

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
CITRA BUMI SUMATERA (HARIAN SUMATERA EKSPRES)
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA : FINI ALFIANI

NIM : 43112010034

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
CITRA BUMI SUMATERA (HARIAN SUMATERA EKSPRES)
CABANG JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : FINI ALFIANI

NIM : 43112010034

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fini Alfiani

NIM : 43112010034

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



(Fini Alfiani)

NIM : 43112010034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fini Alfiani
NIM : 43112010034
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Citra Bumi Sumatera
(Harian Sumatera Ekspres) cabang Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing



(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 23/2/2016

Ketua Penguji



(Erna S. Imaningsih, SE., M.Si)

Tanggal : 23 Februari 2016

Dekan



(Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA)

Tanggal : 26/2 2016

Ketua Program Studi



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 26/2 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua tercinta Bapak Muhamad Amin dan Ibu Mursinah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
2. Ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Adikku tercinta fian, fadil dan firda yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Citra Bumi Sumatera (Harian Sumatera Ekspres) cabang Jakarta.
8. Teman seperjuangan mencari referensi Annisa, Dewi, Iza, Danti, Dara, Fadhil, Yugo dan Reynaldi.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 18 Februari 2016

Fini Alfiani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan dan Kontribusi Masalah	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kompensasi	10
1. Pengertian Kompensasi	10
2. Tujuan Kompensasi	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	12
4. Komponen-komponen Kompensasi	14
C. Budaya Organisasi	15
1. Pengertian Budaya Organisasi	15
2. Fungsi Budaya Organisasi	16
3. Manfaat Budaya Organisasi	16
4. Tipe-tipe Budaya Organisasi	17
5. Indikator-indikator Budaya Organisasi	18
6. Asas-asas Budaya Organisasi	19
D. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
3. Dimensi Kepuasan Kerja	21
4. Teori-teori tentang Kepuasan Kerja	22
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	29
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	29
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	31
1. Waktu Penelitian	31
2. Tempat Pelaksanaan	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasionalisasi Variabel	33
D. Skala Pengukuran Variabel	35
E. Jenis Data	36
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi	36
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	37
H. Metode Analisis Data	38
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	39
a. <i>Convergent Validity</i>	39
b. <i>Discriminant Validity</i>	39
c. <i>Composite Reliability</i>	40
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	40
a. Nilai R-square	40
b. Goodness of Fit Model	41
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	46
1. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi.....	47
2. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	47
3. Karakteristik Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	48
D. Metode Analisis Data.....	49
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer model)</i>	49
a. <i>Convergent Validity</i>	49
b. <i>Discriminant Validity</i>	51
c. <i>Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i>	53
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	54
a. Nilai R-square.....	54
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	54
E. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	56

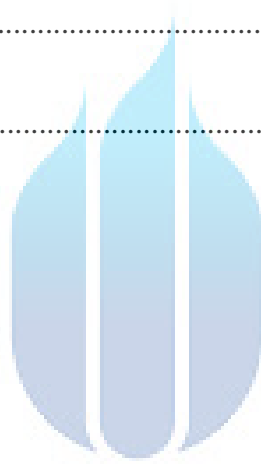
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	56
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58
1. Saran untuk PT. Citra Bumi Sumatera cabang Jakarta.....	58
2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	59

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	----

LAMPIRAN	62
-----------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3.4 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Kompensasi.....	46
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	49
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Composite Reliability.....	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Cronbachs Alpha.....	52

Tabel 4.13 Hasil Nilai R^2 Variable endogen..... 53

Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis..... 54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	61
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	65
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden.....	66
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	69
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	72
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Lampiran 7 Hasil Pengujian Evaluasi <i>Measurement Model (outer model)</i>	78
Lampiran 8 Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	80
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbachs Alpha</i>	81
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Endogen)</i>	82
Lampiran 11 Hasil Wawancara Karyawan.....	86