



**AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS*
PT SUPREME CABLE JAKARTA
DALAM MENDUKUNG MOTIVASI KARYAWAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Ilmu Komunikasi (Public Relations)



UNIVERSITAS
Disusunoleh:
Ita Selviani
44210110150
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

	SURAT PERNYATAAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS MERCU BUANA		
No. Dokumen	15.4.03.01	Distribusi	All
Tgl Efektif	1 Mei 2014		

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ita Selviani

NIM : 44210110150

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : **AKTIVITAS *EMPLOYEE RELATIONS* PT SUPREME CABLE JAKARTA DALAM MENDUKUNG MOTIVASI KARYAWAN.**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi sarjana ilmu komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada baik yang dipublikasikan maupun tidak kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

MERCU BUANA

Jakarta , 24 Februari 2017

Yang membuat pernyataan



Ita Selviani

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS PT SUPREME
CABLE JAKARTA DALAM MENDUKUNG MOTIVASI
KARYAWAN.**

Nama : Ita Selviani

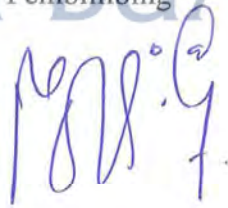
NIM : 44210110150

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Februari 2017

Mengetahui,
Pembimbing



(Novi Erlita, M.A)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS PT SUPREME
CABLE JAKARTA DALAM MENDUKUNG MOTIVASI
KARYAWAN**

Nama : Ita Selviani

NIM : 44210110150

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Februari 2017


Ketua Sidang
Suryaning Hayati, MM, M.Ikom

Penguji Ahli
Morissan, M.A


Pembimbing
Novi Erlita, S.Sos.,M.A



(.....)



(.....)



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

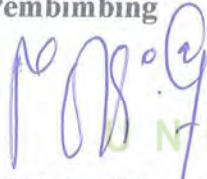
Judul : **AKTIVITAS EMPLOYEE RELATIONS PT SUPREME
CABLE JAKARTA DALAM MENDUKUNG MOTIVASI
KARYAWAN**

Nama : Ita Selviani
NIM : 44210110150
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 24 Februari 2017

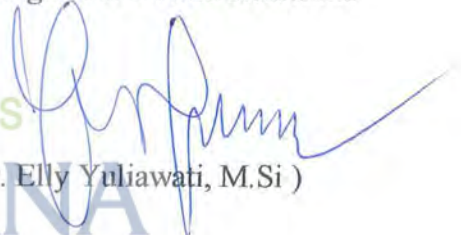
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Novi Erlita, S.Sos, M.A)

Ketua Bidang Studi Public Relations



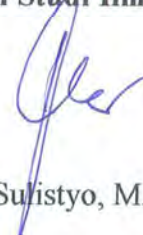
(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyio, M.Comm, Ph.D)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Fokus Penelitian	8
1.3.Identifikasi Masalah	8
1.4.Tujuan Penelitian	9
1.5.Manfaat Penelitian	
1.5.1. Manfaat Akademis	10
1.5.2. Manfaat Praktis	10
1.5.3. Manfaat Sosial	10

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Komunikasi	11
2.1.1 Definisi Komunikasi	11
2.1.2 Komunikasi Organisasi	12
2.1.3 Komunikasi Internal	14
2.2. Public Relations	15
2.2.1 Tujuan Public Relations	19
2.2.2 Fungsi Public Relations	20
2.3. Employee Relations	21
2.3.1 Pengertian Employee Relations.	21
2.3.2 Tujuan Employee Relations.	24

2.3.3 Aktivitas Employee Relations.	25
2.4 Motivasi	27
2.4.1 Proses Timbulnya Motivasi	28

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian.	30
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Subjek penelitian.	32
3.4 Teknik Pengumpulan data	
3.4.1 Data Primer.	34
3.4.2 Data Sekunder.	34
3.5 Teknik Analisis Data.	34
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.	35

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.4 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah umum perusahaan	38
4.1.2 Logo & Identitas Perusahaan	39
4.1.3 Visi & Misi Perusahaan	39
4.1.4 Gambaran Kegiatan Usaha	40
4.1.5 Struktur Organisasi	42
4.2 Hasil Penelitian.	43
4.2.1 Aktivitas Employee Relations di PT Supreme	49
4.2.2 Program Pendidikan dan Pelatihan	53
4.2.3 Program Motivasi Kerja Berprestasi	55
4.2.4 Program Penghargaan	57
4.2.5 Program Acara Khusus	60
4.2.6 Program Media Komunikasi Internal	68

4.3 Pembahasan	73
--------------------------	----

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
5.2.1 Saran Akademis	78
5.2.3 Saran Praktis	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR WAWANCARA

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Aktivitas *Employee Relations* PT Supreme Cable Jakarta Dalam Mendukung Motivasi Karyawan”, yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi, Jurusan Public Relations.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta doa dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Novi Erlita, S.sos.MA selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahannya. Terima kasih untuk kesediannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran bagi peneliti untuk berkonsultasi, memberikan pencerahan kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliawati M.Si, selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua Orang Tua saya yang sangat saya sayangi Bapak Salam dan Ibu Nuryati (Alm) serta kedua adik-adik tersayang Serlin & Ichwal.

6. Teman-teman FIKOM, Public Relations. Gusta, Sherly, Ria, Erlin, Rayi, Rina dan yang tidak saya sebutkan I love you Guys. Terima Kasih atas dukungan dan motivasinya..
7. Keluarga besar PT Supreme Cable Manufacturing & Commerce Tbk, Jajaran Direksi & Managemen serta seluruh karyawan. Terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang baik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations yang memberikan ilmu yang tidak ternilai kepada peneliti sehingga bisa diterapkan dalam kehidupan peneliti.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar kiranya harapan peneliti agar Skripsi ini memberikan manfaat yang besar bagi siapa pun yang membacanya, khususnya bagi Mahasiswa/i yang menempuh Bidang Studi *Public Relations*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2016

Ita Selviani