



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DAN MURID
DALAM MEMOTIVASI BELAJAR TK KELOMPOK B
DI CITRA BANGSA SCHOOL
TANGERANG**

(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru dan Murid Dalam Memotivasi Belajar TK
Kelompok B Citra Bangsa School Tangerang tahun 2016 – 2017)

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Format Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata satu
(S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Febri Indriyani

44212110123

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Febri Indriyani
NIM : 44212110123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relations
Judul Skripsi : **Pola Komunikasi Interpersonal Guru Dan Murid
Dalam Memotivasi Belajar TK Kelompok B Di
Citra Bangsa School Tangerang**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2017

Mengetahui,

Pembimbing



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Febri Indriyani
NIM : 44212110123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relations
Judul Skripsi : **Pola Komunikasi Interpersonal Guru Dan Murid
Dalam Memotivasi Belajar TK Kelompok B Di
Citra Bangsa School Tangerang**

Jakarta, 23 Februari 2017

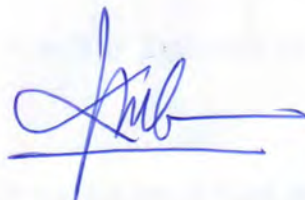
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang,
Suryaning Hayati, MM. M.Ikom




(.....)

Penguji Ahli,
Dr. A. Rahman, M.Si



(.....)

Pembimbing,
Dra. Diah Wardhani, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Febri Indriyani
NIM : 44212110123
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Study : Public Relations
Judul Skripsi : **Pola Komunikasi Interpersonal Guru Dan Murid
Dalam Memotivasi Belajar TK Kelompok B Di
Citra Bangsa School Tangerang**

Jakarta, 23 Februari 2017

Disetujui dan diterima oleh

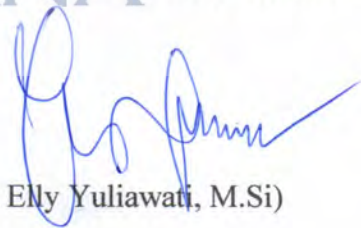
UNIVERSITAS

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.comn, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid Dalam Memotivasi Belajar TK Kelompok B Di Citra Bangsa School Tangerang”** ini. Penulisan proposal skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Program Studi Public Relations pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti sadar bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pantas jika peneliti menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu dalam proses penyusunan proposal skripsi ini dari awal hingga akhir. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku dosen pembimbing penulisan proposal skripsi yang selalu sabar memberi pengarahan, koreksi, semangat dan dukungan kepada peneliti agar proposal skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
2. Ibu Agustina Zubair selaku dosen pengampu mata kuliah Seminar PR yang selalu sabar dalam memberikan materi dan pengertian kepada peneliti.
3. Mama dan Papa tersayang yang tak pernah lelah untuk mendoakan anaknya dan selalu memberi semangat serta motivasi agar peneliti tidak pernah kehilangan semangat untuk mengerjakan proposal skripsi ini hingga terselesaikan. Untuk adik dan kakak yang telah memberikan dukungan. Terima kasih untuk semua dukungan, bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
4. Ibu Desmi Lizana, S.Pd selaku Kepala Sekolah Citra Bangsa yang telah memberikan segala informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

5. Untuk teman-teman dan sahabat-sahabat Rainbow (Miranda, Tia Amelia, Replina, Dian Andani, Marya, Bunda, dan Faikoh), Ms. Nita, Ms. Clara, Ms. Yani, Ms. Peni, Ms. Metta, dan Mba Lina yang selalu mendukung dan mensupport peneliti.
6. Untuk teman-teman guru dan staff di Citra Bangsa School yang telah banyak mensupport segala hal, dan dengan baik hati membantu meringankan pekerjaan selama menyusun proposal ini.
7. Untuk seluruh dosen pengajar Ilmu Komunikasi khususnya dosen Public Relations angkatan 21, terima kasih telah memberikan ilmu yang teramat bermanfaat bagi peneliti yang akhirnya dapat mencapai saat sekarang penyusunan proposal ini.
8. Untuk staf TU Fikom atas pelayanan dan informasi yang diberikan kepada peneliti.
9. Untuk teman-teman PR angkatan 21 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebaikan, keceriaan, dan kebersamaannya selama masa perkuliahan.
10. Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti hingga proses akhir penulisan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan baik dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki. Dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritik dan saran demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 25 Februari 2017

Febri Indriyani
44212110123

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Identifikasi Permasalahan	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Hambatan Komunikasi	12
2.2 Pola Komunikasi	13
2.2.1 Macam-macam Pola Komunikasi	18
2.3 Komunikasi Interpersonal	20
2.3.1 Proses Komunikasi	24
2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	25
2.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal	26
2.3.4 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	26
2.4 Motivasi	28
2.5 Guru	38
2.6 Siswa	44
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Paradigma Penelitian	45

3.2 Tipe Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	46
3.4 Subyek Penelitian	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Keabsahan Data	52
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	55
4.1.1 Sejarah Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.1.4 Kegiatan Operasional Perusahaan	59
4.1.5 Logo Perusahaan	61
4.2 Hasil Penelitian	63
4.3 Pembahasan	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	