

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Karyawan Biro Kesekretariatan Pimpinan Sekretariat  
Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2016)**

**SKRIPSI**



**NAMA : ANAK AGUNG AYU SRI SUDIANTARI**

**UNIVERSITAS**

**NIM : 43113010011**

**MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Biro Kesekretariatan Pimpinan Sekretariat  
Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2016)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NAMA : ANAK AGUNG AYU SRI SUDIANTARI**

**NIM : 43113010011**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anak Agung Ayu Sri Sudiantari

NIM : 43113010011

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017



Anak Agung Ayu Sri Sudiantari

NIM : 43113010011

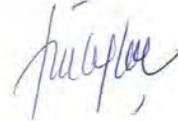
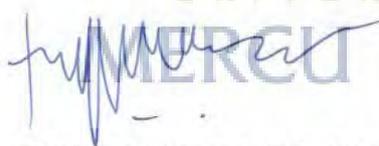
## LEMBAR PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI

Nama : Anak Agung Ayu Sri Sudiantari  
NIM : 43113010011  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kesekretariatan Pimpinan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2016)  
Tanggal Lulus Ujian : 21 Februari 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



**Nurendah Retno Wuryandari., S.Sos., M.M**

**Dr. Anik Herminingsih., M.Si**

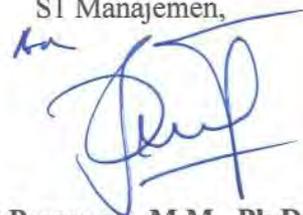
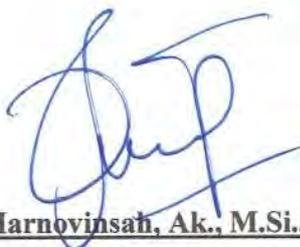
Tanggal : 21 Februari 2017

Tanggal : 21 Februari 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

**Dudi Permana., M.M., Ph.D**

Tanggal : 21 Februari 2017

Tanggal : 21 Februari 2017

## KATAPENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Ida Shang Hyang Widhi Waca atas asung kerta wara nugraha yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Biro Kesekretariatan Pimpinan Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia Tahun 2016)”**. Proposal ini sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari didalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nur Endah Retno Wuryandari S.Sos., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

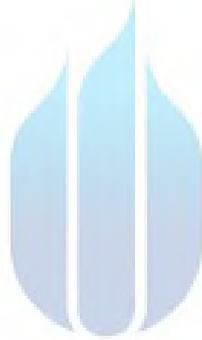
1. Ida Sang Hyang Widhi Waca atas asung kerta wara nugrahanya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Kedua orang tua tercinta Anak Agung Anom Semara dan Ida I dewa

3. Ayu Sudiartini beserta kakak dan kakak ipar saya Anak Agung Gede Eka Sudiantara dan Anak Agung Istri Giri Adnyani yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
4. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, M.M, selaku Rektor Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak Mochamad Soelton, S.PSi., MM dan Ibu Riyani Dhyan Parashakti, SE., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
7. Terimakasih kepada Ibu Nurendah Retno Wuryandari S.Sos., MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, memberikan saran, meluangkan waktunya, mengarahkan serta memotivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
8. Seluruh dosen-dosen pengajar Universitas Mercubuana yang telah membantu didalam penulisan ini.
9. Seluruh Pimpinan beserta Pegawai di Biro Kesekretariatan Pimpinan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia yang telah membantu dan membimbing penulis.
10. Sahabat-sahabat saya yang tercinta sekaligus teman seperjuangan dari

11. semester 1 Nurtiza, Hilda Sona, Vira Arimurti, dan Ade Nurdiana, yang telah mendukung dan memberikan semangat serta inspirasi.
12. Terima Kasih untuk Senior Manajemen 2012 Kak Saleh, Kak Madan, Kak Anggi, Kak Rifa, Kak Lukman yang selalu memberikan bimbingan dan ilmunya selama penulisan skripsi ini berlangsung sekaligus sebagai teman jalan-jalan.
13. **Terima Kasih untuk Ida I dewa Agung Bawa Saputra yang telah sabar dalam memberikan motivasi, semangat, dan dukungan.**
14. **Terima Kasih Kepada sahabat-sahabat Manajemen 2013 terutama Ryan Dwi Senoaji dan Faizal Fikri yang telah mendukung serta membantu dalam penulisan ini.**
15. **Terima Kasih juga kepada BEM FEB 2014/2015 dan 2015/2016 yang selalu mensupport dan memberikan semangat serta memaklumi ketidakhadiran saya ketika ada proker berjalan.**
16. Kepada Kakak-Kakak KPSHD Pura Jelambar tercinta Ka Putu Eka S Pramayoga, Kak Wayan Indriya, Ka Nyoman Wideasari, Ka Komang, Ka made praktyasa, Ka Ngakan, Ka Komyu, Made Pramasanti, Ka Ayu Nilasari yang sudah jarang kumpul karena kesibukan masing-masing tapi tetap memberikan dukungan.
17. Kepada sahabat-sahabat SMPN 134 Jakarta Dendi Hasbi, Ardian Pramana, Mila Oktarini yang selalu memotivasi dan memberikan dukungannya.
18. Kepada sahabat-sahabat SMA Yadika 5 Puput, Pipit, Dita, Irma, Fella,

