

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
SERTA LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR KELURAHAN PETUKANGAN UTARA
,PESANGGRAHAN JAKARTA SELATAN**

(Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Petukangan Utara, Pesanggrahan Jakarta Selatan)

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, SERTA
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Petukangan Utara, Pesanggrahan Jakarta
Selatan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Andrena Desma Mahardika

NIM : 43113010077

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrena Desma Mahardika

NIM : 43113010077

Program studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa penelitian ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari Karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan penelitian ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Februari 2017



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrena Desma Mahardika
NIM : 43113010077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja,Komitmen Organisasi, serta Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Petukangan Utara,Pesanggrahan Jakarta Selatan)
Tanggal Lulus Ujian : 21 Februari 2016

Pembimbing Skripsi

Ketua Pengaji



Dr. Anik Herminingsih, M. Si
Tanggal : 27/2/2017

Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM
Tanggal : 25/2/2017

Dekan

Ketua Program Studi

Dr. Harnowinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 27/2/2017

Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal : 21/2/2017

Manajemen S1,
[Signature]

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PengaruhDisiplin Kerja,Komitmen Organisasi, serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PegawaiKelurahan Petukangan Utara,Pesanggrahan Jakarta Selatan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.,Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran program studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelthon, S.Psi., MM dan Ibu Ryani

4. Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris I Dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Seluruh Pegawai Kelurahan Petukangan Utara,Pesanggrahan Jakarta Selatan.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Nasuan dan Ibu Masliah yang selalu memberikan dukungan, semangat,serta doa yang tiada henti untuk mendoakanku menjadi orang yang sukses.
7. Adik-adikku dan kakaku, Andre,Nabila dan Anwar, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhammad Rendy Aditya Putera yang turut memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Teman kecilku Zakya dan teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Sonya, Fitri, Chanoe,Dessy, Mutia, Sulastri, Megawati, Graphite yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan penelitian ini.
10. Teman-teman sepebimbangan dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah berbagi ilmu selama berkuliahan bersama.
11. Seluruh mahasiswa Manajemen S1 angkatan 2013 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

12. Kantor kelurahan petukangan utara, yang memberikan ijin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis,pembaca, dan peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.Terima Kasih



Jakarta, 21 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Andrena Desma Mahardika

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
B. Kinerja Pegawai	20
1. Definisi Kinerja Pegawai	20
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	21

3. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	24
4. Pengukuran Kinerja Pegawai	25
C. Disiplin Kerja	26
1. Definisi Disiplin Kerja	26
2. Macam-macam Disiplin Kerja	27
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	31
D. Komitmen Organisasi	32
1. Definisi Komitmen Organisasi	32
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	34
3. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	35
4. Pengukuran Komitmen Organisasi	36
E. Lingkungan Kerja	38
1. Definisi Lingkungan Kerja	38
2. Jenis Lingkungan Kerja	41
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	44
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	47
F. Penelitian Terdahulu	48
G. Rerangka Pemikiran	50
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	51
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	51
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	52
H. Hipotesis	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Lokasi Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasional Variabel	55
D. Pengukuran Variabel	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian	62

1. Populasi Penelitian	62
2. Ssampel Penelitian	62
F. Teknik Pengumpulan Data	63
G. Jenis Data	64
H. Metode Analisis Data	64
1. Uji Kualitas Data	64
a. Uji Validitas	64
b. Uji Reliabilitas	65
2. Uji Asumsi Klasik	65
a. Uji Normalitas	65
b. Uji Multikolonieritas	66
c. Uji Heteroskedastisitas	66
3. Uji Analisis Regresi Linier Bergands	67
a. Uji Determinasi	68
4. Uji Hipotesis	69
a. UjiF(simultan)	69
b. Uji t (parsial)	69



**UNIVERSITAS
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
MERCU BUANA**

A. Gambaran Umum Perusahaan	70
1. Tempat dan Waktu Penelitian	70
a. Visi dan Misi Perusahaan	70
2. Karakteristik Rresponden	71
a. Deskripsi Rresponden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	72
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kerja	74
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	74

C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Hasil Uji Validitas	77
2. Hasil Uji Reliabilitas	81
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
1. Hasil Uji Normalitas	82
2. Hasil Uji Multikolonieritas	83
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	85
a. Uji Koefisien Determinasi(R^2)	87
F. Hasil Uji Hipotesis	87
1. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	87
2. Uji Signifikan Parameter Individual(Uji Statistik t)	88
G. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Disiplin Kerja,Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja,terhadap Kinerja Pegawai	90
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	91
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Laporan Rekapitulasi Absensi Kelurahan Petukangan Utara Januari – Maret 2016	5
1.2	Tabel Pra Survey Variabel Disiplin Kerja	7
1.3	Tabel Pra Survey Variabel Komitmen Organisasi	8
1.4	Tabel Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	9
1.5	Tabel Pra Survey Variabel Kinerja Pegawai	11
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	48
3.1	Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja	57
3.2	Tabel Operasional Variabel Komitmen Organisasi	58
3.3	Tabel Operasional Variabel Lingkungan Kerja	59
3.4	Tabel Operasional Variabel Kinerja Pegawai	60
3.5	Tabel Skala Likert	61
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	73
4.4	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
4.5	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kerja	74
4.6	Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif	75
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	77
4.8	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	79
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	80
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel	81
4.12	Tabel Uji Multikolonieritas	83
4.13	Tabel Hasil Uji Nalisis Regresi Linier Berganda	85
4.14	Tabel Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.15	Tabel Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	88
4.16	Tabel Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	89

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rerangka Pemikiran	50
4.1 Gambar Uji Normalitas Data-Histogram dan Normal P-P Plot	82
4.2 Gambar Uji Heteroskedastisitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	99
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.....	105
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	106
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	110
Lampiran 5 Hasil Karakteristik Responden	111
Lampiran 6 Output Pernyataan Variabel Penelitian	113
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	130
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	141
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	144
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	145

