

**PENGARUH KOMITMEN PROFESIONAL DAN
KREATIVITAS TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KINERJA GURU DI SMK BINA INSAN MANDIRI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Vera Ferdyani

Nim : 43113010028

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vera Ferdyani
NIM : 43113010028
Program studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Febuari 2017



NIM : 43113010028

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vera Ferdyani
NIM : 43113010028
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh komitmen profesional dan kreativitas
Terhadap kepuasan kerja dan kinerja guru di SMK
Bina Isan Mandiri Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : Selasa, 21 Febuari 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji


(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)


(Tri Wahyono. SE., MM)

Tanggal : 27 - 2 - 2017

Tanggal: 25/2/2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)


(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 27 / 2 - 2017

Tanggal : 2/3 - 2017

KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah **“Pengaruh Komitmen Profesional dan Kreativitas terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM. Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Mahyar Pardi dan Ibu Sri Rochayati yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun material, tidak lupa untuk kakak saya Mba Sari dan Mba serta adik saya Ferdy. Kalian adalah motivasi terbesar bagi diri saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Retor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Progam Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staf Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Hasyim, Drs, MM selaku Kepala Sekolah dan Guru-Guru SMK Bina Insan Mandiri Jakarta yang telah membantu dalam pengisian kuesioner yang saya berikan.
7. Untuk sahabat terbaik saya Syavira, Nadia, Rahmi, Devina, Deka, Laras dan Shindy yang selalu memberikan semangat dan kebahagiaan selama kuliah. Semoga kita dapat mewujudkan impian kita dan tetap bersahabat.
8. Untuk teman spesial saya Eko Wahid Haryanto Utomo yang selalu memberikan dorongan semangat.
9. Seluruh teman-teman Manajemen SI FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan krendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Febuari 2017

Vera Ferdyani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Komitmen Profesional.....	13
1. Pengertian Komitmen Profesional.....	13
2. Dimensi dan Indikator Komitmen Profesional	15
C. Kreativitas.....	15
1. Pengertian Kreativitas.....	15
2. Individu Kreatif	16
3. Proses Kreatif	17
4. Teori Kreativitas	18
5. Faktor Yang Mempengaruhi Kreativitas	22
6. Dimensi dan Indikator Kreativitas.....	24
D. Kepuasan Kerja.....	25
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
3. Teori Kepuasan Kerja	26
4. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	27
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	28
E. Kinerja	29
1. Pengertian Kinerja	29
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	29
3. Manfaat Kinerja.....	30
4. Tujuan Penilaian Kinerja	31
5. Mengukur Kinerja	32
6. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	33
F. Penelitian Terdahulu	34
G. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	39
1. Hubungan Komitmen Profesioanal dan Kepuasan Kerja	39
2. Hubungan Kreativitas dan Kepuasan Kerja	40
3. Hubungan Komitmen Profesioanl dan Kinerja	40
4. Hubungan Kreativitas dan Kinerja	41
5. Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	43
1. Waktu Penelitian	43
2. Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1. Definis Variabel	44
2. Operasionalisasi Variabel	46
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Jenis Data.....	50
H. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Partial Least Square	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Sekolah.....	55
1. Sejarah Sekolah SMK Bina Insan Mandiri Jakarta	55

B. Karakteristik Jawaban Responden	57
1. Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
2. Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Usia	57
3. Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4. Karakteristik Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	60
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Profesional	60
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kreativitas .	60
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	61
4. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Guru	62
D. Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	63
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	63
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)...	71
E. Pembahasan	75
1. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja	75
2. Pengaruh Kreativitas terhadap Kepuasan Kerja.....	76
3. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja Guru....	77
4. Pengaruh Komitmen Kreativitas terhadap Kinerja Guru.....	78
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	80
B. Saran	81
1. Saran untuk SMK Bina Insan Mandiri Jakarta.....	81
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya	82

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Guru Bersertifikasi di SMK Bina Insan Mandiri Tahun 2016	3
1.2	Jumlah Ketidakhadiran Guru di SMK Bina Insan Mandiri	4
1.3	Prestasi Siswa Tahun 2015-2016	5
1.4	Prestasi Guru di SMK Bina Insan Mandiri	6
1.5	Pra Survey Komitmen Profesional Guru di SMK Bina Insan Mandiri Jakarta	6
1.6	Pra Survey Kreativitas Guru di SMK Bina Insan Mandiri Jakarta	7
1.7	Pra Survey Kepuasan Kerja Guru di SMK Bina Insan Mandiri Jakarta	7
1.8	Pra Survey Kinerja Guru di SMK Bina Insan Mandiri Jakarta	8
3.1	Operasional Variabel Komitmen Profesional	46
3.2	Operasional Variabel Kreativitas	46
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3.4	Operasional Kinerja	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Profesional	60
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kreativitas	61
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	61
4.8	Karakteristik Kuesioner Kinerja Guru	62
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	65
4.11	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	67
4.12	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	69
4.13	Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	69
4.14	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	70
4.15	Hasil pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	70

4.16	Nilai R-Square Variabel Endogen.....	71
4.17	Hasil pengujian Hipotesis.....	73



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Metode Kerangka Konseptual Penelitian.....	42
4.1	Struktur Organisasi SMK Bina Insan Mandiri	56
4.2	Hasil Algoritma PLS	65
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	66
4.4	Hasil uji Bootstrapping.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	90
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Variabel Komitmen Profesional.....	92
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kreativitas	94
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	96
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kinerja Guru	98
Lampiran 7	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Profesional.....	100
Lampiran 8	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Kreativitas	100
Lampiran 9	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Kepuasan Kerja..	101
Lampiran 10	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Kinerja Guru	101
Lampiran 11	Karakteristik Komitmen Profesional(KP), Kreativitas (K), Kepuasan Kerja (KPK) & Kinerja Guru (KG).....	102
Lampiran 12	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model</i> (<i>Outer Model</i>)	111
Lampiran 13	Output Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	113
Lampiran 13	Output Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cornbachs Alpha</i>	114
Lampiran 15	Output Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	115
Lampiran 16	Hasil Pengujian Hipotesis	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA