

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Survey Pada SKPD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**



Nama : Siti Munawaroh

NIM : 43212120095

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA MERUYA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Munawaroh
NIM : 43212120095
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2017



Siti Munawaroh

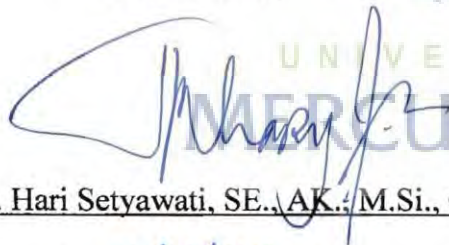
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Munawaroh
NIM : 43212120095
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Survey pada SKPD Pemprov DKI Jakarta)”
Tanggal Ujian Skripsi : 17 Februari 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Hari Setyawati, SE., AK., M.Si., CA.

Tanggal : 21/02/2017



Nurul Hidayah, SE., AK., M.Si., CA.

Tanggal : 21/02/2017

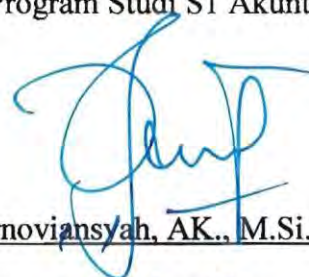
Dekan

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Harnoviansyah, AK., M.Si., CA.

Tanggal : 21/02/2017



Dr. Harnoviansyah, AK., M.Si., CA.

Tanggal : 21/02/2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat Rahmat dan KaruniaNya, serta shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Survey Pada SKPD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta)” dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Harnovinsah, AK., Msi., CA selaku Dekan dan Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. Hari Setyawati, SE., AK., M.Si., CA., selaku dosen pembimbing yang sudah banyak memberikan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Seluruh dosen-dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
4. Seluruh karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan arahnya yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.

5. Orang tua dan keluarga, terima kasih atas dukungan dan do'a yang selalu mengiringi setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi
6. Sahabat baik saya Dwi Arya Zulita, Riris Purwaningsih, Ruri Handiyani Pratiwi, Nana Nur'aini, Yuyun Haryuni, Yuliana Sari dan Rosdiana yang selalu mendukung dalam kondisi apapun serta berbagi semangat selalu. Serta seluruh teman-teman seangkatan.
7. Seluruh aparatur di SKPD Provinsi DKI Jakarta yang telah berkenan membantu dan berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan do'anya untuk penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca, yang berguna untuk kesempurnaan tugas ini.

Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan, pada khususnya bagi penelitian yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2017

Siti Munawaroh

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	01
A. Latar Belakang Masalah	01
B. Rumusan Masalah Penelitian	08
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	09
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Keagenan	10
a. Pengertian Teori Keagenan	10
b. Praktek Teori Keagenan pada Entitas Sektor Publik	12
2. Kualitas Laporan Keuangan	13
a. Pengertian Kualitas	13
b. Pengertian Laporan Keuangan	15
c. Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	17

d. Karakteristik Laporan Keuangan	18
e. Tujuan Laporan Keuangan	28
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	32
a. Pengertian Kompetensi	32
b. Pengertian Sumber Daya Manusia	34
c. Pengertian Kompetensi	35
d. Pengukuran Kompetensi Sumber Daya Manusia	39
4. Sistem Pengendalian Intern	41
a. Pengerian Sistem Pengendalian Intern	41
b. Unsur Sistem Pengendalian Intern	44
c. Tujuan Sistem Pengendalian Intern	54
5. Penelitian Terdahulu	57
B. Rerangka Pemikiran	61
C. HIPOTESIS	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Waktu dan Tempat Penelitian	64
B. Desain Penelitian	64
C. Definisi dan Operasional Variabel	65
1. Variabel Penelitian	65
2. Operasional Variabel	66
D. Skala Pengukuran	68
E. Populasi dan Sampel	70
F. Teknik dan Pengumpulan Data	74

G. Metode Pengumpulan Data	74
H. Metode Analisis Data	74
1. Analisis Statistik Deskriptif	74
2. Uji Kualitas Data	75
3. Uji Asumsi Klasik	76
4. Uji Kelayakan Model	79
5. Uji Hipotesis	80
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	82
A. Gambaran Umum	82
B. Metode Analisis Data	84
1. Statistik Deskriptif	84
2. Uji Kualitas Data	90
a. Uji Validitas	90
b. Uji Realibilitas	92
3. Uji Asumsi Klasik	93
a. Uji Normalitas	93
b. Uji Multikolonieritas	95
c. Uji Heteroskesiditas	96
4. Uji Kelayakan Model	97
a. Uji Determinasi (R^2).....	97
b. Uji F	98
5. Uji Hipotesis	99
a. Uji t	99

b. Uji Regresi Linier Berganda	102
D. Pembahasan	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Keterbatasan	108
C. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111



DAFTAR TABEL

Nomor	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Temuan BPK	05
1.2	Hasil Opini	07
2.1	Penelitian Terdahulu	59
3.1	Operasional Variabel	68
3.2	Daftar Anggota Sampel	73
4.1	Gambaran Umum Responden	83
4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden - Kualitas Laporan Keuangan	85
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden - SDM	86
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden - SPI	87
4.5	Frekuensi Jawaban Responden	88
4.6	Hasil Uji Validitas - Kualitas Laporan Keuangan	90
4.7	Hasil Uji Validitas - SDM	91
4.8	Hasil Uji Validitas - SPI	91
4.9	Hasil Uji Reabilitas	92
4.10	Hasil Uji Normalitas	94
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	95
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.13	Hasil Uji Statistik F	98
4.14	Hasil Uji t	100

4.15	Hasil Uji Regresi Berganda	102
4.16	Hasil Pembahasan	103



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	63
4.1	Grafik Heterokedastisitas	96



DAFTAR LAMPIRAN

NO	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner	118
2	Daftar Tabulasi	124
	Hasil Kuesioner	128
3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	129
	a. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Kualitas Laporan Keuangan	129
	b. Hasil Uji Statistik Deskriptif – Kompetensi SDM	132
	c. Hasil Uji Statistik Deskriptif – SPI	133
4	Uji Validitas :	
	a. Hasil Uji Validitas – Kualitas Laporan Keuangan	136
	b. Hasil Uji Validitas – Kompetensi SDM	137
	c. Hasil Uji Validitas – SPI	138
5	Uji Reabilitas :	
	a. Hasil Uji Reabilitas – Kualitas Laporan Keuangan	139
	b. Hasil Uji Reabilitas – Kompetensi SDM	139
	c. Hasil Uji Reabilitas – SPI	140
6	Uji Kelayakan Model :	
	a. Hasil Uji Normalitas	140
	b. Hasil Uji Multikolonieritas	141
	c. Hasil Uji Heteroskisiditas	141
	d. Hasil Uji Determinasi (R^2)	143
	e. Hasil Uji F	144

7	Uji Hipotesis	144
8	Lain – lain	145

