

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada PT. Natalindo Eka Sejahtera)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : ADE RIA NOVIANI

NIM : 43112120050

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ade Ria Noviani

NIM : 43112120050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Februari 2017



Ade Ria Noviani
NIM : 43112120050

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

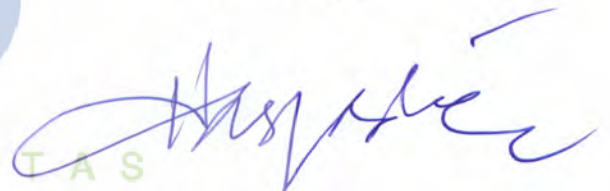
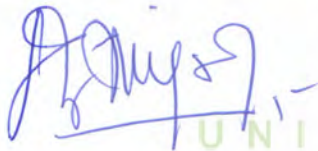
Nama : Ade Ria Noviani
NIM : 43112120050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap
Turnover Intention Karyawan pada PT Natalindo Eka
Sejahtera

Tanggal Lulus Ujian : 21 Februari 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,

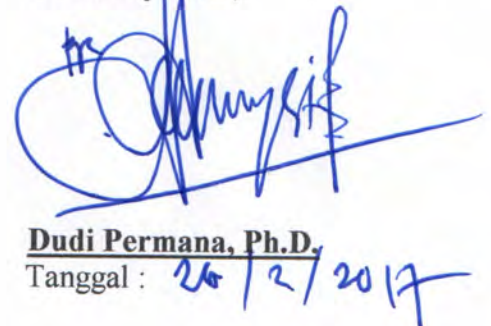
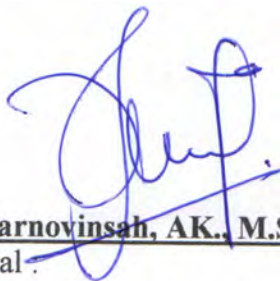


Luna Haningsih, SE., ME.
Tanggal : 25 - FEB - 2017.

Hasan Nurvadi, Ec, B.Sc
Tanggal : 25/2/2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen ,



Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA.
Tanggal :

Dudi Permana, Ph.D.
Tanggal : 26/2/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi Kasus Pada PT Natalindo Eka Sejahtera)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Ibu Luna Haningsih, SE.,ME., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen metodologi penelitian SDM.
6. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM., selaku dosen penguji seminar proposal.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

9. Seluruh karyawan PT Natalindo Eka Sejahtera yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Alvin Siburian yang selalu memberikan semangat dan dukungan tiada henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan yang saling membantu dan memotivasi satu sama lainnya. Intan, Rianti, Rinda, Ratih, Nila dan Desi yang selalu memberi semangat agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.


UNIVERSITAS Jakarta, 1 Februari 2017
MERCU BUANA

Ade Ria Noviani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Fungsi Manajerial	10
C. Fungsi Operasional	11
D. Stres Kerja.....	12
1. Definisi Stres Kerja	12
2. Penyebab-penyebab Stres	13
3. Gejala-Gejala Stres Kerja.....	14
4. Indikator Stres	15
5. Pendekatan Stres Kerja	17
6. Cara Mengatasi Stres	18
E. Komitmen Organisasi	19

1. Definisi Komitmen Organisasi	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
3. Komponen Komitmen Organisasi.....	20
F. <i>Turnover Intention</i>	21
1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	21
2. Jenis <i>Turnover Intention</i>	22
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	22
4. Indikasi Pengukuran <i>Turnover Intention</i>	23
5. Dampak Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	23
G. Penelitian Terdahulu	25
H. Rerangka Pemikiran.....	27
I. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
1. Waktu Penelitian	30
2. Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
a. Variabel Bebas (Independen).....	31
b. Variabel Terikat (Dependen)	32
D. Skala Pengukuran.....	34
E. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Cara Mengumpulkan Data	35
2. Teknik Pengumpulan Data.....	36

3. Jenis Data	36
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Metode Deskriptif	37
a. Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
b. Deskripsi Kuesioner.....	37
2. Uji Kualitas Data.....	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabelitas.....	39
c. Uji Asumsi Klasik.....	40
1. Uji Normalitas.....	40
2. Uji Multikolinearitas	41
3. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Analisis Regresi Linier Berganda	43
a. Uji Determinasi (R^2).....	44
b. Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	44
c. Uji Regresi Parsial (Uji-t)	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	47
1. Tempat dan Waktu Penelitian	47
2. Karakteristik Responden	47
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
B. Statistik Deskriptif	51
1. Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Stres Kerja	51

2. Deskriptif Kuesioner Variabel Independen	
Komitmen Organisasi	52
3. Deskriptif Kuesioner Variabel Dependen	
Turnover Intention	52
C. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Hasil Uji Validitas.....	53
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	
Stres Kerja (X1)	53
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	
Komitmen Organisasi (X2).....	54
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel	
<i>Turnover Intention</i> (X2).....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	56
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	57
1. Hasil Uji Normalitas	57
2. Hasil Uji Multikolonieritas	59
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
F. Pengujian Hipotesis	63
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	63
G. Hasil Uji Hipotesis	63
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	63
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	
(Uji Statistik t).....	65
a. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Strs Kerja	
Terhadap Turnover Intention Karyawan.....	65
b. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Organisasi	
Terhadap Turnover Intention Karyawan.....	66
H. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention ...	67

2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	69
B. Saran-saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Data Mengundurkan Diri Karyawan Di Pt. Natalindo Eka Sejahtera	4
Tabel 1.2	Hasil Wawancara Karyawan	5
Tabel 2.1	Penyebab-Penyebab Stres	14
Tabel 2.2	Dampak terjadinya <i>Turnover Intention</i> Menurut Mobley (2011)	24
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	33
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	33
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	53.
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.17	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	63
Tabel 4.18	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1	Grafik Normal P-Plot.....	56
Gambar 4.2	Grafik Scatterplot.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner	74
Lampiran 2.	Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden	79
Lampiran 3.	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	81
Lampiran 4.	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	83
Lampiran 5.	Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	85
Lampiran 6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	87
Lampiran 7.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	88
Lampiran 8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	89
Lampiran 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	90
Lampiran 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	92
Lampiran 11.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	93
Lampiran 12.	Hasil Uji Reliabilitas	93
	A. Variabel Stres Kerja	93
	B. Variabel Komitmen Organisasi.....	94
	C. Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran 13.	Hasil Uji Asumsi Klasik	95
	A. Hasil Uji Normalitas	95
	B. Hasil Uji Multikolonieritas.....	96
Lampiran 14.	Hasil Uji Analisis Linier Berganda	97
Lampiran 15.	Hasil Uji Hipotesis	97
	A. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97
	B. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	97
	C. Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji t)	98