19. Sari.

Kepada seluruh pihak, saudara, sahabat dan teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu,terimakasih atas semua semangat, motivasi dan doa-doa terbaik yang telah diberikan. Semoga Ida Shang hyang Widhi waca membalas segala yang kalian berikan. Proposal skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang.



Jakarta, 21 Februari 2017

Penulis,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Anak Agung Ayu Sri Sudiantari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DRAFT SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian .....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian MSDM .....	8
b. Peranan MSDM.....	9

c. Fungsi MSDM.....	10
2. Kinerja Pegawai .....	13
a. Pengertian Kinerja Pegawai .....	13
b. Penilaian Kinerja.....	13
c. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	15
d. Dimensi Kinerja Pegawai.....	16
3. Lingkungan Kerja.....	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
b. Dimensi Lingkungan Kerja.....	18
4. Disiplin Kerja.....	23
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
b. Mengatur dan Mengelola Disiplin .....	24
c. Dimensi Disiplin Kerja .....	24
5. Penelitian Terdahulu.....	27
B. Hubungan Antar Variabel dan Rerangka Pemikiran.....	32
1. Hubungan Antar Variabel .....	32
2. Rerangka Pemikiran.....	33
C. Hipotesis.....	34

### **BAB III     METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
1. Waktu Penelitian .....	35
2. Tempat Penelitian.....	35

B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	36
a. Variabel Bebas.....	36
b. Variabel Terikat.....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Pengukuran Variabel.....	39
E. Populasi dan Sampel penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian.....	40
2. Sampel Penelitian.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data.....	43
1. Statistik Deskriptif.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	43
2. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	44
a. Convergent Validity.....	45
b. Discriminant Validity.....	45
c. Composite Reability dan Cronbach's Alpha.....	46
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) ....	46
a. Nilai R-Square.....	47
b. Goodness Of Fit Model.....	47
c. Hasil Pengujian Hipotesis(Estimasi Koefisien Jalur. ....	47

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
1. Sejarah Terbentuknya DPR-RI .....	48
2. Fungsi Legislasi DPR-RI .....	49
3. Fungsi Anggaran .....	50
4. Fungsi Pengawasan .....	50
5. Tugas dan Wewenang DPR-RI .....	51
6. Visi DPR-RI .....	52
B. Karakteristik Jawaban Responden .....	53
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	54
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner .....	56
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	57
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja .....	58
3. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	59
D. Metode Analisa Data .....	60
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	60
a. Convergent Validity .....	60
b. Discriminant Validity .....	65
c. Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	67
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model) ..	69

a.	Nilai R-Square .....	69
b.	Goodness Of Fit Model .....	70
c.	Hasil Pengujian Hipotesis(Estimasi Koefisien Jalur)....	71
E.	Pembahasan.....	73
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	73
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	74
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran.....	78
1.	Saran Untuk Biro Kesekretariatan DPR-RI .....	78
2.	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	80
<b>LAMPIRAN</b>	.....	84

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Rata-Rata Pencapaian Target Standar Kerja.....	2
1.2	Tabel Pencapaian Target Lingkungan Kerja Fisik.....	4
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel .....	38
3.2	Tabel Instrument Skala Likert .....	42
4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	54
4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja .....	57
4.6	Karakteristik Responden Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.7	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja.....	59
4.8	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity .....	61
4.9	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	64
4.10	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) .....	66
4.11	Hasil Pengujian AVE .....	67
4.12	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	68
4.13	Hasil Pengujian Cronbach Alpha .....	68
4.14	Tabel Hasil Pengujian Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	70
4.15	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis .....	71

## DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

Halaman

2.1	Rerangka Pemikiran Teoritis .....	34
4.1	Hasil Algoritmen PLS ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	63
4.2	Hasil Algoritmen PLS ( <i>Convergent Validity Modifikasi</i> ).....	65
4.3	Hasil <i>Bootstrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis) .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Pernyataan Izin Penelitian .....	84
Lampiran 2 Kuesioner .....	85
Lampiran 3 Hasil Kuesioner .....	92
Lampiran 4 Karakteristik Kuesioner (Hasil Uji Deskriptif) .....	102
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Model</i> .....	104
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Inner Model</i> (Hasil Uji Hipotesis) .....	108

