

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT GLOBAL ADHI PRATAMA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu buana Jakarta**



**NIM : 43112120338**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI SULISTYORINI

NIM : 43112120338

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Jakarta, 21 Februari 2017  
  
**DWI SULISTYORINI**  
**43112120338**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DWI SULISTYORINI  
NIM : 43112120338  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Global Adhi Pratama.  
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2017

Disahkan oleh,

M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 21 Februari 2017

Ketua Penguji

Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 21 Februari 2017

Dekan

Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA

Tanggal : 21 Februari 2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

Dudi Permana, MM., Ph. D

Tanggal : 21 Februari 2017

## **ABSTRACT**

*The research is to determine the effect of Work Discipline and Organizational Climate to employee performance PT Global Adhi Pratama. The object for this research is employee PT Global Adhi Pratama. The population in this study were 110 employees and the sample 87 respondents using quantitative descriptive approach with Purposive Sampling method.*

*The test instrument used to test the feasibility of a question is the test of validity and reliability tests. Methods of data analysis used in this research is multiple regression analysis, t test, and test the coefficient of determination. Previously performed classical assumption form multicollinearity test, heteroscedasticity test, and test for normality processed with SPSS version 20.*

*The results of data processing using SPSS version 20 indicates that the partial (individual) then only the discipline of work which significantly influence employee performance while organizational climate has no significant effect on the performance of employees of PT Global Adhi Pratama.*

**Keyword :** *Work Discipline, Organizational Climate and Employee Performance*

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan PT Global Adhi Pratama. Objek penelitian ini adalah karyawan PT Global Adhi Pratama. Populasi dalam penelitian ini adalah 110 karyawan dan sample yang digunakan 87 responden menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode *Purposive Sampling*.

Uji instrumen yang digunakan untuk menguji layak atau tidaknya suatu pertanyaan adalah uji Validitas dan uji Reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, uji t, dan uji koefisien determinasi. Sebelumnya dilakukan uji asumsi klasik berupa uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji normalitas diolah dengan program SPSS versi 20.

Hasil pengolahan data menggunakan program SPSS versi 20 menunjukkan bahwa secara parsial (individu) maka hanya disiplin kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Global Adhi Pratama.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Iklim Organisasi dan Kinerja Karyawan  
**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, berkat serta anugerah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja PT Global Adhi Pratama.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak M. Soelton Ibrahem, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :;

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak Hiksy Prima Wangke Selaku Supervisor PT Global Adhi Pratama.
6. Ibu Amalia Rosanti dan Rizky selaku H.R.D Manager dan admin HRD PT Global Adhi Pratama.
7. Seluruh Karyawan PT Global Adhi Pratama Jakarta.
8. Kedua orang tua tercinta Papa Tiyono dan Mama Jasmini, Kakak tercinta Blontang Dian Rian Tono serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Fauzi, Monika, Radityo dan Septianisa Maulida yang telah memberikan doa, dukungan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman bimbingan Bpk. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 21 Februari 2017

DWI SULISTYORINI



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian .....	10

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Disiplin Kerja.....	17
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2. Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	18
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
4. Manfaat Disiplin Kerja.....	25

5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	26
C. Iklim Organisasi.....	27
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	27
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi .....	29
3. Peran Iklim Organisasi .....	30
4. Dimensi dan Indikator klim Organisasi .....	32
D. Kinerja .....	34
1. Pengertian Kinerja.....	34
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
3. Manfaat Penilaian Kerja.....	38
4. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	42
E. Penelitian Terdahulu .....	43
F. Keterkaitan Variabel dan pengembangan Hipotesis .....	48
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
2. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	48
G. Rerangka Pemikiran.....	49
H. Hipotesis .....	51

## UNIVERSITAS MERCU BUANA

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
1. Waktu Penelitian .....	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian .....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53
1. Definisi Variabel .....	53
2. Operasional Variabel .....	55
D. Instrumen Penelitian .....	59
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	60
1. Populasi Penelitian .....	60
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	61

F. Teknik Pengumpulan Data .....	62
G. Jenis data .....	62
H. Metode Analisis .....	62
1. Uji Statistik Deskriptif .....	62
2. Uji Kualitas Data .....	63
a. Uji Validitas .....	63
b. Uji Reliabilitas .....	63
3. Uji Asumsi Klasik .....	64
a. Uji Normalitas .....	64
b. Uji Multikolonieritas .....	64
c. Uji Heteroskedastisitas.....	65
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5. Uji Hipotesis .....	68
a. Uji Koefisien Determinasi .....	68
b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	69

## BAB IV METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	71
2. Struktur Organisasi .....	72
3. Visi dan Misi .....	73
4. Tempat dan Waktu Penelitian .....	73
5. Karakteristik Responden .....	74
B. Statistik Deskriptif .....	77
1. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Disiplin Kerja .....	77
2. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Iklim Organisasi.....	78
3. Karakteristik Deskriptif Kuesioner Variabel Dependen Kinerja Karyawan .....	81
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	83

1. Uji Validitas .....	83
a. Validitas Kuesioner Variabel Independen Disiplin Kerja .....	84
b. Validitas Kuesioner Variabel Independen Iklim Organisasi .....	84
c. Validitas Kuesioner Variabel Dependen Kinerja .....	85
2. Uji Reliabilitas .....	86
a. Reliabilitas Kuesioner Variabel Independen Disiplin Kerja .....	87
b. Reliabilitas Kuesioner Variabel Independen Iklim Organisasi ...	87
c. Reliabilitas Kuesioner Variabel Dependen Kinerja .....	88
D. Uji Asumsi Klasik.....	89
1. Hasil Uji Normalitas .....	89
2. Hasil Uji Multikolonieritas .....	90
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
F. Hasil Uji Hipotesis.....	94
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	94
2. Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	95
a. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	96
b. Uji Hipotesis Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja.....	96
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
1. Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	97
2. Pengaruh Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran-saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	103
<b>LAMPIRAN.....</b>	109

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT Global Adhi Pratama .....	5
Tabel 1.2	Data Grafik Absensi Karyawan PT Global Adhi Pratama.....	5
Tabel 1.3	Data Penjualan Unit PT Global Adhi Pratama Periode 2013 – 2015..	8
Tabel 1.4	Data Teknisi dan IT Trainer PT Global Adhi Pratama Periode 2013 – 2014.....	9
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....,.....	55
Tabel 3.2	Tabel Operasionalisasi Variabel Iklim Organisasi .....	57
Tabel 3.3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja ..,,,.....	58
Tabel 3.4	Tabel Skala Likert.....	60
Tabel 4.1	Identitas Responden.....	75
Tabel 4.2	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.3	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Iklim Organisasi .....	79
Tabel 4.4	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Kinerja .....	81
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Independen Disiplin Kerja .....	84
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Independen Iklim Organisasi .....	85
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Independen Kinerja .....	86
Tabel 4.8	Uji Reabilitas Variabel Independen Disiplin Kerja .....	87
Tabel 4.9	Uji Reabilitas Variabel Independen Iklim Organisasi .....	88

Tabel 4.10 Uji Reabilitas Variabel Dependen Kineja .....	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
Tabel 4.13 Hasil Olahan Data Regresi dengan SPSS 20.....	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Detetminasi ( $R^2$ ).....	95
Tabel 4.15 Uji Statistik T.....	96



## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
	Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	51
	Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Global Adhi Pratama.....	72
	Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
	Lampiran 1 Kuesioner.....	109
	Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	117
	Lampiran 3 Output Hasil Responden.....	129
	Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penilaian.....	131
	Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	145
	Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	148
	Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	149
	Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	151
	Lampiran 9 Tabel T dengan Signifikansi 5% .....	152

  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

