



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi Public Relations

Ita Selviani

44210110150

Aktivitas *Employee Relation* PT Supreme Cable Jakarta Dalam Mendukung Motivasi Karyawan

Jumlah Halaman : 78 halaman + 32 lampiran

Bibliografi : 26 buku

ABSTRAK

Dalam sebuah organisasi seperti perusahaan akan selalu terjadi komunikasi terutama komunikasi internal untuk mencapai tujuan perusahaan. Komunikasi internal yang terjadi di perusahaan yaitu antara pimpinan dan karyawan maupun antar karyawan. Permasalahan komunikasi internal diupayakan untuk diselesaikan dengan menjaga hubungan internal salah satunya melalui Aktivitas *Employee Relations*.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendapat/teori dari Rosady Ruslan mengenai lima bentuk aktivitas *employee relations* antara lain Program Pendidikan dan Pelatihan, Program Motivasi Kerja Berprestasi, Program Penghargaan, Program Acara Khusus dan Program Media Komunikasi Internal.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pada penelitian ini tidak akan membuat suatu prediksi atau hipotesa. Penelitian kualitatif deskriptif berusaha memprediksi seluruh gejala atau keadaan yang ada yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.

Pada penelitian ini peneliti mengetahui adanya pelaksanaan aktivitas *Employee Relations* di PT Supreme Cable, meskipun kegiatan *employee relations* tersebut terlaksana dengan baik namun tujuannya tidak tercapai atau tidak efektif bagi perusahaan. Hal ini disebabkan tidak adanya suatu sistem sumber daya yang kompeten dalam mengatur *Employee Relations* dalam perusahaan.