

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINANSIAL  
TERHADAP PRESTASI KERJA SERTA KEPUASAN  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk**

**(Cash & Trade Operations Group))**

**Jakarta**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Annisa Dyah Triandari**

**NIM : 43112010008**

**Program Studi S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Dyah Triandari

NIM : 43112010008

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2016



**(Annisa Dyah Triandari)**

**Nim : 43112010008**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Dyah Triandari  
NIM : 43112010008  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap Prestasi Kerja serta Kepuasan Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.  
Tanggal Lulus Ujian : 18 Februari 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)

Tanggal : 23/02 2016

(Mochamad Rizki Sadikin., BBA, MBA)

Tanggal : 23/02 2016

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA)

Tanggal : 25/2 2016



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 26/2 2016

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap Prestasi Kerja serta Kepuasan Karyawan pada Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk (Cash & Trade Operations Group) Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

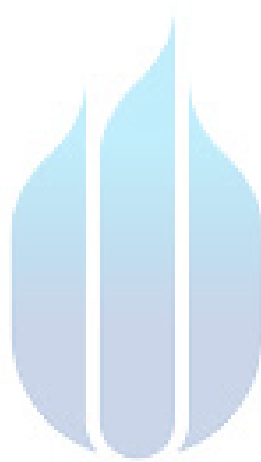
Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu H. Purwanto, ST dan Hj. Niesma Roeswinarsih, SH, kakak tersayang Mas Dayu, Ka Pristia beserta keluarga besar atas doa, bimbingan, kesabaran, dukungan dan pengorbanannya.
2. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, masukan, arahan, motivasi selama bimbingan baik secara teknis

maupun teoritis dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
8. Teman satu bimbingan dalam mencari referensi Dewi, Fini, Reynaldi, Yugo, Fadil, Danti, Iza, Dara yang saling membantu, memberikan semangat dan berjuang dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat tercinta Ka Vania, Devnia dan Rizka yang sudah membantu dan mendukung serta memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Triana, Kiki, Lungit, Shinta dan Dini yang sudah memberikan semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman kuliah Vidiah, Cindy, Dairo, Vivit, Wisty, Andina, Dwi, Ulfiah, Resti yang sudah berjuang bersama dari awal semester dan memberikan dukungannya atas skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 18 Februari 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Annisa Dyah Triandari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kompensasi.....	12
1. Pengertian Kompensasi.....	12
2. Tujuan Kompensasi.....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	14
4. Fungsi Pemberian Kompensasi.....	16

5. Jenis-jenis Kompensasi.....	17
a. Kompensasi Finansial.....	17
b. Kompensasi Non Finansial.....	19
c. Perbedaan Kompensasi Finansial dengan Non Finansial.....	20
6. Dimensi Kompensasi.....	21
a. Dimensi Kompensasi Finansial.....	21
b. Dimensi Kompensasi Non Finansial.....	21
C. Prestasi Kerja.....	22
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	23
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	24
4. Dimensi Prestasi Kerja.....	25
D. Kepuasan Kerja.....	26
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2. Teori Kepuasan Kerja.....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
4. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	30
5. Dimensi Kepuasan Kerja.....	31
E. Penelitian Terdahulu.....	31
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Prestasi Kerja.....	37
2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja.....	38
3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Karyawan.....	39
4. Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	40
5. Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan.....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	42
1. Waktu Penelitian.....	42
2. Tempat Pelaksanaan.....	42



B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
1. Definisi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel.....	47
E. Jenis Data.....	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Populasi.....	49
H. Metode Pengambilan Sampel.....	49
I. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	50

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
B. Karakteristik Responden.....	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	59
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
C. Karakteristik Jawaban Kuisisioner.....	60
1. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi Finansial.....	60
2. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi Non Finansial.....	61
3. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Prestasi Kerja.....	61
4. Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Karyawan.....	62
D. Metode Analisis Data : <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	62
1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor Konfirmatori.....	63
2. Uji Reliabilitas.....	67
3. Uji Normalitas Data.....	69
4. Evaluasi Outlier.....	70

5. Analisis Model Penuh (Full Model).....	73
6. Pengujian Hipotesis.....	75
E. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Prestasi Kerja .....	77
2. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Prestasi Kerja.....	78
3. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Karyawan.....	79
4. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Karyawan.....	79
5. Pengaruh Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Karyawan.....	80
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	82
1. Saran untuk PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	83
2. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	83
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Kompensasi Finansial.....	45
3.2	Definisi Operasional Variabel Kompensasi Non Finansial.....	46
3.3	Definisi Operasional Variabel Prestasi Kerja.....	46
3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Karyawan.....	47
3.5	Skala Likert.....	47
3.6	<i>Goodness Of Fit Indexs</i> .....	54
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	59
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.6	Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi Finansial.....	60
4.7	Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi Non Finansial.....	61
4.8	Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Prestasi Kerja.....	61
4.9	Karakteristik Jawaban Kuisisioner Variabel Kepuasan Karyawan.....	62
4.10	Hasil <i>Standarized Regression Weights</i> Antar Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	64
4.11	Hasil <i>Standarized Regression Weight</i> Antar Konstruk Eksogen.....	65
4.12	Hasil <i>Standarized Regression Weight</i> Antar Konstruk Endogen.....	66
4.13	Uji Reliabilitas Variabel Eksogen .....	68
4.14	Uji Reliabilitas Variabel Endogen.....	68
4.15	Uji Normalitas Data.....	70
4.16	Uji Data Outlier.....	71
4.17	Hasil Uji Kelayakan Model Penuh (Full Model).....	74
4.18	Hasil Uji <i>Regression Weight</i> Full Model.....	75

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	41
4.1	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	63
4.2	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen.....	65
4.3	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Endogen.....	66
4.4	Analisis Model Penuh ( <i>Full Model</i> ).....	74



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuisisioner.....	87
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian.....	91
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Kuisisioner Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 4	Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Kompensasi Finansial.....	97
Lampiran 5	Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Kompensasi Non Finansial.....	102
Lampiran 6	Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja.....	107
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Karyawan.....	112
Lampiran 8	Analisis Faktor Konfirmatori Antar Konstruk Eksogen dan Konstruk Endogen.....	117
Lampiran 9	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Eksogen.....	119
Lampiran 10	Hasil Uji SEM-AMOS Konstruk Endogen.....	121
Lampiran 11	Hasil Uji SEM-AMOS Full Model.....	122
Lampiran 12	Data Hasil Wawancara Pra Survey.....	126