

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus PERUM PERURI Karawang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43113010185

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Kirana Astuti
NIM : 43113010185
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017



Diah Kirana Astuti

NIM: 43113010185

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Kirana Astuti
NIM : 43113010185
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 21 Februari 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

Luna Haningsih, SE.,ME

Agus Arijanto, SE., MM

Tanggal : 25 - 02 - 2017

Tanggal : 25 - 02 - 2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 27 - 02 - 2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 27 - 02 - 2017

KATA PENGANTAR

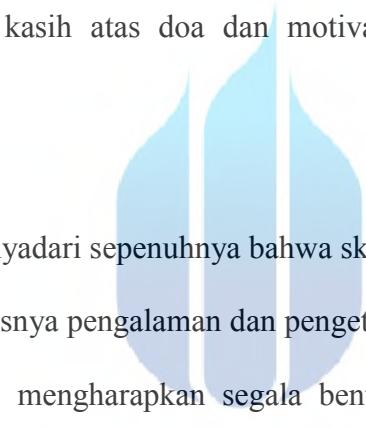
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perum Peruri”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Bapak Mochamad Soelton, S.psi., MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1. dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyemangati dan memberikan saran demi selesainya proposal skripsi dan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sukir dan Ibu Tatik yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materiil, tak lupa pula untuk Adik tercinta saya Muhammad Iqbal dan Nadilla Syafitri yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Bapak Wirasmo selaku Kepala Departemen OSDM Perum Peruri. Ibu Sari Wulandari selaku Kepala Seksi Rumenaris dan HRIS yang telah mengizinkan dan selalu membimbing penulis untuk dapat meneliti di Perum Peruri.
7. Bapak Iis, Bapak Bambang Suherlan, Bapak Soiman, Bapak Indra, Bapak Sambas, Ibu Eva, Ibu Atik, Mas Hidayat, Mas Bayu, Mas Rizka, Mas Deny, Mba Putri, Mba Egi, Mba Mufi, Mba Wiwik, Teman-teman PKL, dan seluruh keluarga besar Perum Peruri yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman HMJ Manajemen S1 2015-2016 Dhea, Hana, Nirmawastuti, Dwi, Yholandha, Nia, Ammar, Ruhil, Fauzi, Yusron, Armada, Sigit yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini dan kebahagiaan serta persahabatan yang kalian berikan.

9. Sahabat terbaik saya Tria, Rini, Yana , Raditya , Amel, Bella, Linggar, Salma, Suci, Mildiana yang selalu setia menemani dan memberikan semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti-hentinya.
10. Teman-teman saya Aji, Faizal, M.Iqbal, Dina, Rifda dan TOPING GROUP (Dhea, Vianti, Nurhana, Bella, Intan, Eka, Beta) yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi untuk mengerjakan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu. Namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan motivasinya sehingga terselesaikannya skripsi ini.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak! Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 17 Desember 2016

Diah Kirana Astuti

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
3. Kompensasi	18
a. Definisi Kompensasi Motivasi Kerja	18
b. Tujuan Kompensasi	19
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi ..	20
d. Jenis-Jenis Kompensasi	22
e. Indikator Kompensasi	23

4. Motivasi Kerja	23
a. Definisi Motivasi Kerja	23
b. Teori Motivasi Kerja	24
c. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja Karyawan ...	27
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
e. Indikator Motivasi Kerja	29
5. Kepuasan Kerja	29
a. Definisi Kepuasan Kerja	29
b. Teori Kepuasan Kerja	31
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
d. Indikator Kepuasan Kerja	34
6. Kinerja Karyawan	35
a. Definisi Kinerja Karyawan	35
b. Tujuan Penilaian Kinerja	35
c. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	37
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Rerangka Pemikiran	43
D. Hipotesis	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Variabel Independen	47
2. Variabel Dependenn	51
D. Populasi dan Sampel Penelitian	52

1. Populasi	52
2. Sampel	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Metode Analisis Data	55
1. Uji Instrumen	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Realibilitas	56
2. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolobieritas	58
c. Uji Heteroskedasitisitas	59
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	60
4. Uji Hipotesis	60
a. Koefisien Determinasi	61
b. Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	61
c. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) ..	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
MERCU BUANA	
1. Sejarah Perum Peruri	64
2. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	69
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	72
1. Hasil Uji Validitas	72
2. Hasil Uji Reliabilitas	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77

1. Hasil Uji Normalitas	77
2. Hasil Uji Multikolonieritas	80
3. Hasil Uji Heteroskedasitisitas.....	81
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	82
F. Hasil Uji Hipotesis.....	84
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	85
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	86
G. Pembahasan.....	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	89
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	93
----------------------	----

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Kinerja Produksi Peruri 2014 – 2015	5
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Peruri	8
1.3	Hasil Wawancara.....	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasional Variabel Kompensasi (X1).....	48
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja (X2)	49
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	50
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
3.5	Instrumen Skala Likert	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	69
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.6	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	71
4.7	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	73
4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	74
4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	75
4.10	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (y)	76
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.12	Hasil Uji Normalitas.....	78
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	80
4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	83
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
4.16	Hasil Uji F (Secara Simultan).....	85
4.17	Hasil Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Komposisi Kinerja Pegawai Perum Peruri 2013-2015	5
1.2	Indeks Kepuasan Pekerja Peruri 2013-2015	9
2.1	Rerangka Pemikiran	43
4.1	Hasil Uji Normalitas	79
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	81



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	102
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	117
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	118
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	119
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	121
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	125
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	125
Lampiran 10 Surat Keterangan Survey	127

