



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA KARYAWAN DI DKI**

JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

MERCU BUANA

Oleh:

Dian Karlina

46113010051

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG

Skripsi yang berjudul “Peranan *Psychological Capital* dan *Work Engagement* Terhadap *Employee Well-Being* Pada Karyawan di DKI Jakarta” telah diajukan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada hari Kamis, tanggal 16 Februari 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi.

Jakarta, 16 Februari 2017

Sidang Skripsi


Dra. Tika Bisono, M.Psi.L., Psikolog


Arie Suciyo, M.Si

Penguji I

Penguji II

Pembimbing



Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : *Peranan Psychological Capital dan Work Engagement Terhadap Employee Well-being Pada Karyawan di DKI Jakarta*

Nama : Dian Karlina

NIM : 46113010051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :

Pembimbing

Irfan Aulia

U N I V E R S I T A S
Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Iqbal

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program studi

Tika

Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Peranan *Psychological Capital* dan *Work Engagement* Terhadap *Employee Well-being* Pada Karyawan di DKI Jakarta**

Nama : Dian Karlina

NIM : 46113010051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 16 Februari 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2017

METERAI
TEMPEL
04801ADC002842653
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Dian Karlina

KATA PENGANTAR

Bismillaahiraahmaanirrahiim

Puji syukur alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan karya ilmiah / skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program S1 ini dapat diselesaikan walaupun masih belum sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini disusun dengan mengangkat judul **“PERANAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* PADA KARYAWAN DI DKI JAKARTA”**. Perlu diketahui bersama, bahwa pemilihan judul tersebut bertujuan untuk mengembangkan kemampuan yang dimiliki individu dan membina hubungan yang baik antar sesama karyawan.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bpk. Muhammad Iqbal, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan motivasi, harapan dan petunjuk disetiap rinci penyusunan skripsi.
2. Ibu. Dra. Tika Bisono, MpsiT., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi atas motivasinya agar kami para mahasiswa dapat menyelesaikannya tepat waktu.
3. Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing atas motivasi yang tak henti-henti kepada anak bimbingannya, perhatian, pujian, teguran,

bantuan dalam menyusun skripsi dari awal hingga akhir, serta waktu yang telah diberikan.

4. Ibu. Dra. Tika Bisono, MpsiT., Psikolog dan Ibu Arie Suciyana. M.Si selaku Dosen Penguji atas segala masukan yang telah diberikan untuk penelitian ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini atas semua bimbingan dan pelajaran selama kuliah di Universitas Mercu Buana.
6. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi semangat dan perhatian untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada yang terkasih Alfatta Rezqa Winnersyah terima kasih atas semangat, dukungan yang tak henti-henti dan segala bantuannya selama ini hingga selesainya skripsi ini. Terima kasih atas tawa yang selalu ada dan pengalaman yang tidak terlupakan.
8. Teman-teman terdekat “BIGGOS” yang selalu mendengarkan setiap kesulitan saya selama kuliah, yang sangat kompak, saling mengerti dan memahami satu sama lain. Adanya kalian dikampus ini memberikan cerita yang luar biasa untuk selalu diingat.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap dan berdoa semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk kepentingan dunia pendidikan.

Jakarta, Februari 2017

Dian Karlina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11

2.1	<i>EMPLOYEE WELL-BEING</i>	11
2.1.1	Pengertian <i>Employee Well-being</i>	11
2.2	<i>WORK ENGAGEMENT</i>	13
2.2.1	Pengertian <i>Work Engagement</i>	13
2.2.2	Dimensi <i>Work Engagement</i>	16
2.3	<i>PSYCHOLOGICAL CAPITAL</i>	16
2.3.1	Pengertian <i>Psychological Capital</i>	16
2.3.2	Dimensi <i>Psychological Capital</i>	17
2.4	PENELITIAN SEBELUMNYA	20
2.5	KERANGKA BERPIKIR	35
2.5.1	Peranan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Employee Well-being</i>	35
2.5.2	Peranan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Employee Well-being</i>	35
2.5.3	Peranan <i>Psychological Capital</i> dan <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Employee Well-being</i>	36
2.6	Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	DESAIN PENELITIAN	40
3.1.1	Populasi	40
3.1.2	Sampel dan Teknik Sampling	41
3.1.3	Analisis Data	43
3.1.4	Teknik Pengambilan Data	45
3.2	DEFINISI KONSEPTUAL	45

3.2.1	<i>Psychological Capital</i>	45
3.2.2	<i>Work engagement</i>	45
3.2.3	<i>Employee well-being</i>	45
3.3	DEFINISI OPERASIONAL	46
3.4	INSTRUMEN PENELITIAN	46
3.4.1	Skala Ukur <i>Psychological Capital</i>	47
3.4.2	Skala Ukur <i>Work Engagement</i>	48
3.4.3	Skala Ukur <i>Employee Well-being</i>	48
3.5	JADWAL PENELITIAN	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	DESKRIPSI UMUM SUBJEK PENELITIAN.....	51
4.1.1	Kuesioner Penelitian	51
4.2	TANGGAPAN SUBJEK	51
4.2.1	Variabel <i>Psychological Capital</i>	51
4.2.2	Variabel <i>Work Engagement</i>	53
4.2.3	Variabel <i>Employee Well-being</i>	55
4.3	ANALISIS DATA.....	57
4.3.1	Uji Hipotesa	65
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	KESIMPULAN	68
5.2	DISKUSI.....	69
5.3	KETERBATASAN	70

5.4 SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	46
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Psychological Capital</i>	47
Tabel 3.3 Blue Print <i>Work Engagement</i>	48
Tabel 3.4 Blue Print Skala <i>Employee Well-being</i>	49
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	50
Tabel 4.1 Kategori Skor Tanggapan Subjek	52
Tabel 4.2 Tanggapan Subjek Mengenai <i>Psychological Capital</i>	52
Tabel 4.3 Kategori Skor Tanggapan Subjek	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Subjek Mengenai <i>Work Engagement</i>	54
Tabel 4.5 Kategori Skor Tanggapan Subjek	55
Tabel 4.6 Kategori Skor Tanggapan Subjek	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.8 Evaluasi Indeks Fit Model Struktural (<i>Standardized</i>)	61
Tabel 4.9 Evaluasi Indeks Fit Model Struktural (<i>Standardized</i>)	63
Tabel 4.10 Hasil Estimasi Koefisien Jalur Dan Uji Statistik	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Mengenai Psychological Capital, Work Engagement, dan Employee Well-being	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas	57
Gambar 4.2 Hasil full model Struktural (Standardized)	60
Gambar 4.3 Hasil full model Struktural (Standardized)	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Proses Dengan Software Lisrel

Lampiran 3 Gambaran Umum Responden

