

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT GLOBAL SINGASANA INTERIOR DAN TEKNOLOGI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nurhana

43113010162

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurhana
Nim : 43113010162
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017



Nurhana

NIM 43113010162

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhana
NIM : 43113010162
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan PT Global Singasana Interior
dan Teknologi

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE., ME.

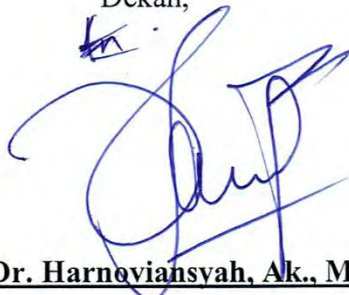
Tanggal : 25-02-2017



Agus Ariyanto, SE., MM.

Tanggal : 25-02-2017

Dekan,

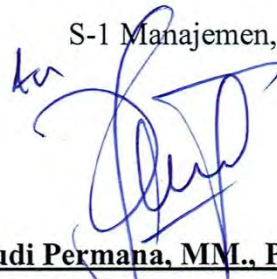


Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA.

Tanggal : 27-02-2017

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 27-02-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Global Singasana Interior dan Teknologi Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE., ME. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1.
4. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.psi., MM. selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen S1. Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM. selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1.
5. Ibu Luna Haningsih, SE., ME. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi saran dan pengarahannya.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Tiggal Basan dan Ibu Omih yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Asfandi selaku Kepala SDM dan seluruh karyawan yang bekerja di PT Global Singasana Interior dan Teknologi.
9. Sahabat-sahabat saya Group Topping (Vianti, Diah, Eka, Dhea, Bella, Intan, Beta) yang selalu menemani perjalanan pendidikan saya menempuh sarjana dari awal hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Mohamad Iqbal (Dio) yang selalu memberikan doa dan dukungan spesialnya kepada saya.
11. Teman-teman HMJ Manajemen S1 2015-2016 Nia, Nirmawastuti, Yholandha, Dhea, Diah, Dwi, Ammar, Sigit, Ruhil, Fauzi, Armada, Yusron yang telah mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Sahabat saya Adelia Ningsih, Fitriana, Rifda, Adelia Yuliani yang selalu memberikan dukungannya kepada saya.
13. Teman satu dosen bimbingan saya Diah Kirana, Ika Parnia, Dede Kurnia, dan Ina Damayanti yang telah saling memberikan bantuan dalam menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Dan teman saya Faizal Fikri dan Ryan Senoaji yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Desember 2016

Nurhana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
c. Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	19
d. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja	20

e. Pengaruh dari Karyawan yang Tidak Puas dan Puas di Tempat Kerja	22
3. Kompensasi	23
a. Pengertian Kompensasi	23
b. Tujuan Kompensasi	24
c. Sistem Kompensasi	26
d. Jenis-Jenis Kompensasi	28
e. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	30
f. Pengukuran Kompensasi	32
4. Produktivitas Kerja Karyawan	35
a. Pengertian Produktivitas Kerja	35
b. Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	36
c. Pengukuran Produktivitas Kerja	38
5. Penelitian Terdahulu	43
B. Rerangka Konseptual	45
C. Pengembangan Hipotesis	46

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
F. Teknik Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis	55
1. Statistik Deskriptif	56
2. Uji Kualitas Data	57
a. Uji Validitas	57

b. Uji Reliabilitas	58
3. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolonieritas	60
c. Uji Heteroskedastisitas	61
4. Uji Analisis Linier Berganda	62
5. Uji Hipotesis	63
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	63
c. Uji Parsial (Uji Statistik T).....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Tempat dan Waktu Penelitian	66
2. Karakteristik Profil Responden	66
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	69
C. Hasil Uji Kualitas Data	71
1. Hasil Uji Validitas	71
2. Hasil Uji Reliabilitas	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	76
1. Hasil Uji Normalitas	76
2. Hasil Uji Multikolonieritas	79
3. Hasil Uji Heteroskestisitas	80
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
F. Hasil Uji Hipotesis	82

1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
2. Hasil Uji ketepatan Model (Uji Statistik F)	83
3. Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	84
G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	86
2. Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	87
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. SIMPULAN	88
B. SARAN	88
1. Saran untuk PT Global Singasana Interior dan Teknologi..	88
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	89
 DAFTAR PUSTAKA.....	90
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	HASIL WAWANCARA KARYAWAN	7
2.1	PENELITIAN TERDAHULU	43
3.1	OPERASIONALISASI VARIABEL KEPUASAN KERJA	51
3.2	OPERASIONALISASI VARIABEL KOMPENSASI.....	52
3.3	OPERASIONALISASI VARIABEL PRODUKTIVITAS KERJA... ..	52
3.4	SKALA <i>LIKERT</i>	54
4.1	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	67
4.2	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	67
4.3	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	68
4.4	HASIL RESPONDEN BERDASARKAN STATUS PERKAWINAN	69
4.5	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF	70
4.6	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUASAN KERJA	72
4.7	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KOMPENSASI.....	73
4.8	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PRODUKTIVITAS KERJA. ..	74
4.9	HASIL UJI RELIABILITAS.....	75
4.10	HASIL UJI NORMALITAS <i>KOLMOGOROV-SMIRNOV TEST</i>	77
4.11	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS <i>COLLINIERITY STATISTICS</i>	79
4.12	HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	81
4.13	HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	83
4.14	HASIL UJI KETEPATAN MODEL (UJI STATISTIK F).....	84
4.15	HASIL UJI PARSIAL (UJI STATISTIK T).....	85

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	JUMLAH PERSENTASE PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI PERTAHUN	4
1.2	JUMLAH BARANG GAGAL PRODUKSI PERBULAN TAHUN 2015-2016	4
1.3	REKAPITULASI KETIDAKHADIRAN KARYAWAN BULAN NOVEMBER 2015-MEI 2016	6
2.1	RERANGKA KONSEPTUAL	45
4.1	GRAFIK NORMAL PROBABILITY PLOT	78
4.2	GRAFIK UJI HETEROSKEDASTISITAS	80



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1	SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN PT GLOBAL SINGASANA INTERIOR DAN TEKNOLOGI.....	93
2	KUESIONER PENELITIAN	94
3	HASIL KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	100
4	HASIL KUESIONER.....	103
5	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF	109
6	HASIL UJI VALIDITAS	110
7	HASIL UJI RELIABILITAS.....	119
8	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	122
9	HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	124
10	UJI HIPOTESIS	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA