

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Area Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Aldian Bela Fauziah
43113010219

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aldian Bela Fauziah

NIM : 43113010219

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017



Aldian Bela Fauziah

NIM: 43113010219

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

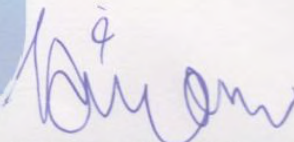
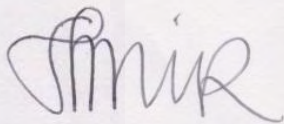
Nama : Aldian Bela Fauziah
NIM : 43113010219
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua
Area Jakarta

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si.

Privono, SE., ME

Tanggal: 24 Februari 2017

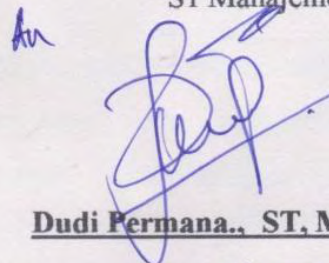
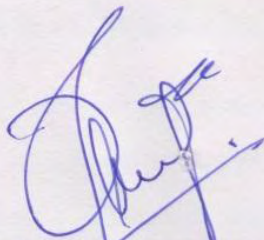
Tanggal: 27 Februari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.

Dudi Fermana., ST, MM, Ph.D

Tanggal: 27 Februari 2017

Tanggal: 27 Februari 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Area Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yaitu Ayahanda Suyadi dan Ibunda Aliyah, ketiga kakak saya tercinta Heri Susanto, SE, Rachmadi Akhitama, SE, dan Nanang Febri, ST yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dudi Permana., MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman-teman terdekat, khususnya Sdr. Indra Pratama Suparman, serta sahabat-sahabat Intan, Betta, Diah, Vianti, Hana, Dhea, Eka yang telah banyak memberikan dorongan moral maupun spiritual kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih kepada Ryan Dwi Senoaji dan Faizal Fikri teman seperjuangan penulisan skripsi yang telah membantu penulis dalam memberikan penyediaan sarana pengolahan data.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Februari 2017

Aldian Bela Fauziah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL	
DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Definisi Manajemen SDM	10
B. Kepuasan Kerja.....	12
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	12
2. Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
3. Dimensi Kepuasan Kerja	17

C. Kompensasi.....	19
1. Definisi Kompensasi.....	19
2. Komponen-komponen Kompensasi.....	21
3. Sistem Kompensasi yang Efektif.....	23
4. Tujuan Kompensasi	24
5. Faktor-faktor Pemberian Kompensasi	27
6. Dimensi Kompensasi	28
D. Stress Kerja	30
1. Definisi Stres.....	30
2. Akibat dari Stres Kerja	32
3. Strategi Manajemen Stres	32
4. Dimensi Stres Kerja.....	34
E. Penelitian Terdahulu	36
F. Rerangka Pemikiran.....	41
G. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian	43
C. Definisi Operasional Variabel	44
D. Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50

F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisa Data	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data	52
a. Uji Validitas	52
b. Uji Reliabilitas	54
3. Uji Asumsi Klasik	54
a. Uji Normalitas	54
b. Uji Multikolonieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
5. Uji Hipotesis	58
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	59
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	61
B. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	62
1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	62
2. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	63
3. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	64
4. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	65
5. Karakteristik Responden Menurut Pendapatan Perbulan.....	66

C. Deskripsi Karakteristik Jawaban Kuisisioner.....	68
1. Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	68
2. Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	69
3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	70
D. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Hasil Uji Validitas.....	71
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	75
1. Hasil Uji Normalitas	75
2. Hasil Uji Multikolonieritas	77
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
G. Hasil Uji Hipotesis	81
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	81
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)....	83
H. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Simpulan	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Wawancara	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kompensasi	45
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	46
Tabel 3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.4	Tabel Skor Jawaban Responden	49
Tabel 4.1	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi..	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Stres Kerja. ...	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel.....	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	78
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	81

Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	77
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Mengadakan Penelitian	92
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	93
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	99
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	115
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	123
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	125
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	125

