations.....17
2.2.2 Tahapan Public Relations.....18
2.3 Employee Relations.....20
2.3.1 Pengertian Employee Relations 20
2.3.2 Tujuan Employee Relations.....22
2.3.3 Employee Relations Sebagai Kegiatan Humas.....22
2.3.4 Fungsi dan Manfaat Employee Relations.....24

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2.4 Produktivitas Kerja.....27
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....27
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan...29
2.4.3 Indikator Produktivitas.....33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Paradigma.....35
3.2 Tipe Penelitian Deskriptif.....36
3.3 Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif.....38
3.4 Subject Penelitian.....38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....40
3.6 Teknik Analisis Data 41
3.7 Teknik Pemeriksaaan Keabsahan Data 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Object Penelitian
4.1.1 Profil Perusahaan.....45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....48
4.1.3 Arti Logo Perusahaan.....50
4.1.4 Struktur Organisasi.....51
4.1.5 Job Description Human Capital Departement.....53
4.2 Hasil Penelitian.....55
4.2.1 Aktivitas Employee Relations PT. Asuransi Sinar Mas.....56
4.2.2 Peningkatan Produktivitas Kerja PT. Asuransi Sinar Mas.....67
4.2.3 Fungsi Pelaksanaan Aktivitas Employee Relations dalam Meningkatan Produktivitas Kerja PT. Asuransi Sinar Mas.....70
4.3 Pembahasan 72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....76
5.1 Saran 76
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN L

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/