



**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MOTIVASI
KERJA KARYAWAN HOTEL ASTON CENGKARENG
JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh :

Suci Wulandari

44209010147

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017



**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Suci Wulandari
Nim : 44209010147
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja
Karyawan Hotel Aston Cengkareng Jakarta Barat

Jakarta, 02 Febuari 2017

Disetujui dan diterima oleh :
UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA

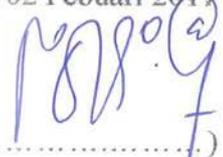
Drs. A. Rahman, M.Si

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

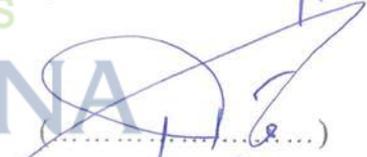
Nama : Suci Wulandari
Nim : 44209010147
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja
Karyawan Hotel Aston Cengkareng Jakarta Barat

Jakarta, 02 Febuari 2017

1. Ketua Sidang
Novi Erlita, S.Sos, M.A
2. Penguji ahli
Dr. Farid Hamid, M.Si
3. Pembimbing
Drs. A. Rahman, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Wulandari
Nim : 44209010147
Jurusan : Public Relations
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja
Karyawan Hotel Aston Cengkareng Jakarta Barat

Jakarta, 02 Febuari 2017

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



Drs. A. Rahman, M.Si



Dr. Elly Vuliawati, M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Agustina Zubair, M.Si.



Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Skripsi dengan judul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Hotel Aston Jakarta Barat“ ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana.

Sejak awal pembuatan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan orang-orang yang dekat dengan penulis, sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Terima Kasih kepada Bapak Drs. A. Rachman, M, Si, selaku pembimbing skripsi saya. Yang sudah meluangkan waktunya, dan selalu membantu saya dalam skripsi ini.
2. Terima Kasih kepada Ibu Elly Yuiawati., M.Si Kaprodi Jurusan Public Relations, yang telah membantu saya dan memotivasi cepat lulus.
3. Terima Kasih kepada Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Terima Kasih kepada GM Hotel Aston Cengkareng Barat Bapak Arief yang selalu meluangkan waktu sibuknya untuk membantu saya dalam skripsi ini.

5. Terima Kasih kepada Ibu Anita Asisten Manajer yang cantik selalu meluangkan waktunya.
6. Terima Kasih kepada Bapak Marwan Mahmudi. M. Si yang selalu membantu saya jikalau saya butuh bertanya Tanya.
7. Terima Kasih kepada Staff TU Bapak Sam yang sudah membantu saya disaat saya butuh bantuan bertanya Tanya.
8. Terima Kasih sebesar besarnya kepada Kedua Orang tuaku tercinta Basuki & Sudarti terimakasih banyak mamah, papah atas doa yang selalu kalian berikan dan segala dukungan yang diberikan baik material. Skripsi ini aku persembahkan untuk kalian kedua orang tuaku tercinta, I Love U My Mam & Daddy.
9. Terima Kasih juga untuk sahabat sahabatku Ira, Windy, Gadis, Egi, Ega, Rani, Nita, Azka, Wina, Topik yang selalu ada disaat aku mengerjakan tugas Skripsi ini. Dan sedia menemani saya di kosant. Dan selalu memotivasi terus menerus.
10. Terima Kasih juga untuk Emba Suningsih yang punya warnet, selalu membantu saya dikala ada kesalahan pada skripsi saya.
11. Terima Kasih kepada Rusdi Bin Abdul sosok yang sudah memberikan support dan dukungan kepada saya.
12. Terima kasih atas doa dan supportnya. ***Dont Ever Give Up, To Catch Our Dream be Come True***

13. Semua pihak yang terlibat dalam proses penulisan Skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, semoga senantiasa selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

Didalam Skripsi ini pun penulis sangat menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun penulis dan bagi pihak yang telah membaca. Semoga Skripsi yang telah dibuat ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi kita semua.



Jakarta, 11 Januari 2017

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumasan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	10
2.2 Public Relations.....	11
2.2.1 Pengertian Public Relations.....	11
2.2.2 Fungsi Public Relations.....	12
2.2.3 Peran Public Relations.....	13
2.3 Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan.....	16
2.3.1 Makna Kepemimpinan.....	16
2.3.2 Sifat – sifat Pemimpin.....	17
2.4 Motivasi.....	25
2.4.1 Makna Komunikasi.....	25
2.4.2 Motivasi Kerja.....	26
2.5 Makna Sumber Manusia (karyawan).....	27
2.6 Hipotesis Teori.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Populasi Dan Sample Penelitian	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sample	34
3.3.3 Tehnik Penarikan Sample	35
3.4 Devinisi Konsep.....	36
3.5 Operasional Konsep	37
3.6 Tehnik Pengumpulan Data	41
3.6.1 Data Primier	41
3.6.2 Data Sekunder	42
3.7 Tehnik Analisa Data.....	42
3.7.1 Skala likert	43
3.7.2 Uji Koefisien korelasi	43
3.7.3 Uji Validitas	44
3.7.4 Uji Realibitas.....	48
3.7.5 Hipotesis Penelitian.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah	52
4.1.2 Visi Dan Misi	53
4.1.3 Struktur Organisasi.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Identitas Responden	55
4.2.2 Hasil Penelitian Kepemimpinan.....	57
4.2.3 Hasil Penelitian Motivasi Karyawan.....	73
4.2.4 Npar Test (uji normalitas).....	85
4.2.5 Corelations (uji hubungan gaya kepemimpinan otoriter)	85
4.3 Pembahasan Hasil	87

4.3.1 Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	87
4.3.2 Gaya Kepemimpinan Bebas.....	88
4.3.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	88
4.3.4 Motivasi Pegawai.....	89
4.3.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Akademis.....	96
5.2.1 Saran Praktis.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE



UNIVERSITAS
MERCU BUANA