

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada PT. Bank Permata, Tbk Area Jakarta 16)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Ratih Purnama Dewi
NIM : 43112120335

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi Kasus Pada PT. Bank Permata, Tbk Area Jakarta 16)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ratih Purnama Dewi

NIM : 43112120335

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ratih Purnama Dewi

NIM : 43112120335

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Febuari 2017



Ratih Purnama Dewi
NIM : 43112120335

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratih Purnama Dewi
NIM : 43112120335
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap
Turnover Intention di PT. Bank Permata, Tbk Area
Jakarta 16**
Tanggal Lulus Skripsi :

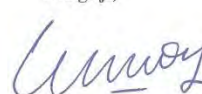
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM
Tanggal : 17-02-2017

Penguji,



Catur Widayati, SE, MM
Tanggal : 17-02-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Harnoviansah, AK., M.Si., CA
Tanggal : 17-02-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, Ph.D
Tanggal : 17-02-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* di PT. Bank Permata, Tbk Area Jakarta 16”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat kepada Penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Harnoviansah, AK., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen;

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah mmberikan segenap ilmu dan bantuannya;
5. Orangtua dan keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Atasan dan rekan kerja di PT. Bank Permata, Tbk Area Jakarta 16 atas dukungan, bantuan, semangat dan kesempatan untuk melakukan penyusunan skripsi.
7. Teman – teman angkatan 2012 genap atas persahabatan dan bantuannya;
8. Teman – teman satu bimbingan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan, semangat dan dukungannya;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan dan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Febuari 2017

Ratih Purnama Dewi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja	13
2. Gejala – gejala yang mempengaruhi Stres Kerja	14
3. Faktor Penyebab Stres Kerja	15
4. Tindakan-tindakan untuk Mengurangi Stres Kerja	15
5. Dimensi Stres Kerja	16
C. Kompensasi	18

1. Pengertian Kompensasi.....	18
2. Faktor - faktor Kompensasi	20
3. Dimensi Kompensasi	21
D. <i>Turnover Intention</i>	22
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	22
2. Faktor - faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	24
3. Dampak adanya <i>Turnover Intention</i>	26
4. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	27
E. Penelitian Terdahulu	28
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	34
G. Hipotesis	36

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi Penelitian.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi dan Sempel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Realibilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
5. Uji Hipotesis	48

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	51
2.	Stuktur Organisasi	53
3.	Tempat dan Waktu Penelitian	54
4.	Karakteristik Responden	54
B.	Statistik Deskriptif	57
1.	Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Stres Kerja	57
2.	Deskriptif Kuesioner Variabel Independen Kompensasi	59
3.	Deskriptif Kuesioner Variabel Dependen <i>Turnover Intention</i>	60
C.	Hasil Uji Kualitas Data	62
1.	Uji Validitas	62
2.	Uji Reliabilitas	65
3.	Uji Asumsi Klasik	66
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	70
5.	Hasil Uji Hipotesis	71
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Bank Permata, Tbk Area Jakarta 16	4
Tabel 1.2	Hasil Penelitian Pra Riset.....	5
Tabel 2.1	Penyebab Stres	17
Tabel 2.2	Perhitungan <i>Turnover</i>	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	40
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	41
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 3.4	Skala Likert.....	42
Tabel 4.1	Identitas Responden.....	55
Tabel 4.2	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Independen Stres Kerja (X_1).....	57
Tabel 4.3	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Independen Kompensasi (X_2).....	59
Tabel 4.4	Tabel Deskriptif Statistik Variabel Dependen <i>Turnover Intention</i> (Y).....	61
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Independen Stres Kerja	63
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Independen Kompensasi	64
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel dependen <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Stres Kerja.....	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen Stres Kerja.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Independen	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Independen Stres Kerja.....	67
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.15	Uji F	72
Tabel 4.16	Uji T	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas Penelitian.....	69
------------	-----------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	81
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Karakteristik Responden	86
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja	88
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Variabel Kompensasi	90
Lampiran 5	Hasil Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	92
Lampiran 6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	94
Lampiran 7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	100
Lampiran 8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	104
Lampiran 9	Hasil Uji Validasi Stres Kerja.....	108
Lampiran 10	Hasil Uji Validasi Kompensasi.....	111
Lampiran 11	Hasil Uji Validasi <i>Turnover Intention</i>	113
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 13	Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 14	Uji Multikolinearitas.....	117
Lampiran 15	Uji Heteroskedastisitas.....	118
Lampiran 16	Analisis Regresi Linear Berganda.....	119
Lampiran 17	Hasil Uji Hipotesis.....	120
Lampiran 18	Tabel r	121
Lampiran 19	Tabel F	122
Lampiran 20	Tabel t	123